

Qasa:n Markkinapaikan ja Palvelun käyttäjiä koskevat käyttöehdot

Nämä käyttöehdot päivitettiin viimeksi 03.07.2025, ja niitä sovelletaan Qasa.fi verkkosivuston vuokra-asuntojen markkinapaikan ("Markkinapaikka") käyttöön tästä päivästä alkaen. Jos olet käyttänyt Markkinapaikkaa ennen 03.07.2025, löydät palveluusi sovellettavat käyttöehdot [täältä](#) ja alla olevista kohdista. Markkinapaikan tarjoaa Qasa AB ja se on saatavilla Qasa.fi verkkosivustolla.

Mikäli Markkinapaikan lisäksi käytät palveluita, jotka liittyvät vuokrasopimukseen ja olet allekirjoittanut vuokrasopimuksen Qasa.fi:n kautta, soveltuvat Qasa AB:n tytäryhtiö Qasa Oy:n käyttöehdot, jotka löydät [täältä](#). Palveluntarjoaja on osa Vend-konsernia, jonka emoyhtiö on Vend Marketplaces AS (933 739 384).

Käyttämällä Markkinapaikkaa ja vieraillemalla siellä nautit näiden käyttöehtojen alaisista palveluista (jäljempänä "Palvelu"). Palvelu koostuu – mukaan lukien mutta ei rajoittuen – Markkinapaikasta, jossa vuokranantajat voivat luoda profiilin, ilmoittaa vuokrakohteistaan, etsiä vuokralaisia ja ottaa heihin yhteyttä, kun taas vuokralaiset voivat luoda profiilin, etsiä vuokrakohteita ja ottaa yhteyttä vuokranantajiin. Lisäksi palveluun kuuluu tuki liittyen kysymyksiin, joita saattaa ilmetä asunnon vuokraamiseen liittyen. Palvelua tarjoava yritys on Qasa AB. Qasa AB myös rekisterinpitäjänä vastuussa henkilötietojesi käsittelystä. Lisätietoa henkilötietojesi käsittelystä löydät [täältä](#).

1. Palvelun yleinen kuvaus

1.1. Palvelun tarjoaa Qasa AB ("Qasa"), 556966-3734. Nämä käyttöehdot säätelevät sinun ja Qasa AB:n välistä suhdetta.

1.2 Qasa tarjoaa markkinapaikan, jonka avulla vuokranantajat voivat luoda profiilin, ilmoittaa vuokrattavista vuokrakohteista, ottaa yhteyttä vuokralaisiin ja asiakaspalveluun ("Tuki"), ja jonka avulla vuokralaiset voivat luoda profiilin, etsiä vuokrakohteita sekä ottaa yhteyttä vuokranantajiin ja Tukeen ("Palvelu").

1.3. Käyttämällä palvelua hyväksyt nämä ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä. Yrityskäyttäjäksi rekisteröityessäsi vakuutat, että sinulla on valtuudet sitoutua näihin käyttöehtoihin yrityksen puolesta.

1.4. Palvelun käyttäjänä hyväksyt, että

- a) Qasa ei ole minkään vuokrasopimuksen osapuoli;
- b) Qasa ei harjoita välityspalveluja;
- c) Qasa ei ole kiinteistönvälittäjä, vuokravälittäjä, muunlainen välittäjä, agentti tai vakuutusantaja, eikä Qasalla ole mitään sitoumuksia tai velvoitteita tällaisia tahoja kohtaan; ja että
- d) Qasa ei omista tai hallinnoi kiinteistöjä.

1.5. Markkinapaikalla julkaistut vuokra-asuntoilmoitukset näkyvät myös Oikotie.fi ([oikotie.fi](#)) ja Qasa.com alustalla, jonka tarjoaa myös Qasa AB.

2. Palvelun käytön ehdot

2.1. Palvelun kautta voi ilmoittaa vain Suomessa sijaitsevia vuokrakohteita, jotka on tarkoitettu asumiseen.

2.2. Sinun on oltava vähintään 18-vuotias voidaksesi käyttää palvelua. Palvelua voivat käyttää myös oikeushenkilöt.

2.3. Palvelua käyttävillä vuokranantajilla ja mikäli vuokranantaja on oikeushenkilön sen edustajalla, on oltava ruotsalainen, norjalainen tai suomalainen henkilötunnus.

