

Käyttöehdot Qasa.com-markkinapaikan käyttäjille

Nämä ehdot ("Ehdot") koskevat vuokra-asuntojen markkinapaikan ("Markkinapaikka") käyttöä [Qasa.com](https://qasa.com)-verkkosivustolla 23. syyskuuta 2025 alkaen. Jos olet käyttänyt Markkinapaikkaa ennen 23.9.2025, löydät aiemmat versiot käyttöehdoista [täältä](#). Markkinapaikan tarjoaa Qasa AB, ja se on saatavilla Qasa.com-sivuston kautta. Palveluntarjoaja kuuluu Vend-konserniin, jonka emoyhtiö on Vend Marketplaces ASA (933 739 384). Näiden ehtojen käännökset ovat saatavilla englanniksi [täällä](#). Mahdollisissa ristiriitatilanteissa ensisijaisena pidetään englanninkielistä versiota.

Käyttämällä Markkinapaikkaa ja vierailemalla siellä käytät palvelua, jota koskevat nämä käyttöehdot ("Palvelu"). Palveluun sisältyy muun muassa Markkinapaikka, jossa vuokranantajat voivat luoda profiilin, ilmoittaa vuokratilanteita, etsiä vuokralaisia ja ottaa heihin yhteyttä, ja vuokralaiset voivat luoda profiilin, etsiä asuntoja ja ottaa yhteyttä vuokranantajiin. Palvelu sisältää myös tukea kodin vuokraamiseen liittyviin kysymyksiin.

Palvelua tarjoava yritys on Qasa AB. Qasa AB myös rekisterinpitäjänä vastuussa henkilötietojesi käsittelystä. Lisätietoa henkilötietojesi käsittelystä löydät [täältä](#).

Jos käytät Markkinapaikan lisäksi palveluita, jotka liittyvät Qasa.comin kautta solmittuun vuokrasopimukseen Suomessa sijaitsevasta vuokra-asunnosta, sovelletaan Qasa AB:n tytäryhtiö Qasa Oy:n ehtoja. Nämä löytyvät [täältä](#). Palveluntarjoaja kuuluu Vend-konserniin, jonka emoyhtiö on Vend Marketplaces ASA (933 739 384).

Jos käytät Markkinapaikan lisäksi palveluja, jotka liittyvät Qasa.comin kautta tehdyn vuokrasopimuksen mukaiseen vuokra-asuntoon Ruotsissa, sovelletaan Qasa AB:n käyttöehtoja. Ne löytyvät [täältä](#). Palveluntarjoaja on osa Vend-konsernia, jonka emoyhtiö on Vend Marketplaces ASA (933 739 384).

Jos käytät Markkinapaikan lisäksi palveluita, jotka liittyvät Qasa.comin kautta solmittuun vuokrasopimukseen Norjassa sijaitsevasta vuokra-asunnosta, sovelletaan Qasa AB:n tytäryhtiö Qasa AS:n ehtoja. Nämä löytyvät [täältä](#). Palveluntarjoaja kuuluu Vend-konserniin, jonka emoyhtiö on Vend Marketplaces ASA (933 739 384).

Jos käytät Palvelua Suomessa, kaikki Markkinapaikan vuokrailmoitukset näkyvät myös Oikotielä (oikotie.fi), ja hyväksyt Oikotien yleiset ehdot, jotka löytyvät [täältä](#).

Jos käytät Palvelua Norjassa, kaikki Markkinapaikan vuokrailmoitukset näkyvät myös FINNissä (finn.no), ja hyväksyt FINNin yleiset ehdot, jotka löytyvät [täältä](#).

1. Palvelun yleinen kuvaus

1.1. Palvelun tarjoaa Qasa AB ("Qasa"), 556966-3734. Nämä käyttöehdot säätelevät sinun ja Qasa AB:n välistä suhdetta.

1.2. Qasa tarjoaa markkinapaikan, jonka avulla vuokranantajat voivat luoda profiilin, ilmoittaa vuokrattavista vuokrakohteista, ottaa yhteyttä vuokralaisiin ja asiakaspalveluun ("Tuki"), ja jonka avulla vuokralaiset voivat luoda profiilin, etsiä vuokrakohteita sekä ottaa yhteyttä vuokranantajiin ja Tukeen ("Palvelu").

1.3. Käyttämällä palvelua hyväksyt nämä ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä. Yrityskäyttäjäksi rekisteröityessäsi vakuutat, että sinulla on valtuudet sitoutua näihin käyttöehtoihin yrityksen puolesta.

