

Brukervilkår for Qasa Markedsplassen og Qasa Tjenester

Disse vilkårene ("Vilkårene") ble sist oppdatert 27 May 2025, og gjelder for bruken av markedsplassen for utleieboliger på Qasa.com ("Markedsplassen") fra og med i dag. Markedsplassen tilbys av Qasa AB og er tilgjengelig på Qasa.com.

Dersom du i tillegg til å bruke Markedsplassen for annonsering bruker tjenester som er relatert til inngåelse av leiekontrakt og skal signere leiekontrakten via Qasa.com, gjelder Qasa ABs norske søsterselskap Qasa AS sine vilkår, som du finner [her](#). Både Qasa AB og Qasa AS er en del av Vend-konsernet, hvis øverste morselskap er Vend Marketplaces AS (933 739 384).

Ved å bruke og besøke Markedsplassen, får du tilgang til tjenester som tilbys under disse Vilkaarene (heretter kalt "Tjenesten"). Tjenesten består av – men er ikke begrenset til – Markedsplassen, hvor utleiery kan opprette en profil, annonsere sine leieobjekter, lete etter leietakere og kontakte dem, mens leietakere kan opprette en profil, finne leieobjekter og kontakte utleiery. I tillegg inkluderer Tjenesten support knyttet til spørsmål som kan oppstå i forbindelse med leie av bolig. Tjenesten tilbys av Qasa AB. Qasa AB er ogsa databehandler og ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Mer informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger finner du [her](#).

Alle annonser vil som beskrevet i punkt 1.5 nedenfor ogsa publiseres pa FINN, og som bruker av Tjenesten godtar du da ogsa FINNs generelle brukervilkår som du finner [her](#).

1. Generell beskrivelse av Tjenesten

1.1. Tjenesten tilbys av Qasa AB ("Qasa"), 556966-3734. Disse Vilkaarene regulerer forholdet mellom deg og Qasa AB.

1.2. Qasa tilbyr en markedsplass som gjør det mulig for utleiery å opprette en profil, annonsere sine utleieboliger, kontakte leietakere og kundeservice ("Support"), og som gjør det mulig for leietakere å opprette en profil, søke etter leieobjekter og kontakte utleiery og Support ("Tjenesten").

1.3. Ved å bruke Tjenesten godtar du disse Vilkaarene og forplikter deg til å følge dem. Ved registrering som bedriftsbruker bekrefter du at du har myndighet til å forplikte bedriften til disse Vilkaarene.

1.4. Som bruker av Tjenesten godtar du at:

- a) Qasa ikke er en part i noen leiekontrakt;
- b) Qasa driver ikke meglingstjenester;
- c) Qasa er ikke en eiendomsmekler, leiemegler, annen type megler eller forsikringsgiver, og at
- d) Qasa eier eller forvalter ikke eiendommer.

1.5. Utleieannonser på Markedsplassen vises ogsa på FINN (finn.no) og qasa.fi.

2. Forutsetninger for bruk av Tjenesten

2.1. Gjennom Tjenesten kan du kun annonsere leieboliger som er lokalisert i Norge og som er beregnet for boligformål.

2.2. Du må være minst 18 år gammel for å bruke Tjenesten. Tjenesten kan ogsa benyttes av juridiske personer.

2.3. For utleiery som bruker Tjenesten, dersom utleieren er en juridisk enhet, må ha en representant med et svensk, norsk eller finsk personnummer.

2.4. Qasa forbeholder seg retten til å nekte å tilby Tjenesten til en person eller bedrift som har gitt feilaktige opplysninger til Qasa, har brukt eller misbrukt Qasas Tjenester eller Qasas søsterselskapers Tjenester i andre land, bryter eller tidligere har brutt disse Vilrårene, andre vilkår som tilbys av Qasa, Qasas gjeldende brukerguidelines eller gjeldende lover eller forskrifter.

3. Qasa-konto

3.1. Når du oppretter en konto på Markedsplassen ("Qasa-Konto"), må du oppgi fullstendige, oppdaterte og korrekte opplysninger. Du forplikter deg til å oppdatere Qasa-Kontoinformasjonen din regelmessig slik at den til enhver tid er fullstendig og korrekt.