2.4. Qasa pidättää oikeuden olla tarjoamatta palvelujaan henkilölle tai yritykselle, joka on antanut väärää tietoa, käyttää tai on käyttänyt väärin Qasa:n palveluja, rikkoo tai on aiemmin rikkonut näitä käyttöehtoja, muita Qasa:n tarjoamia käyttöehtoja, Qasa:n kulloinkin voimassa olevia käyttöohjeita tai lakeja ja muita säännöksiä.

2.5 Mikäli vuokrasopimus on tehty sillä edellytyksellä, että vuokralaiselle myönnetään asumistuki tai muu Kelan etuus, ja vuokrasopimus on allekirjoitettu ennen tuen myöntämispäätöstä, vuokralaisen tulee hankkia vuokranantajalta kirjallinen suostumus ennen vuokrasopimuksen allekirjoittamista, jossa määritellään, miten osapuolet toimivat tilanteessa, jossa tukea ei myönnetä, vähintään maininta siitä, mitä vuokrasopimuksen voimassaololle ja vuokranmaksulle tapahtuu tällaisissa tilanteissa. Ilman tällaista kirjallista suostumusta Qasan palvelut eivät ole voimassa.

3. Qasa-tili

3.1. Kun luot tilin Markkinapaikalle ("Qasa-tili"), sinun on annettava täydelliset, ajantasaiset ja tarkat tiedot. Sitoudut päivittämään Qasa-tilisi tiedot säännöllisesti niin, että ne ovat täydelliset ja oikeat.

3.2. Qasa-tilisi on henkilökohtainen, ja olet vastuussa Qasa-tililläsi tapahtuvasta toiminnasta. Siksi on tärkeää, että pidät kirjautumistietosi turvassa ja että ne eivät joudu väärin käsiin. Jos tiedät tai sinulla on syytä epäillä, että kirjautumistietosi ovat jonkun muun hallussa, sinun on muutettava ne välittömästi Markkinapaikan kautta. Sitoudut myös ilmoittamaan Qasa:lle välittömästi, mikäli epäoikeutettu henkilö saa pääsyn Qasa-tilillesi tai käyttää sitä.

3.3. Sinulla voi olla vain yksi Qasa-tili.

3.4. Voit tarkastella ilmoitettuja vuokrakohteita ilman Qasa-tilin luomista Markkinapaikalle. Jos haluat julkaista ilmoituksen, ilmaista kiinnostuksesi vuokrakohtetta kohtaan tai ottaa yhteyttä vuokranantajaan, joka on julkaissut ilmoituksen Markkinapaikalla, sinun on luotava Qasa-tili.

4. Ilmoitusten julkaiseminen Markkinapaikalla

4.1. Jotta voit julkaista ilmoituksen Markkinapaikalla, sinun on noudatettava näitä käyttöehtoja.

4.2. Qasa ilmoittaa Qasa:n mainontaa koskevista säännöistä, ja ne ovat saatavilla qasa.fi verkkosivustolla. Qasa ei väitä, että sen antamat tiedot siitä, mikä voidaan katsoa laittomaksi tai sopimattomaksi mainonnassa ja mikä ei, ovat täydellisiä tai tyhjentäviä. Kyseiset tiedot ovat siten ainoastaan esimerkinomaisia.

4.3. Olet vastuussa ilmoituksestasi ja siitä, että ilmoitus ei ole voimassa olevien lakien, asetusten ja muiden säännösten vastainen.