1.4. Palvelun käyttäjänä hyväksyt, että

- a) Qasa ei ole minkään vuokrasopimuksen osapuoli;
- b) Qasa ei harjoita välityspalveluja;
- c) Qasa ei ole kiinteistönvälittäjä, vuokravälittäjä, muunlainen välittäjä, agentti tai vakuutusenantaja, eikä Qasalla ole mitään sitoumuksia tai velvoitteita tällaisia tahoja kohtaan; ja että
- d) Qasa ei omista tai hallinnoi kiinteistöjä.

1.5. Markkinapaikalla julkaistut vuokrailmoitukset näkyvät myös sivustolla qasa.fi.

2. Palvelun käytön ehdot

2.1. Palvelun kautta voi ilmoittaa vain Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa sijaitsevia vuokrakohteita, jotka on tarkoitettu asumiseen.

2.2. Sinun on oltava vähintään 18-vuotias voidaksesi käyttää palvelua. Palvelua voivat käyttää myös oikeushenkilöt.

2.3. Palvelua käytävillä vuokranantajilla ja mikäli vuokranantaja on oikeushenkilön sen edustajalla, on oltava ruotsalainen, norjalainen tai suomalainen henkilötunnus.

2.4. Qasa pidättää oikeuden olla tarjoamatta palvelujaan henkilölle tai yritykselle, joka on antanut vääriä tietoja, käyttää tai on käyttänyt väärin Qasa:n palveluja, rikkoo tai on aiemmin rikkonut näitä käyttöehtoja, muita Qasa:n tarjoamia käyttöehtoja, Qasa:n kulloinkin voimassa olevia käyttöohjeita tai lakeja ja muita säännöksiä.

2.5. Palvelu on tarkoitettu ainoastaan pitkäaikaiseen vuokraukseen ja pysyvään asumiseen vähintään yhden (1) kuukauden ajaksi Qasan ohjeiden mukaisesti. Lyhytaikainen tai lomavuokraus, esimerkiksi 1–2 viikon oleskelut, ei ole sallittua Palvelun kautta.

3. Henkilötietosi

3.1. Jotta voimme tarjota sinulle pääsyn Palveluun, meidän on kerättävä ja käsiteltävä tiettyjä henkilötietojasi. Qasan tietosuojakäytännössä kerrotaan, mitä tietoja keräämme, miten käytämme

henkilötietojasi ja mitä vaihtoehtoja ja oikeuksia sinulla on, esimerkiksi oikeus saada pääsy omiin tietoihisi.

3.2. Hyväksymällä nämä ehdot annat suostumuksesi seuraavaan henkilötietojen käyttöön:

- a) Hakuprosessin yhteydessä voimme suorittaa automaattisia tarkistuksia sen selvittämiseksi, täytätkö vuokranantajan vaatimukset.
- b) HomeQ:n hallinnoimien ilmoitusten osalta annat suostumuksesi siihen, että Qasa jakaa tarvittavat henkilötiedot markkinapaikkojemme välillä ensikäden vuokrasopimusten hakemiseksi ja toteuttamiseksi.
- c) Varmistaaksemme luotettavan ja turvallisen käyttökokemuksen Qasa-markkinapaikassa voimme käsitellä henkilötietoja, jotka liittyvät henkilöllisyyteesi, mukaan lukien tunnistaminen BankID:llä, Onfido/CheckIn:llä tai pyytämällä kopion henkilöllisyystodistuksestasi. Voimme myös pyytää todisteen siitä, että omistat tai vuokraat ilmoittamasi asunnon.
- d) Antaaksemme ilmoituksillesi laajemman näkyvyyden voimme jakaa käyttäjätietoja, mukaan lukien henkilötietoja, sisaryhtiömme Blocketin kanssa.
- e) Meillä on erilaisia raportointivaihtoehtoja emoyhtiöllemme, ja henkilötietoja voidaan sisällyttää tietoihin, joita jaamme omistajallemme näihin tarkoituksiin.
- f) Jos haet asuntoa, jota hallinnoi HomeQ, tarvittavat henkilötiedot jaetaan HomeQ:lle vuokrasopimuksen toteuttamiseksi.
- g) Koska Qasa AB on osa Vend Marketplaces -konsernia, henkilötietoja voidaan jakaa Vend Marketplaces -ryhmän sisällä palveluidemme helpottamiseksi ja sujuvan käyttökokemuksen varmistamiseksi.

4. Qasa-tili

4.1. Kun luot tilin Markkinapaikalle ("Qasa-tili"), sinun on annettava täydelliset, ajantasaiset ja tarkat tiedot. Sitoudut päivittämään Qasa-tilisi tiedot säännöllisesti niin, että ne ovat täydelliset ja oikeat.

