



Personuppgiftspolicy för Qasas tjänster

Qasa AB (Qasa) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter på Qasas och HomeQs marknadsplatser i Sverige, detta gäller även personuppgiftsbehandlingen i Qasas app. Qasa är även personuppgiftsansvarig för samtliga hyresavtal som signerats via Qasa på alla marknadsplatser.

Qasas annonser finns även tillgängliga på Blocket Bostad i Sverige. Qasa ingår i Vend koncern. Du hittar mer information om hur personuppgifter behandlas inom Vend [här](#). Du kan använda ditt Vend-konto för att logga in på Qasa.

Vi säkerställer att dina personuppgifter är skyddade och att behandlingen sker i enlighet med gällande lagar och dataskyddsregler samt våra interna riktlinjer och processer. Som användare har du också möjlighet att neka viss behandling genom inställningar i ditt användarkonto.

I denna personuppgiftspolicy beskriver vi hur vi behandlar personuppgifter oavsett om du är hyresvärd eller hyresgäst, eller om du ansöker till någon av de annonser som finns på våra marknadsplatser. Om du är borgensman, medsökande eller vår affärskontaktperson gäller samma principer för dig.

Fullständig information om den personuppgiftsansvarige:

Qasa AB, org. No. 556966-3734

 Folkungagatan 44, 118 26 Stockholm, Sverige.

 privacy@qasa.se

Vilken information behandlar vi om dig?

Datotyp	Beskrivning	Källa
Grundläggande profilinformation	T.ex. namn, adress, kontaktuppgifter, födelsedatum, personnummer, kön och andra profiluppgifter som du har angett.	Användaren
Kontoinformation	Kontoaktivitet samt prenumerationer på tjänster, integritetsinställningar, supportfrågor, kontosäkerhetsdata (t.ex. inloggingsuppgifter), biometriska data	Användaren

Ekonomi- och kreditupplysningsinformation	Inkomstuppgifter i form av lön, bidrag och pension. Utdrag från kreditupplysningsföretag, inklusive t.ex. betalningsanmärkningar, skuld hos Kronofogden, inkomstinformation, antal folkbokföringsadresser under en viss tid. Vi behandlar även betalningsinformation i samband med våra prenumerationstjänster.	Användaren Tjänster från tredje part
Information om arbete och studier	T.ex. anställningsstatus, arbetsplats, form och omfattning av studier.	Användaren Publika källor Tjänster från tredje part
Bostadspreferenser	Preferenser inkluderar t.ex. om du röker, har husdjur eller behöver särskilda hjälpmedel i den bostad du vill hyra. Dessa uppgifter inkluderar uppgifter som du väljer att ange och dessa kan innehålla känsliga personuppgifter (t.ex. information om din hälsa).	Användaren
Teknisk information	IP-adress, webbläsare, operativsystem och enhet etc., samt information om hur användaren navigerar till, på och från vår webbplats.	Användaren Tjänster från tredje part
Användarens identitetsuppgifter	Information om användarens identitet från verifieringstjänster	Tjänster från tredje part
Användargenererat innehåll	Din personliga profil och annonser, visningar och meddelanden mellan hyresvärdar och hyresgäster, feedback via användarenkäter. Användargenererat innehåll inkluderar uppgifter du väljer att ange och dessa kan innehålla känsliga personuppgifter (t.ex. information om sexuell läggning eller religion).	Användaren
Hyres- och transaktionsinformation	T.ex. hyreshistorik och detaljer, betalningar som förfallit och mottagits, betalningsmetoder och fakturor	Användaren Tjänster från tredje part
Information från tredje part	T.ex. tips, förfrågningar, meddelanden och annan feedback vi får från andra användare eller tredje part relaterade till marknadsplatstjänster.	Andra användare Tredje part

Beteendeeinformation på plattformen	Typer av bostäder du har visat intresse för, funktioner som använts, hur länge och när du senast använde tjänsten.	Användaren
Förmodade slutsatser om användare	Förmodade intressen och användarpreferenser, troliga platser. Härledda demografiska uppgifter baserat på profil- och beteendeeinformation insamlad över tid.	Användaren
Platsdata	Uppgifter om användarens geografiska position (platsinformation) från GPS-data och IP-adress i användarens enheter.	Användaren och användarens enheter Tjänster från tredje part
B2B-klientinformation	För företagskunder och dess kontaktpersoner samlar vi in affärsroll, relaterade avtalsuppgifter och kontaktuppgifter.	Företagskunder Publika källor
Information för regelefterlevnad	Information från informationsleverantörer för att uppfylla juridiska skyldigheter och säkerställa tillräcklig användarinformation, kontroll mot sanktionslistor och rapportering av korrekt information om hyresvärdar till Skatteverket.	Tjänster från tredje part Publika källor
Kakor och lokal lagringsinformation	När du använder våra tjänster, nyttjar vi olika verktyg för att känna igen dig och förstå mer om dig som användare. Till exempel kakor och annan lokal lagring för att analysera hur du använder tjänsten och för att du ska slippa logga in varje gång.	Användarens enheter