4.4. Qasa pidättää oikeuden tarkistaa kaikki ilmoitukset ja kieltäytyä julkaisemasta ilmoitusta tai poistaa sen sillä perusteella, että se rikkoo Qasa:n käyttöehtoja, kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia, muita lakisääteisiä määräyksiä tai Qasa:n periaatteita ja henkeä. Satunnaistarkastuksia tai ilmoitusten perusteella tehtäviä tarkastuksia tehdään jatkuvasti, esimerkiksi käyttäjän henkilöllisyyden tai vuokrakohteen omistusoikeuden tarkistamiseksi. Qasa pidättää oikeuden keskeyttää sellaisten käyttäjien toiminnan, jotka eivät tee yhteistyötä tällaisissa tarkastuksissa.

4.5 Qasa pidättää itsellään oikeuden oman harkintansa mukaan milloin tahansa poistaa tai olla julkaisematta ilmoituksia, joissa ilmoitukseen, sen sisältöön tai ilmoituksen tehneeseen Käyttäjään epäillään liittyvän Qasan saaman tiedon mukaan mitä tahansa oikeudellisia epäselvyyksiä. Qasalla ei

ole mitään vastuuta Käyttäjää kohtaan, vaikka myöhemmin ilmenisi, että kyseiset epäilyt oikeudellisista epäselvyyksistä ovat osoittautuneet perusteettomiksi.

4.6. Julkaisemalla ilmoituksen takaat, että ilmoitus:

- a) on yhteensopiva kolmansien osapuolten kanssa tehtyjen sopimusten ja velvoitteiden kanssa, kuten asunto-osakeyhtiöiden, taloyhtiöiden, vuokrasopimusten, käyttöoikeussopimusten jne. kanssa;
- b) noudattaa sovellettavia lakeja, asetuksia, viranomaisten päätöksiä, tuomioistuimen päätöksiä, hallituksen päätöksiä tai vastaavia;
- c) ei loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia; ja
- d) sisältää oikeat, tarkat ja täydelliset tiedot.

4.7. Kun vuokralainen on vahvistanut haluavansa vuokrata vuokranantajan ilmoittaman asunnon, vuokranantaja sitoutuu olemaan korottamatta vuokraa tai muutoin muuttamaan vuokraohteen ilmoituksessa kerrottuja vuokraehtoja.

5. Luvaton käyttö

5.1. Markkinapaikan ja Palvelun käytön yhteydessä sitoudut että:

- a) et rikoa lakeja, asetuksia, tuomioistuinten päätöksiä, viranomaispäätöksiä, lautakuntien päätöksiä ja vastaavia, mukaan lukien omaisuusrajoitukset ja verosäännökset;
- b) et käytä manuaalisia tai automaattisia ohjelmistoja, koneita, algoritmeja, teknisiä keinoja tai muita menettelyjä minkä tahansa Qasa:n verkkosivuston, Markkinapaikan tai Palvelun kautta tai sen yhteydessä saatavilla olevan verkkosivuston tai -ohjelman "scraping", "crawling" tai "spidering";
- c) et käytä Markkinapaikkaa, Palvelua tai siihen liittyvää materiaalia kaupallisiin tai muihin tarkoituksiin kuin käyttöehdoissa nimenomaisesti sallittuihin tarkoituksiin;
- d) et kopioi, tallenna tai muutoin käytä Markkinapaikalla olevia tai Palvelun kautta saatuja tietoja millä tahansa tavalla tai mihin tahansa muuhun tarkoitukseen kuin näiden käyttöehtojen nimenomaisesti sallimiin tarkoituksiin;
- e) et yritä vahingoittaa tai vaikuttaa Markkinapaikkaan tai Palveluun, esimerkiksi käyttämällä viruksia tai muita ohjelmistoja;
- f) et käytä Markkinapaikkaa tai Palvelua roskapostin tai mainonnan levittämiseen;
- g) et käytä tai levitä Markkinapaikalla tai Palvelun kautta saatavilla olevaa materiaalia, käyttäjien henkilöllisyyttä, henkilötietoja tai muita Markkinapaikalla tai Palvelun kautta saatavilla olevia tietoja muutoin kuin näissä käyttöehdoissa nimenomaisesti sallitulla tavalla;
- h) et ota yhteyttä toiseen käyttäjään muista syistä kuin mahdollisen vuokrasopimuksen tekemisen vuoksi;
- i) et ota yhteyttä käyttäjiin kannustaakseen heitä liittymään Qasa:n kanssa kilpaileviin kolmansien osapuolten palveluihin tai verkkosivustoihin tai tukemaan niitä;
- j) et anna virheellisiä, epätäydellisiä tai harhaanjohtavia tietoja Markkinapaikasta tai Palvelua käyttäessäsi;
- k) et toimi muiden edustajana, asiamiehenä tai välittäjänä käyttäessäsi Qasa.fi verkkosivustoa tai Palvelua, ellei Qasa ole nimenomaisesti antanut siihen kirjallista lupaa;
- l) et käytä Markkinapaikkaa tai palvelua pornografian, poliittisten mielipiteiden, loukkaavan materiaalin tai muun Qasa:n sopimattomaksi katsoman materiaalin julkaisemiseen tai lähettämiseen;
- m) et rohkaise tai avusta ketään, joka aikoo tehdä jotakin edellä mainituista.