3.2. Qasa-Kontoen din er personlig, og du er ansvarlig for handlingene som utføres på din konto. Det er derfor viktig at du holder påloggingsinformasjonen din sikker og at du ikke deler den med andre. Hvis du blir klar over, eller har grunn til å tro, at andre har fått tilgang til din påloggingsinformasjonen, skal du umiddelbart endre den via Markedsplassen. Du forplikter deg også til å varsle Qasa umiddelbart dersom du blir kjent med uautorisert tilgang eller bruk.

3.3. Du kan kun ha en Qasa-Konto.

3.4. Du kan se annonserte leieboliger uten å opprette en Qasa-Konto på Markedsplassen. Hvis du ønsker å publisere en annonse, uttrykke interesse for en leiebolig eller kontakte en utleier som har publisert en annonse gjennom Markedsplassen, må du opprette en Qasa-Konto.

4. Publisering av annonser på Markedsplassen

4.1. For å publisere en annonse på Markedsplassen må du etterleve disse Vilrårene. Som beskrevet i punkt 1.5 publiseres annonsene også på qasa.fi, FINN.no og FINNs generelle brukervilkår må derfor også etterleves.

4.2. Qasa tilbyr en veiledning om annonseringsregler som er tilgjengelige på Qasa.com nettsiden. Qasa garanterer ikke for at eksemplene der om hva som anses som ulovlig eller uetisk annonsering er fullstendig eller uttømmende. Denne informasjonen er kun ment som illustrasjon.

4.3. Du er ansvarlig for dine egne annonser og for at disse ikke er i strid med gjeldende lover, forskrifter og andre bestemmelser.

4.4. Qasa forbeholder seg retten til å gjennomgå alle annonser og å nekte å publisere eller fjerne en annonse dersom den bryter med Qasa sine Vilkår, tredjeparts opphavsrettigheter, andre rettslige krav eller Qasa sine prinsipper og verdier. Randomiserte eller annonseringsbaserte inspeksjoner kan utføres kontinuerlig, for eksempel for å verifisere brukerens identitet eller eiendommens eiendomsrett.

4.5. Qasa forbeholder seg retten til, etter eget skjønn, når som helst å fjerne eller avstå fra å publisere annonser som, basert på informasjon mottatt av Qasa, kan være knyttet til rettslige tvister. Qasa har intet ansvar overfor brukeren, selv om det senere viser seg at disse tvistene var ubegrunnede.

4.6. Ved å publisere en annonse garanterer du at den:

- a) overholder alle avtaler og forpliktelser overfor tredjeparter, slik som borettslag, leieavtaler, bruksrettsavtaler mv.,
- b) overholder gjeldende lover, forskrifter, myndighetsvedtak, rettsavgjørelser, offentlige vedtak eller lignende,
- c) ikke krenker tredjeparts rettigheter og
- d) inneholder korrekt, nøyaktig og fullstendig informasjon.

4.7. Når en leietaker bekrefter at vedkommende ønsker å leie den annonserte eiendommen, samtykker du som utleier til å ikke øke leien eller på annen måte endre de leievilkårene som fremgår av annonsen.

4.8. Det er kun tillatt med en annonse per objekt på Markedsplassen.

5. Uautorisert bruk

5.1. Når du bruker Markedsplassen og Tjenesten forplikter du deg til å ikke:

- a) bryte gjeldende lover, forskrifter, domstolsavgjørelser, myndighetsbeslutninger eller lignende, inkludert eiendomsbegrensninger og skatteregler;
- b) bruke manuelle eller automatiserte programvarer, maskiner, algoritmer eller tekniske metoder for "scraping," "crawling" eller "spidering" på Qasa sine nettsider, Markedsplassen eller Tjenesten;
- c) bruke Markedsplassen eller Tjenesten til kommersielle eller andre formål enn de som uttrykkelig er tillatt i Vilkårene;
- d) kopiere, lagre eller på annen måte bruke data eller informasjon fra Markedsplassen eller Tjenesten for formål som ikke er uttrykkelig tillatt i Vilkårene;
- e) forsøke å skade eller påvirke Markedsplassen eller Tjenesten, for eksempel ved bruk av virus eller annen programvare;
- f) bruke Markedsplassen eller Tjenesten til å spre spam eller reklame;
- g) bruke eller spre materiale, brukeridentiteter, personinformasjon eller annen informasjon ervervet via Markedsplassen eller Tjenesten på annen måte enn det som er uttrykkelig tillatt i Vilkårene;
- h) kontakte andre brukere for formål som ikke er relatert til inngåelse av en leieavtale;
- i) kontakte brukere for å fremme eller støtte tredjeparts tjenester eller nettsteder som konkurrerer med Qasa;
- j) gi falsk, ufullstendig eller villedende informasjon ved bruk av Markedsplassen eller Tjenesten;
- k) opptre som representant, agent eller mellommann med mindre dette er uttrykkelig skriftlig autorisert av Qasa;
- l) bruke Markedsplassen eller Tjenesten til å publisere eller sende pornografi, politisk innhold, støtende materiale eller annet innhold som Qasa anser som upassende;
- m) oppfordre til eller bistå noen med å bryte reglene ovenfor.