4.2. Qasa-tilisi on henkilökohtainen, ja olet vastuussa Qasa-tililläsi tapahtuvasta toiminnasta. Siksi on tärkeää, että pidät kirjautumistietosi turvassa ja että ne eivät joudu väriin käsiin. Jos tiedät tai sinulla on syytä epäillä, että kirjautumistietosi ovat jonkun muun hallussa, sinun on muutettava ne välittömästi Markkinapaikan kautta. Sitoudut myös ilmoittamaan Qasa:lle välittömästi, mikäli epäoikeutettu henkilö saa pääsyn Qasa-tilillesi tai käyttää sitä.

4.3. Sinulla voi olla vain yksi Qasa-tili.

4.4. Voit tarkastella ilmoitettuja vuokrakohteita ilman Qasa-tilin luomista Markkinapaikalle. Jos haluat julkaista ilmoituksen, ilmaista kiinnostuksesi vuokrakohteita kohtaan tai ottaa yhteyttä vuokranantajaan, joka on julkaissut ilmoituksen Markkinapaikalla, sinun on luotava Qasa-tili.

5. Ilmoitusten julkaiseminen Markkinapaikalla

5.1. Jotta voit julkaista ilmoituksen Markkinapaikalla, sinun on noudatettava näitä käyttöehtoja.

5.2. Qasa ilmoittaa Qasa:n mainontaa koskevista säännöistä, ja ne ovat saatavilla [täällä](#). Qasa ei väitä, että sen antamat tiedot siitä, mikä voidaan katsoa laittomaksi tai sopimattomaksi mainonnassa ja mikä ei, ovat täydellisiä tai tyhjentäviä. Kyseiset tiedot ovat siten ainoastaan esimerkinomaisia.

5.3. Olet vastuussa ilmoituksestasi ja siitä, että ilmoitus ei ole voimassa olevien lakien, asetusten ja muiden säännösten vastainen. Olet vastuussa siitä, että ilmoituksesi sisältää oikeat ja ajantasaiset tiedot.

5.4. Qasa pidättää oikeuden tarkistaa kaikki ilmoitukset ja kieltäytyä julkaisemasta ilmoitusta tai poistaa sen sillä perusteella, että se rikkoo Qasa:n käyttöehtoja, kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia, muita lakisääteisiä määräyksiä tai Qasa:n periaatteita ja henkeä. Satunnaistarkastuksia tai ilmoitusten perusteella tehtäviä tarkastuksia tehdään jatkuvasti, esimerkiksi käyttäjän henkilöllisyyden tai vuokrakohteen omistusoikeuden tarkistamiseksi. Qasa pidättää oikeuden keskeyttää sellaisten käyttäjien toiminnan, jotka eivät tee yhteistyötä tällaisissa tarkastuksissa.

5.5 Qasa pidättää itsellään oikeuden oman harkintansa mukaan milloin tahansa poistaa tai olla julkaisematta ilmoituksia, joissa ilmoitukseen, sen sisältöön tai ilmoituksen tehneeseen Käyttäjään epäillään liittyvän Qasan saaman tiedon mukaan mitä tahansa oikeudellisia epäselvyyksiä. Qasalla ei ole mitään vastuuta Käyttäjää kohtaan, vaikka myöhemmin ilmeni, että kyseiset epäilyt oikeudellisista epäselvyyksistä ovat osoittautuneet perusteettomiksi.

5.6. Julkaisemalla ilmoituksen takaat, että ilmoitus:

- a) on yhteensopiva kolmansien osapuolten kanssa tehtyjen sopimusten ja velvoitteiden kanssa, kuten asunto-osakeyhtiöiden, taloyhtiöiden, vuokrasopimusten, käyttöoikeussopimusten jne. kanssa;
- b) noudattaa sovellettavia lakeja, asetuksia, viranomaisten päätöksiä, tuomioistuimen päätöksiä, hallituksen päätöksiä tai vastaavia;
- c) ei loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia; ja
- d) sisältää oikeat, tarkat ja täydelliset tiedot.

5.7. Kun vuokralainen on vahvistanut haluavansa vuokrata vuokranantajan ilmoittaman asunnon, vuokranantaja sitoutuu olemaan korottamatta vuokraa tai muutoin muuttamaan vuokrakohteen ilmoituksessa kerrottuja vuokraehtoja.