5.2 Qasa pidättää oikeuden suodattaa, poistaa tai estää viestejä, jotka sisältävät loukkaavaa tai kiellettyä sisältöä. Qasa voi myös estää viestejä tai poistaa sisältöä, joka rikkoo käyttöehtoja tai jos on syytä olettaa, että se rikkoo voimassa olevia lakeja ja sääntöjä. Qasa pidättää oikeuden sulkea käyttäjätilit ja poistaa käyttäjät, jotka eivät noudata sääntöjä tai jotka käyttävät viestipalvelua tavalla, joka voi vahingoittaa Qasaa tai käyttäjiä.

5.3 Qasa pidättää itsellään oikeuden oman harkintansa mukaan poistaa käyttäjiä ja sulkea heidän tilinsä alustalta, jos he käyttäytyvät tavalla, joka voidaan katsoa sopimattomaksi tai vahingolliseksi muille käyttäjille tai Qasalle. Tämä sisältää, mutta ei rajoitu, käyttäytymiseen, joka muodostaa häirintää, uhkailua tai muuta häiritsevää toimintaa, kuten jatkuvaa viestien lähettämistä tai soittamista muille käyttäjille.

5.4 Jos käytät Qasan Palvelua tai verkkosivuja käyttöehtojen, lakien, asetusten tai muiden sääntöjen vastaisesti tai Qasa epäilee, että toimit toisen osapuolen vahingoksi, Qasalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, ilmoittaa sinusta ja sinun toiminnasta toiselle osapuolelle. Qasalla ei ole mitään vastuuta Käyttäjää kohtaan, vaikka myöhemmin ilmenisi, että kyseiset epäilyt ovat osoittautuneet perusteettomiksi.

6. Käytön keskeyttäminen ja pääsyn epääminen

Qasa pidättää oikeuden estää tai keskeyttää Markkinapaikan ja/tai Palvelun käytön käyttäjältä, joka väärinkäyttää, manipuloi tai käyttää Markkinapaikkaa ja/tai Palvelua näiden käyttöehtojen vastaisesti.

7. Vastuunrajoitus

7.1. Qasa ei voi taata jatkuvaa, keskeytymätöntä tai turvallista pääsyä palveluun. Markkinapaikan ja Palvelun toiminta voi häiriintyä useista tekijöistä, joihin Qasa ei voi vaikuttaa, ja sen vuoksi Qasa ei anna mitään takuita Qasa:n verkkosivuston toiminnasta tai saatavuudesta.

7.2 Markkinapaikka ja Palvelu voi olla tilapäisesti pois käytöstä joko osittain tai kokonaan ylläpidon, päivitysten tai muiden vastaavien syiden vuoksi. Pyrimme aina ilmoittamaan sinulle mahdollisista rajoituksista Palvelun käytössä mahdollisimman nopeasti. Qasa ei kuitenkaan ole missään olosuhteissa vastuussa vahingoista tai muista seurauksista, jotka aiheutuvat siitä, että Palvelu ei ole saatavilla.

7.3. Qasa ei ole vastuussa mistään vahingoista, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti Palvelun käytöstä.