5.2. Qasa forbeholder seg retten til å filtrere, slette eller blokkere meldinger som inneholder støtende eller forbudt innhold. Qasa kan også blokkere eller fjerne innhold som bryter med Vilkårene eller som mistenkes å bryte lover eller forskrifter. Qasa forbeholder seg retten til å suspendere kontoer og fjerne brukere som bryter reglene eller misbruker meldingstjenesten på en måte som kan skade Qasa eller andre brukere.

5.3. Qasa forbeholder seg retten til, etter eget skjønn, å fjerne brukere og stenge deres kontoer dersom deres oppførsel anses som upassende eller skadelig for andre eller for Qasa. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, trakassering, trusler eller forstyrrende oppførsel, som gjentatte ganger å sende meldinger til eller ringe andre brukere.

5.4. Dersom du bruker Qasas Tjeneste eller Markedsplassen i strid med Vilkårene, lover, forskrifter eller på en måte som skader andre—eller hvis Qasa mistenker dette—har Qasa

rett, men ikke plikt, til å rapportere dine handlinger til de berørte parter. Qasa er ikke ansvarlig overfor brukeren selv om slike mistanker senere viser seg å være ubegrunnede.

6. Suspensjon og tilgangsbegrensning

6.1. Qasa forbeholder seg retten til å midlertidig eller permanent stenge en brukers tilgang til Markedsplassen eller Tjenesten hvis brukeren misbruker, manipulerer eller bruker Markedsplassen og/eller Tjenesten i strid med disse Vilklårene.

7. Ansvarsfraskrivelse

7.1. Qasa kan ikke garantere kontinuerlig, uavbrutt eller sikker tilgang til Tjenesten. Driftstiden kan bli forstyrret av flere faktorer som Qasa ikke kan kontrollere.

7.2. Markedsplassen og Tjenesten kan være midlertidig utilgjengelig, helt eller delvis, for vedlikehold, oppdateringer eller liknende årsaker. Qasa vil alltid søke å informere om begrensninger i Tjenesten så raskt som mulig. Qasa er imidlertid ikke under noen omstendighet ansvarlig for skade eller følge av utilgjengelighet av Tjenesten.

7.3. Qasa er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte skader som oppstår ved bruk av Tjenesten.

7.4. Qasa er ikke involvert i leieforholdet mellom utleier og leietaker og er ikke ansvarlig for publiserte oppføringer.

7.5. Qasa er ikke ansvarlig for skader som følge av manglende eller forsinkede svar på annonser eller feilaktig informasjon i annonser.

7.6. I tillegg til det ovennevnte er Qasa under ingen omstendigheter under disse Vilklårene er ansvarlig for:

- (a) å sikre at utleiere eller leietakere overholder lover, forskrifter, myndighetsvedtak eller at de har rett til å inngå avtaler og/eller oppfylle kontraktsmessige eller andre forpliktelser,
- (b) utleiers eller leietakers kredittverdighet eller egnethet,
- (c) at opplysninger eller påstander fremkommet i annonser er korrekte, fullstendige eller ikke villedende, herunder om utleier faktisk har tilgang til boligen som annonsert, og om boligen er egnet eller trygg for beboelse eller annen bruk, eller
- (d) å verifisere at informasjon som gis av utleier eller leietaker (for eksempel på brukerprofiler) er fullstendig eller korrekt.