6. Käyttäjien ja ilmoitusten tarkastaminen ja valvonta

6.1 Qasa pidättää oikeuden tarkistaa ilmoitukset ja kieltäytyä hyväksymästä tai poistaa ilmoituksen, joka rikkoo käyttöehtoja, kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia, muita oikeudellisia sääntöjä tai Qasan periaatteita ja henkeä. Pätevä henkilöstö tekee tarkastukset manuaalisesti ilmoituksen sisällön perusteella, mutta joissakin tapauksissa tarkastukset voidaan suorittaa automatisoidulla ohjelmistolla. Qasa pidättää oikeuden tehdä muutoksia ilmoitukseen, jos ilmoituksen sisältö rikkoo Qasan mainontasääntöjä kohdan 5.2. mukaisesti. Ilmoitus voidaan julkaista muutoksen jälkeen.

6.2 Qasan pätevä henkilöstö suorittaa jatkuvasti manuaalisia tarkistuksia esimerkiksi käyttäjän henkilöllisyyden varmentamiseksi. Jos päätät olla osallistumatta tällaiseen tarkastukseen, Qasa pidättää oikeuden sulkea käyttäjätilisi, mikä tarkoittaa, että voit käyttää vain niitä sivuston toimintoja, jotka ovat saatavilla kirjautumattomille käyttäjille.

6.3 Qasa voi myös käyttää automatisoitua ohjelmistoa tai algoritmeja havaitakseen ja ryhtyäkseen toimenpiteisiin käyttöehtojen, voimassa olevan lain tai säännösten vastaista toimintaa vastaan. Qasa voi myös manuaalisesti, pätevän henkilöstön suorittamalla tarkastuksella, tutkia ja ryhtyä

toimenpiteisiin saatuaan ilmoituksen asianomaiselta viranomaiselta tai sisäisen ilmoitus- ja toimenpidejärjestelmän kautta siitä, että olet toiminut käyttöehtojen, voimassa olevan lain tai säännösten vastaisesti.

7. Luvaton Käyttö, Palvelun Keskeyttäminen, Pääsyn Rajoittaminen

7.1. Markkinapaikan ja Palvelun käytön yhteydessä sitoudut että:

- a) et rikoja lakeja, asetuksia, tuomioistuinten päätöksiä, viranomaispäätöksiä, lautakuntien päätöksiä ja vastaavia, mukaan lukien omaisuusrajoitukset ja verosäännökset;
- b) et käytä manuaalisia tai automaattisia ohjelmistoja, koneita, algoritmeja, teknisiä keinoja tai muita menettelyjä minkä tahansa Qasa:n verkkosivuston, Markkinapaikan tai Palvelun kautta tai sen yhteydessä saatavilla olevan verkkosivuston tai -ohjelman "scraping", "crawling" tai "spidering";
- c) et käytä Markkinapaikkaa, Palvelua tai siihen liittyvää materiaalia kaupallisiin tai muihin tarkoituksiin kuin käyttöehdoissa nimenomaisesti sallittuihin tarkoituksiin;
- d) et kopioi, tallenna tai muutoin käytä Markkinapaikalla olevia tai Palvelun kautta saatuja tietoja millä tahansa tavalla tai mihin tahansa muuhun tarkoitukseen kuin näiden käyttöehtojen nimenomaisesti sallimiin tarkoituksiin;
- e) et yritä vahingoittaa tai vaikuttaa Markkinapaikkaan tai Palveluun, esimerkiksi käyttämällä viruksia tai muita ohjelmistoja;
- f) et käytä Markkinapaikkaa tai Palvelua roskapostin tai mainonnan levittämiseen;
- g) et käytä tai levitä Markkinapaikalla tai Palvelun kautta saatavilla olevaa materiaalia, käyttäjien henkilöllisyyttä, henkilötietoja tai muita Markkinapaikalla tai Palvelun kautta saatavilla olevia tietoja muutoin kuin näissä käyttöehdoissa nimenomaisesti sallitulla tavalla;
- h) et ota yhteyttä toiseen käyttäjään muista syistä kuin mahdollisen vuokrasopimuksen tekemisen vuoksi;
- i) et ota yhteyttä käyttäjiin kannustaakseen heitä liittymään Qasa:n kanssa kilpaileviin kolmansien osapuolten palveluihin tai verkkosivustoihin tai tukemaan niitä;
- j) et anna virheellisiä, epätäydellisiä tai harhaanjohtavia tietoja Markkinapaikasta tai Palvelua käyttäessäsi;
- k) et toimi muiden edustajana, asiamiehenä tai välittäjänä käyttäessäsi Qasa.fi verkkosivustoa tai Palvelua, ellei Qasa ole nimenomaisesti antanut siihen kirjallista lupaa;
- l) et käytä Markkinapaikkaa tai palvelua pornografian, poliittisten mielipiteiden, loukkaavan materiaalin tai muun Qasa:n sopimattomaksi katsoman materiaalin julkaisemiseen tai lähettämiseen;
- m) et rohkaise tai avusta ketään, joka aikoo tehdä jotakin edellä mainituista.