7.4. Qasa ei osallistu vuokranantajan ja vuokralaisen väliseen vuokrasuhteeseen eikä ole vastuussa julkaistuista ilmoituksista.

7.5. Qasa ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat puuttuvista tai viivästyneistä ilmoitusvastauksista tai virheellisistä tiedoista ilmoituksessa.

7.6. Edellä esitetyn lisäksi Qasa ei ole missään tapauksessa vastuussa:

- a) siitä, että vuokralainen tai vuokranantaja noudattavat lakeja, asetuksia, viranomaispäätöksiä tai vastaavia tai siitä, että he ovat oikeutettuja tekemään sopimuksia ja/tai täyttämään sopimukset tai muut velvoitteet;
- b) vuokralaisen tai vuokranantajan maksukyvyistä tai sopivuudesta;
- c) siitä, ovatko kaikki ilmoituksessa esitetyt tiettyä asuntoa koskevat väitteet tai lausumat tai muut tiedot oikeita, täydellisiä tai harhaanjohtavia (mukaan lukien se, että vuokranantajalla on pääsy asuntoon ilmoituksessa esitetyllä tavalla ja että asunto on sopiva tai turvallinen asumiseen tai muuhun käyttöön);
- d) sen varmistamisesta, että kaikki vuokranantajan tai vuokralaisen antamat tiedot esimerkiksi heidän käyttäjätilillään ovat täydellisiä tai oikeita.

7.7 Qasan viestipalvelun kautta käyttäjät voivat varata tai pyytää vuokra-asunnon näyttöä ("Näyttötoiminto"). Qasalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta tarjota Näyttötoimintoa. Qasa ei ole vastuussa vuokra-asunnon näytön varaamisesta, uudelleen varaamisesta tai peruuttamisesta, vaikka tämä olisi tehty Näyttötoiminnon kautta. Qasaa ei ole vastuussa mistään ongelmista,

tyytymättömyydestä tai muista vaatimuksista, joita käyttäjillä tai kolmansilla osapuolilla voi olla Qasaa kohtaan, jotka johtuvat tai liittyvät Näyttötoimintoon. Käyttäjät hyväksyvät, että kaikki Näyttötoiminnon käyttöön liittyvä toiminta on heidän omalla vastuullaan.

7.8 Qasa ei vastaa käyttäjien itse antamasta tiedosta.

7.9 Qasandra on tekoälypohjainen chatbot, joka on kehitetty parantamaan asiakastukikokemusta. Qasa Oy ei ota vastuuta Qasandran tuottamien vastausten oikeellisuudesta, täydellisyydestä tai luotettavuudesta. Vaikka Qasandra on suunniteltu antamaan hyödyllisiä ja johdonmukaisia vastauksia yrityksen tietojen ja käytäntöjen perusteella, vastaukset ovat automatisoituja ja voivat ajoittain olla virheellisiä tai puutteellisia.

8. Immateriaalioikeudet

8.1. Qasa tai Qasan lisenssinantajat omistavat immateriaalioikeudet teksteihin, kuviin, malleihin ja muihin materiaaleihin ja tietoihin, jotka saat käyttöösi käyttämällä Palvelua ja Markkinapaikkaa. Sama koskee Palvelun taustalla olevaa ohjelmistokoodia. Tällaista materiaalia ja tietoa ei saa käyttää muuten kuin Palvelun normaalin käytön yhteydessä. Ellei toisin mainita, kaikki materiaali on Qasa:n yksinomaista omaisuutta.

8.2. Voit tulostaa yksittäisiä sivuja Qasa:n verkkosivustolta, mutta et saa muuten kopioida, jäljentää, julkaista, ladata, lähettää tai levittää mitään Markkinapaikalla olevaa tai Palvelun käytön yhteydessä saatavaa materiaalia tai tietoa ilman Qasa:n etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

8.3. Luvattomasta käytöstä on maksettava korvaus.

8.4. Julkaisemalla ilmoituksen Markkinapaikalla, annat Qasa:lle oikeuden käyttää ja jäljentää niihin liittyviä valokuvia tai kuvia ("Ilmoituskuvat") markkinointi- ja mainostarkoituksiin. Qasan oikeudet säilyvät myös sen jälkeen, kun Ilmoituskuva on poistettu.