Behandlingsändamål	Beskrivning	Rättslig grund
Annonsera hyreslägenheter och söka bostadsannonser	Qasa ger dig tillgång till marknadsplatser där du kan annonsera och söka efter bland annat bostäder, skapa ett användarkonto, få kontakt med hyresvärdar och hyresgäster och boka visningar samt ingå hyresavtal. För att kunna leverera dessa tjänster till dig behöver vi behandla dina personuppgifter.	Fullgörande av avtal
Ansöka om förstahandskontrakt via HomeQ	Automatiserad kontroll inom ramen för en ansökningsprocess för att avgöra om du uppfyller hyresvärdens krav. För de annonser som hanteras av HomeQ, delar vi den information som behövs för att ansöka och slutföra hyresavtal för förstahandsbostäder med HomeQ.	Fullgörande av avtal
HomeQ+ Qasa Premium	Du har möjlighet att prenumerera på våra premiumtjänster, som ger dig tillgång till ytterligare funktioner på marknadsplatsen. För att göra detta samlar vi in information om dig innan du ansöker till bostäder för att ha all nödvändig information tillgänglig för en smidigare användarupplevelse. Genom att matcha din profil med hyresvärdarnas krav kan vi ge dig en indikation på vilka bostäder du har störst chans att få. Vi erbjuder dig säkra betalningsmetoder för att betala för din prenumeration.	Fullgörande av avtal
Hantering av externa bostadssajter via HomeQ Samla	Du har möjlighet att prenumerera på tjänsten HomeQ Samla, som är en digital assistent som registrerar dig på externa bostadssajter. När du använder tjänsten behandlar vi inloggningsuppgifter (användarnamn och lösenord) till externa bostadssajter i syfte att skapa konton och logga in åt dig med jämna mellanrum. De externa bostadssajterna är självständigt ansvariga för de personuppgifter som överförs till dem.	Fullgörande av avtal
Qasas meddelandetjänst för att tillhandahålla kommunikation mellan användare	Qasas meddelandetjänst erbjuder dig ett säkert sätt att kommunicera med andra användare på Qasas marknadsplatser. Eftersom annonser från Qasa också är synliga på Blocket Bostad, ger meddelandetjänsten dig möjlighet att kommunicera med användare från Blocket Bostad. Vi behandlar dina personuppgifter när du använder meddelandetjänsten. Meddelanden filtreras	Fullgörande av avtal

	automatiskt så att de inte ska innehålla olagligt eller stötande innehåll och kan också granskas manuellt. Det kan även vara nödvändigt för att förhindra eller undersöka missbruk av tjänsten.	
Inkomstkontroll	På din begäran kan du via vår partner Tink göra en uppskattning av din inkomst och låta professionella hyresvärdar som du söker bostad hos få tillgång till denna information. Tink gör denna uppskattning genom att analysera kontoinformation från din bank. Information om din uppskattade inkomst delas med hyresvärdar för att de ska kunna bedöma om du uppfyller de inkomstkrav som de ställer på sina hyresgäster.	Samtycke
Automatiserat beslutsfattande inklusive profilering	Att känna dig bättre innebär en bättre fungerande marknadsplats. För att kunna erbjuda dig en smidig upplevelse anpassar vi vårt innehåll baserat på din profil och förmodade slutsatser om dig. Inkomst- och kreditupplysningsresultat kan dessutom indikera om du uppfyller hyresvärdens krav för en bostad som visas på vår marknadsplats, eller ge dig en fördel vid ansökan till en bostad.	Berättigat intresse
Tillhandahålla en säker och trygg marknadsplats	Det är mycket viktigt för oss att säkerställa att Qasas marknadsplatser är säkra och trygga. Därför gör vi vad vi kan för att upptäcka, förhindra och ta bort falska användarkonton och bostadsannonser samt andra former av missbruk av tjänsten eller handlingar som strider mot våra villkor. Vi behandlar all information vi har samlat in om våra användare för detta ändamål.	Fullgörande av avtal
ID-verifiering	För att tillhandahålla en tillförlitlig och säker upplevelse på Qasas marknadsplatser kan vi behandla information om din identitet, till exempel genom att låta dig verifiera dig med BankID, Onfido/CheckIn eller genom att skicka in en kopia av ditt ID-dokument. Vi kan även begära bevis på att du äger eller hyr bostaden du annonserar.	Fullgörande av avtal
Hantering av hyresavtal	För att skapa säkra och trygga bostadshyresavtal erbjuder Qasa mer än flexibla marknadsplatser genom att exempelvis hantera hyresbetalningar och depositioner, tillhandahålla hyresförsäkringar, utfärda garantier och finnas tillgängliga under hyrestiden. Information om dig och ditt nya hem kan också delas med tredje part för att erbjuda dig tjänster relaterade till din flytt och ditt nya hem, exempelvis hemförsäkring, el eller bredband.	Fullgörande av avtal