7.7. Gjennom Qasas meldingstjeneste kan brukere avtale eller be om visninger av leieobjekter (heretter «Visningsfunksjonen»). Qasa har rett, men ikke plikt, til å tilby Visningsfunksjonen. Qasa er ikke ansvarlig for planlegging, flytting eller kansellering av en boligvisning, selv om visningen følger av Visningsfunksjonen. Qasa har intet ansvar for eventuelle problemer, misnøye eller krav fra brukere eller tredjeparter som springer ut av eller er relatert til Visningsfunksjonen. Brukere aksepterer at de påtar seg risikoen for alle aktiviteter knyttet til Visningsfunksjonen.

7.8. Qasa er ikke ansvarlig for informasjon brukerne selv oppgir.

7.9. Qasandra er en chatbot drevet av kunstig intelligens, utviklet for å forbedre kundestøtteopplevelsen. Qasa påtar seg ikke ansvar for nøyaktigheten, fullstendigheten eller påliteligheten av svar som genereres av Qasandra. Selv om den er utformet for å gi nyttige og konsistente svar basert på selskapets data og retningslinjer, er svarene automatiserte og kan til tider være unøyaktige eller mangelfulle.

8. Immaterielle rettigheter

8.1. Qasa eller Qasas lisensgivere eier alle immaterielle rettigheter til tekster, bilder, design og annet materiale og informasjon som gjøres tilgjengelig for deg når du bruker Tjenesten og Markedsplassen. Det samme gjelder programvaren og kildekoden bak Tjenesten. Slikt materiale og informasjon skal kun brukes som en del av normal bruk av Tjenesten. Med mindre annet er angitt, er alt materiale Qasas eksklusive eiendom.

8.2. Du kan skrive ut enkeltstående sider fra Qasa.com, men du kan ikke på annen måte kopiere, reprodusere, publisere, laste opp, overføre eller distribuere materiale eller informasjon fra Markedsplassen eller Tjenesten uten Qasas skriftlige forhåndsgodkjenning.

8.3. Uautorisert bruk kan medføre krav om erstatning.

8.4. Når du publiserer en annonse på Markedsplassen, gir du Qasa rett til å bruke og reprodusere bilder knyttet til annonsen ("Annonsebilder") for begrensede markedsførings- og reklameformål. Qasas rettigheter gjelder også i 3 måneder etter at Annonsebildet er fjernet.

8.5. Du bekrefter at du har lovlig rett og myndighet til å gi Qasa slike rettigheter til Annonsebildene. Du garanterer også at Qasas bruk av Annonsebildene i markedsføring og reklame i henhold til punkt 8.4 ikke vil krenke tredjeparts immaterielle rettigheter, personvern eller andre tredjepartsrettigheter.

8.6. Du forplikter deg til å holde Qasa skadesløs fra krav, ansvar, skader, kostnader og utgifter som følge av uautorisert bruk av Annonsebildene eller påståtte brudd på tredjeparts rettigheter som skyldes bruken av disse bildene i Qasas markedsføring eller reklame i henhold til punkt 8.4.

9. Brukergenerert Innhold

9.1. Brukergenerert innhold refererer til innhold som en bruker av Tjenesten lager og/eller publiserer på Markedsplassen, slik som bilder og annonseringstekster ("Brukergenerert Innhold").

9.2. Du bekrefter at du har de nødvendige rettigheter til Brukergenerert Innhold, enten fordi du har laget det selv eller fordi alle bidragsytere har gitt deg tillatelse til å bruke det på Markedsplassen i samsvar med disse Vilklårene.

9.3. Du bekrefter at alle personer identifisert i Brukergenerert Innhold (f.eks. ved bilder eller navn) er informert om hvordan materialet vil bli brukt, og at de har samtykket til å være en del av det Brukergenererte Innhold, og at Qasa kan bruke det også til markedsføringsformål i henhold til punkt 8.4.

9.4. Ved å publisere Brukergenerert Innhold på Markedsplassen, for eksempel ved å publisere en annonse, gir du Qasa ubegrenset rett til å bruke det, inkludert ved å behandle, tilpasse, lagre, kopiere og gjøre det tilgjengelig via forskjellige kanaler, samt gi disse rettighetene videre til underleverandører og samarbeidspartnere. Qasa kan også bruke Brukergenerert innhold i markedsføringsøyemed. Qasas rettigheter gjelder også etter at annonsen er fjernet.