8.5. Vakuutat, että sinulla on laillinen oikeus ja valtuudet myöntää Qasa:lle tällaiset Ilmoituskuvien käyttöoikeudet. Lisäksi takaat, että Qasa ei loukkaa minkään kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, yksityisyydensuojaa tai muita oikeuksia käyttämällä Ilmoituskuvia markkinointi ja mainosmateriaaleissaan.

8.6. Sitoudut vapauttamaan Qasa:n kaikista vaateista, vastuista, vahingoista, kustannuksista ja kuluista, jotka johtuvat tai liittyvät mainoskuvien luvattomaan käyttöön tai väitettyihin kolmansien osapuolten oikeuksien loukkauksiin, jotka johtuvat kyseisten mainoskuvien käytöstä Qasa:n markkinointi- ja mainosmateriaaleissa.

9. Käyttäjien tuottama sisältö

9.1. Käyttäjän tuottama sisältö tarkoittaa mitä tahansa sisältöä, jonka Palvelun käyttäjä luo ja/tai julkaisee Markkinapaikalla, kuten kuvia ja mainostekstejä ("Käyttäjän tuottama sisältö").

9.2. Vakuutat, että sinulla on tarvittavat oikeudet Käyttäjän tuottamaan sisältöön joko siksi, että olet luonut sen itse, tai siksi, että kaikki osallistujat ovat valtuuttaneet sinut käyttämään Käyttäjän tuottamaa sisältöä Markkinapaikalla näiden käyttöehtojen mukaisesti.

9.3. Vakuutat, että olet varmistanut, että Käyttäjän tuottamassa sisällössä yksilöidyt henkilöt (esim. kuvan tai pelkän nimen perusteella) ovat tietoisia siitä, miten materiaalia käytetään, ja että he ovat suostuneet osallistumaan Käyttäjän tuottamaan sisältöön ja että Qasa voi käyttää Käyttäjän tuottamaa sisältöä myös markkinointitarkoituksiin.

9.4. Julkaisemalla Käyttäjän tuottamaa sisältöä Markkinapaikalla, esimerkiksi julkaisemalla ilmoituksen, annat Qasa:lle rajoittamattoman oikeuden vapaasti käyttää Käyttäjän tuottamaa sisältöä, esimerkiksi käsittelemällä, muotoilemalla, tallentamalla tai kopioimalla sitä ja saattamalla sen yleisön saataville mediakanavasta riippumatta, sekä luovuttamalla nämä oikeudet alihankintana yhteistyökumppaneille. Qasa voi myös käyttää käyttäjän tuottamaa sisältöä markkinointitarkoituksiin. Qasan oikeudet säilyvät myös sen jälkeen, kun ilmoitus on poistettu.

9.5. Tuottamalla Käyttäjän tuottamaa sisältöä Qasa:lle, esimerkiksi Markkinapaikalla, luovut kaikista korvausvaatimuksista Qasa:a kohtaan, jotka koskevat sitä, että Qasa käyttää tuottamaasi Käyttäjän tuottamaa sisältöä.

10. Käyttäjien ja ilmoitusten tarkastaminen ja valvonta

10.1 Qasa pidättää oikeuden tarkastaa ilmoitukset ja kieltäytyä hyväksymästä tai poistaa ilmoituksen, joka rikkoo käyttöehtoja, kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia, muita oikeudellisia sääntöjä tai Qasan periaatteita ja henkeä. Pätevä henkilöstö tekee tarkastukset manuaalisesti ilmoituksen sisällön perusteella, mutta joissakin tapauksissa tarkastukset voidaan suorittaa automatisoidulla ohjelmistolla. Qasa pidättää oikeuden tehdä muutoksia ilmoitukseen, jos ilmoituksen sisältö rikkoo Qasan mainontasääntöjä. Ilmoitus voidaan julkaista muutoksen jälkeen.