Erbjuda tjänster relaterade till hyresavtalet	Information om dig och din nya bostad kan även komma att delas till tredje part för att erbjuda dig tjänster relaterade till din flytt och nya bostad, till exempel hemförsäkring, el eller bredband.	Berättigat intresse
Tillhandahålla relevanta tips, nyheter och erbjudanden Marknadsföringen	Vi vill att du ska få den bästa möjliga upplevelsen när du använder Qasas marknadsplatser. Vi kan anpassa hur vi kommunicerar med dig baserat på vad du gillar och vad vi tror är relevant för dig. Vi skickar också ut tips och nyheter till dig som nyhetsbrev via e-post baserat på hur du använder våra marknadsplatser. Vi följer också upp hur du hittade oss och om du går in på en annons eller ansöker om att hyra en bostad. Vi vill också kunna marknadsföra våra tjänster till personer vi tror är intresserade av dem. Därför använder vi tjänster från Google, Facebook, Vend och Adroll för att skapa relevanta målgrupper för vår marknadsföring. Vi använder cookies för att anpassa marknadsföringen. Läs mer om hur Google använder personuppgifter här. Obs: Den behandling som sker när vi delar personuppgifter med Google, Facebook och Adroll för att marknadsföra Qasas tjänster baseras på ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke via ditt användarkonto (Qasa, Blocket Bostad, HomeQ). Vi inhämtar ditt samtycke för varje enhet och webbläsare du använder. Därför kan du ha olika inställningar på olika platser. Du kan alltid tacka nej till direktmarknadsföring via ditt användarkonto (Qasa, Blocket Bostad, HomeQ), via länk i e-postutskick eller genom att kontakta oss. Du kan läsa mer om vilka cookies du kan tacka nej till i vår kakpolicy.	Berättigat intresse Samtycke
Förfrågningar och kundtjänst	Om du är i kontakt med Qasas eller HomeQs kundtjänst behandlar vi dina personuppgifter för att hjälpa dig med dina frågor och funderingar.	Fullgörande av avtal Berättigat intresse

Förbättra tjänsten	Vi registrerar och analyserar hur du och andra använder våra tjänster för att vi ska kunna förstå hur vi ska arbeta för att göra Qasas marknadsplatser så bra som möjligt och vilka funktioner våra användare uppskattar. Dessa aktiviteter är viktiga för Qasas och HomeQs fortsatta utveckling och produktförbättring, samt för att vi ska kunna anpassa vår tjänst till hur du och andra användare vill att våra tjänster ska fungera. Vi använder den information vi samlar in om dig när du deltar i frivilliga undersökningar eller forskningsprojekt för att förbättra våra produkter och tjänster.	Berättigat intresse
Forskning och utveckling av bostadsmarknaden	Qasa stödjer forsknings- och utvecklingsprojekt och bidrar med data och insikter från våra tjänster. I dessa fall tillhandahåller vi denna information i ett icke-identifierbart format.	Berättigat intresse
Datadelning inom Vend	För att kunna erbjuda våra kunder en bred räckvidd för deras annonser delar vi våra användardata med vårt systerbolag Blocket. Vi har också olika rapporteringsskyldigheter till Vend som vår ägare, och den data vi delar med ägaren kan innehålla personuppgifter.	Fullgörande av avtal
Uppfyllande av rättsliga förpliktelser	Vi behandlar personuppgifter för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter. Detta gör vi till exempel för att säkerställa att vi erhåller tillräcklig kundkunskap, behåller data för bokföringsändamål, rapporterar information om transaktioner till berörda skattemyndigheter och genom att lämna ut information till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag.	Rättslig förpliktelse
Dina uppgifter delas med annonsörer och annonsnätverk	Annonsörer och annonsnätverk använder uppgifterna för att välja ut och visa relevanta annonser för dig.	Samtycke Berättigat intresse

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och våra egna IT-system finns tillgängliga inom EU/EES.