9.5. Ved å bidra med Brukergenerert innhold gir du avkall på alle krav mot Qasa som måtte oppstå som følge av Qasa sin bruk av ditt Brukergenererte Innhold.

10. Kontroll og overvåking av brukere og annonser

10.1. Qasa forbeholder seg retten til å kontrollere annonser og nekte å godkjenne eller fjerne annonser som bryter med Vilklårene, tredjeparts opphavsrettigheter, andre rettsregler eller

Qasas prinsipper. Kvalifisert personale utfører manuelle inspeksjoner basert på innholdet i annonsene, men i enkelte tilfeller kan inspeksjonene bli utført automatisk ved hjelp av programvare. Qasa forbeholder seg retten til å gjøre endringer i en annonse hvis innholdet bryter med Qasas veiledning om annonseringsregler nevnt i punkt 4.2 og som finnes her.

10.2. Qasas kvalifiserte ansatte utfører regelmessige manuelle undersøkelser for å for eksempel bekrefte brukeres identitet. Hvis du velger å ikke delta i en slik undersøkelse, forbeholder Qasa seg retten til å stenge brukerkontoen din, slik at du kun får tilgang til de funksjonene som er tilgjengelige for enhver.

10.3. Qasa kan også bruke automatisk programvare eller algoritmer for å oppdage og iverksette tiltak mot aktiviteter som bryter med Vilklårene eller gjeldende lovgivning. Qasa kan også gjennomføre manuelle undersøkelser og ta nødvendige skritt etter å ha mottatt en varslings fra en relevant myndighet eller via internt varslingsystem.

11. Endringer i Vilklårene og Tjenesten

11.1. Qasa forbeholder seg retten til å endre disse Vilklårene fra tid til annen. Hvis vi gjør vesentlige endringer vil vi varsle deg skriftlig om hvilke endringer som gjøres og hvorfor til din registrerte e-postadresse senest innen 14 dager fra endringen trer i kraft. Dersom du etter slikt skriftlig varsel fortsetter å bruke Tjenesten bekrefter du at samtykker til og aksepterer endringene. Du kan når som helst velge å slutte å bruke Tjenesten dersom du ikke ønsker å akseptere endringene. Dersom du ikke aksepterer endringene, vil du ikke lenger kunne logge inn på Tjenesten, og din annonse vil bli fjernet.

11.2. Qasa forbeholder seg retten til å gjøre endringer i Tjenesten og dens funksjoner. Vesentlige endringer vil varsles brukerne på samme måte som endringer i Vilklårene som beskrevet i punkt 11.1.

12. Lovvalg og tvisteløsning

12.1. Tjenestene og vilklårene reguleres av norsk lovgivning. Vi prøver alltid først å løse tvister gjennom forhandlinger. Hvis uenigheter ikke kan løses, avgjøres tvisten endelig i de ordinære norske domstoler.

12.2. Hvis du ønsker å klage på en beslutning fra Qasa, kan du gjøre det via Qasas interne klagebehandlingssystem innen seks (6) måneder enten ved å besvare e-posten med beslutningen eller ved å kontakte oss [via lenken](#) på Qasa.com. Intern klagebehandling er gratis. Qasa vil behandle alle innkommende klager i den rekkefølge de er mottatt. Innsendelse av gjentatte grunnløse klager kan føre til at kontoen din fryses.

12.3. Hvis tvisten ikke kan løses gjennom intern klagebehandling, har du muligheten til å overføre tvisten til en godkjent alternativ tvisteløsningsinstans, f.eks. kan du hvis du er forbruker kontakte Forbrukertilsynet <https://www.forbrukertilsynet.no/>

12.4. Du har også rett til å bringe tvisten inn for de norske domstoler, med Oslo tingrett som rette verneing og første instans.

13. Qasa AS kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål om Vilklårene eller ønsker å gi tilbakemelding, kan du kontakte oss via e-post på: info@qasa.com.

Qasa AB, org.nr. 556966–3734

Adresse: Folkungagatan 44, 118 26 Stockholm Sverige

14. Tidligere versjoner

Nedenfor finner du tidligere versjoner av Qasas vilkår i fallende rekkefølge:

[Forrige versjon av vilkår for deg som bruker Qasa Markedsplassen tjenester \(27052025\)](#)