10.2 Qasan pätevä henkilöstö suorittaa jatkuvasti manuaalisia tarkistuksia esimerkiksi käyttäjän henkilöllisyyden varmentamiseksi. Jos päätät olla osallistumatta tällaiseen tarkastukseen, Qasa pidättää oikeuden sulkea käyttäjätilesi, mikä tarkoittaa, että voit käyttää vain niitä sivuston toimintoja, jotka ovat saatavilla kirjautumattomille käyttäjille.

10.3 Qasa voi myös käyttää automatisoitua ohjelmistoa tai algoritmeja havaitakseen ja ryhtyä toimenpiteisiin käyttöehtojen, voimassa olevan lain tai säännösten vastaista toimintaa vastaan. Qasa voi myös manuaalisesti, pätevän henkilöstön suorittamalla tarkastuksella, tutkia ja ryhtyä toimenpiteisiin saatuaan ilmoituksen asianomaiselta viranomaiselta tai sisäisen ilmoitus- ja toimenpidejärjestelmän kautta siitä, että olet toiminut käyttöehtojen, voimassa olevan lain tai säännösten vastaisesti.

11. Käyttöehtojen muutokset

11.1 Qasa saattaa joutua tekemään muutoksia näihin käyttöehtoihin aika ajoin. Jos teemme olennaisia muutoksia, jotka edellyttävät vuokranantajan tai vuokralaisen suostumusta, hankimme sen ennen muutoksen voimaantuloa. Vuokranantajana sitoudut antamaan suostumuksesi tällaiseen muutokseen ja varmistamaan, että vuokralainen nykyisen vuokrasuhteen aikana hyväksyy päivitettyt käyttöehdot.

12. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

12.1. Palveluihin ja käyttöehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Yritämme aina ensin ratkaista kiistat neuvottelemalla. Erimielisyydet ratkaistaan kuitenkin tarvittaessa lopullisesti suomalaisessa yleisessä tuomioistuimessa.

12.2. Jos haluat valittaa Qasan päätöksestä, voit tehdä valituksen Qasan sisäisen valitusten käsittelyjärjestelmän kautta kuuden (6) kuukauden kuluessa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme vastaamalla päätöksestä saamaasi sähköpostiviestiin tai ottamalla yhteyttä Qasaan tästä [linkistä](#). Sisäinen valitusten käsittelytoiminto on maksuton. Qasa käsittelee kaikki saapuvat valitukset saapumisjärjestyksessä. Useiden perusteettomien valitusten lähettäminen voi johtaa tilisi jäädyttämiseen.

12.3. Jos kiistaa ei voida ratkaista sisäisen valitusten käsittelytoiminnon kautta, sinulla on mahdollisuus siirtää riita hyväksytyjen tuomioistuimen ulkopuolisten riidanratkaisuelinten käsiteltäväksi (löydä luettelon niistä [täältä](#).) Voit kääntyä esimerkiksi kuluttajariitalautakunnan puoleen (<https://www.kuluttajariita.fi/en/index/yhteystiedot.html>). Suosittelemme, että otat yhteyttä

kuluttajaneuvontaan (<https://www.kkv.fi/en/consumer-affairs/consumer-advisory-services/>) ennen valituksen tekemistä kuluttajariitalautakunnalle.

12.4. Sinulla on myös oikeus saattaa riita Suomen yleisen tuomioistuimen ratkaistavaksi Helsingin käräjäoikeudessa ensimmäisenä oikeusasteena.

13. Qasa AB:n yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää käyttöehdoista tai haluat antaa meille palautetta, ota meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen: info@qasa.fi.

Qasa AB

Y-tunnus: 556966-3734

Blekholmsgatan 18

111 64 Tukholma

Ruotsi

14. Aikaisemmat versiot

Löydät Qasan käyttöehtojen aiemmat versiot [täältä](#) ja jäljempänä:

[Qasan käyttöehdot 12.05.2025](#)

[Qasan käyttöehdot 11.07.2024](#)

[Qasan käyttöehdot 10.05.2024](#)

[Qasan käyttöehdot 06.05.2024](#)

[Qasan käyttöehdot 11.04.2024](#)