Överföring till leverantörer i tredjeländer

Vissa av våra leverantörer har hela eller delar av sin verksamhet i länder utanför EU/EES (sådana länder kallas "tredjeländer"). Oavsett vilket land dina personuppgifter behandlas i, vidtar vi alla rimliga juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES. Vi säkerställer att leverantören ingår ett avtal med oss där de förbinder sig att följa de

bestämmelser som godkänts av Europeiska kommissionen för skydd av den personliga integriteten.

Dina rättigheter

Du har rätt att veta vad vi gör med dina personuppgifter. Du har också rätt att få tillgång till dina personuppgifter och i vissa fall få dem rättade, raderade eller blockerade. Nedan listar vi vilka rättigheter du har och hur du kan använda dem.

Få tillgång till dina personuppgifter

Vi är alltid öppna och transparenta med vilken information vi har om dig. Om du har ett användarkonto på Qasas marknadsplatser kan du logga in när som helst för att få en översikt över vilken information som finns registrerad om dig där, till exempel vilka kontaktuppgifter vi har om dig, dina referenser och dina aktuella och tidigare ansökningar.

Om du vill få en mer detaljerad inblick i vilka personuppgifter vi behandlar om dig kan du begära tillgång till dessa uppgifter (i ett så kallat registerutdrag). Du kan begära ett sådant registerutdrag genom att kontakta kundtjänst. Eftersom vi har en skyldighet att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst kommer vi endast att lämna ut sådana uppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig.

Radera uppgifter

I vissa fall har du rätt att få dina personuppgifter raderade, t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för att fullgöra de ändamål för vilka de samlades in. I sådana fall kommer vi att radera den information vi har om dig, men med vissa viktiga undantag. Vi kommer att behålla sådan information som vi enligt lag måste bevara (till exempel för bokföringsändamål och för att fullgöra rapportering till Skatteverket). Om vi har anledning att tro att du har använt Qasas marknadsplatser i strid med våra villkor förbehåller vi oss rätten att behålla dina uppgifter i karantän under två år efter din begäran om radering. Uppgifterna används under denna period enbart för att upptäcka och förhindra missbruk av våra tjänster. Du kan begära radering av dina personuppgifter genom att kontakta Qasas eller HomeQs kundtjänst.

Begär rättelse av personuppgifter

Om du anser att informationen om dig är felaktig eller ofullständig har du rätt att begära att uppgifterna rättas eller kompletteras. Om du har ett användarkonto kan du själv uppdatera viss information om dig genom att logga in på ditt användarkonto och ändra dina kontoinställningar. Om din begäran om rättelse gäller andra uppgifter, vänligen kontakta oss.

Säg nej till direktmarknadsföring

Du kan när som helst säga nej till sådan behandling av personuppgifter som Qasa eller HomeQ gör för direktmarknadsföring, till exempel utskick via e-post. Du kan avregistrera dig genom att klicka på en länk i utskicket, kontakta kundtjänst eller via ditt användarkonto.

Invänd mot behandling baserad på vårt berättigade intresse

Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter som vi gör med stöd av vårt berättigade intresse. Om du invänder mot sådan behandling kan vi endast fortsätta behandlingen om vi kan visa att det finns tvingande berättigande skäl för att personuppgifterna måste behandlas och att dessa väger tyngre än dina intressen.

Om du invänder mot viss behandling av personuppgifter finns det flera faktorer som vi skulle överväga i bedömningen, till exempel dina rimliga förväntningar och vilka för- och nackdelar behandlingen

innebär för dig, Qasa, HomeQ. andra användare och eventuella tredje parter. Du kan se vilken behandling som baseras på vårt berättigade intresse under rubriken "För vilka syften behandlar vi dina uppgifter?".

Begränsa behandlingen av uppgifter

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock innebära att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under tiden som behandlingen är begränsad.

Dataportabilitet

Slutligen har du rätt att få en kopia av dina personuppgifter i ett strukturerat format (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar för att fullgöra ett avtal med dig eller med stöd av ditt samtycke.

Invänd mot automatiserade beslut

Du har alltid rätt att invända mot ett beslut som fattats helt automatiserat, detta gör du genom att kontakta oss på privacy@qasa.se. En av våra medarbetare kommer då att granska ditt ärende.

Kontakta oss angående dina rättigheter

Om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du begära tillgång till eller radering av dina personuppgifter genom att kontakta vår kundtjänst. Du når oss via e-post på privacy@qasa.se eller besöker vår kundtjänst via någon av våra marknadsplatser.

Kontakta tillsynsmyndigheten

Om du anser att Qasa hanterar personuppgifter felaktigt kan du lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten för dataskydd.

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) (www.imy.se) är den myndighet som ansvarar för att övervaka tillämpningen av personuppgiftslagstiftningen. Vi betraktar IMY som vår huvudsakliga tillsynsmyndighet.

Till vem kan personuppgifter lämnas ut?

Utöver parterna i hyresavtalet delar vi information om dig med vissa tredje parter, exempelvis leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning, myndigheter och samarbetspartners. Här kan du läsa mer om vem vi lämnar ut personuppgifter till.

Om du ansöker om en bostadsannons som hanteras av HomeQ, kommer nödvändig information för att slutföra ditt hyresavtal att delas mellan Qasas marknadsplatser.

Qasa AB är en del av Vend koncern och personuppgifter kan delas inom Vend.

Leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning

Vi behöver ibland anlita leverantörer för att leverera våra tjänster till dig. Sådana leverantörer kan exempelvis leverera system för att skicka e-post och push-notiser, molntjänster för datalagring eller analysverktyg. Vi är fortfarande ansvariga för behandlingen av dina personuppgifter som sker av underleverantören. Leverantörerna får inte använda uppgifterna för andra ändamål än de vi anger. Vi delar personuppgifter med leverantörer eftersom det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig.

Myndigheter

Vi lämnar ut personuppgifter till myndigheter, såsom polis och Skatteverket, på begäran om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller myndighetsbeslut, eller till brottsbekämpande myndigheter för att bidra till en pågående brottsutredning. När vi delar personuppgifter med myndigheter är det antingen för att vi har en rättslig skyldighet att göra det eller för att vi har ett berättigat intresse av att bidra till en pågående brottsutredning.

Samarbetspartners som erbjuder tjänster till Qasas och HomeQs användare

Om du väljer att ta del av tilläggstjänster som vi tillhandahåller tillsammans med partners, exempelvis för att få din annons synlig på Blocket eller teckna hemrelaterade tjänster som bredband eller el, kan vi dela personuppgifter med våra partners så att de kan utföra sina tjänster. Vi ingår avtal för att säkerställa att sådana samarbetspartners behandlar uppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Vi delar information med dessa partners eftersom det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig.

Inkassoföretag

Om Qasa eller HomeQ har en fordran mot dig kan vi dela nödvändiga personuppgifter med inkassoföretag för att fastställa, verkställa och utöva vår rättsliga fordran.

Forsknings- och utbildningsinstitutioner

Vid vissa tillfällen delar vi oidentifierad information med forsknings- och utbildningsinstitutioner för att bidra till samhällsnyttig svensk och internationell forskning. Innan vi delar information för forskningsändamål gör vi alltid en bedömning av forskningens samhällsnytta och ställer krav på strikta instruktioner om när informationen måste raderas.

Annonsörer och annonsnätverk

Vi kan även dela information om dig med annonsörer och annonsnätverk som använder uppgifterna för att välja och visa relevanta annonser för dig. Däremot säljer vi inte marknadsföringslistor till tredje part för deras marknadsföringsändamål.

Andra mottagare som vi kan dela information med

Om du skickar meddelanden till annonsörer delar vi de personuppgifter som du lämnar i meddelanden med personen du kontaktar. Om personen du kommunicerar med är ett företag blir mottagaren personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som dina meddelanden kan innehålla. När du ansöker om en förstahandsbostad eller som hyresgäst tecknar ett hyresavtal delar vi dina personuppgifter med kreditupplysningsföretag för att få en kreditupplysning om dig. Vi delar information med dessa mottagare eftersom det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig.

Vi kommer inte att dela, sälja, överföra eller på annat sätt lämna ut personuppgifter utöver vad som anges i denna personuppgiftspolicy, om vi inte är skyldiga att göra det på grund av en rättslig förpliktelse eller om vi först har inhämtat ditt samtycke.

Kontakt vid frågor

Kontakta oss

Vi arbetar kontinuerligt för att säkerställa att behandlingen av dina uppgifter sker på ett lagligt sätt. Du kan alltid kontakta oss genom att skicka ett e-postmeddelande till privacy@qasa.se eller via någon av våra marknadsplatserskundtjänster.

Uppdateringar av denna policy

Om vi gör ändringar i denna integritetspolicy kommer vi att publicera en uppdaterad version på Qasas

och HomeQs webbplatser.