7.2 Qasa pidättää oikeuden suodattaa, poistaa tai estää viestejä, jotka sisältävät loukkaavaa tai kiellettyä sisältöä. Qasa voi myös estää viestejä tai poistaa sisältöä, joka rikkoo käyttöehtoja tai jos on syytä olettaa, että se rikkoo voimassa olevia lakeja ja sääntöjä. Qasa pidättää oikeuden sulkea käyttäjätilit ja poistaa käyttäjät, jotka eivät noudata sääntöjä tai jotka käyttävät viestipalvelua tavalla, joka voi vahingoittaa Qasaa tai käyttäjiä.

7.3 Qasa pidättää oikeuden oman harkintansa mukaan tilapäisesti tai pysyvästi keskeyttää tai poistaa käyttäjän pääsyn Markkinapaikkaan ja/tai Palveluun sekä sulkea käyttäjän tilin Markkinapaikassa ja/tai Palvelussa, mikäli käyttäjä käyttää Markkinapaikkaa ja/tai Palvelua väärin, manipuloi sitä tai rikkoo näitä käyttöehtoja. Tämä sisältää muun muassa häirinnän, uhkaukset tai häiritsevän käytöksen, kuten toistuvan viestien lähettämisen tai soittamisen muille käyttäjille.

7.4 Qasa pidättää itsellään oikeuden oman harkintansa mukaan poistaa käyttäjiä ja sulkea heidän tilinsä alustalta, jos he käyttäytyvät tavalla, joka voidaan katsoa sopimattomaksi tai vahingolliseksi muille käyttäjille tai Qasalle.

7.5 Jos käytät Qasan Palvelua tai verkkosivuja käyttöehtojen, lakien, asetusten tai muiden sääntöjen vastaisesti tai Qasa epäilee, että toimit toisen osapuolen vahingoksi, Qasalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, ilmoittaa sinusta ja sinun toiminnasta toiselle osapuolelle. Qasalla ei ole mitään vastuuta Käyttäjää kohtaan, vaikka myöhemmin ilmenisi, että kyseiset epäilyt ovat osoittautuneet perusteettomiksi.

8. Immateriaalioikeudet ja Käyttäjien Tuottama Sisältö

8.1. Qasa tai sen lisenssinantajat omistavat kaikki immateriaalioikeudet Palvelun ja Markkinapaikan kautta saatavilla oleviin teksteihin, kuviin, malleihin, ohjelmistokoodiin sekä muihin materiaaleihin ja tietoihin, ellei toisin ole ilmoitettu. Sama koskee Palvelun taustalla olevaa ohjelmistokoodia. Materiaalia saa käyttää ainoastaan Palvelun normaaliin käyttöön. Ellei toisin ole ilmoitettu, kaikki materiaali on Qasan yksinomaista omaisuutta.

8.2. Voit tulostaa yksittäisiä sivuja Qasa:n verkkosivustolta, mutta et saa muuten kopioida, jäljentää, julkaista, ladata, lähettää tai levittää mitään Markkinapaikalla olevaa tai Palvelun käytön yhteydessä saatavaa materiaalia tai tietoa ilman Qasa:n etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

8.3. Luvattomasta käytöstä on maksettava korvaus.

8.4 Käyttäjän tuottama sisältö tarkoittaa mitä tahansa sisältöä, jonka Palvelun käyttäjä luo ja/tai julkaisee Markkinapaikalla, kuten kuvia ja mainostekstejä ("Käyttäjän tuottama sisältö"). Vakuutat, että sinulla on tarvittavat oikeudet Käyttäjän tuottamaan sisältöön joko siksi, että olet luonut sen itse, tai siksi, että kaikki osallistujat ovat valtuuttaneet sinut käyttämään Käyttäjän tuottamaa sisältöä Markkinapaikalla näiden käyttöehtojen mukaisesti.

8.5. Julkaisemalla Käyttäjän tuottamaa sisältöä Markkinapaikassa, mukaan lukien ilmoitukset, kuvat ja ilmoitustekstit, vakuutat seuraavaa:

- a) Vahvistat, että sinulla on laillinen oikeus ja valtuudet julkaista kyseinen sisältö ja myöntää käyttöoikeudet siihen riippumatta käytetystä mediakanavasta;
- b) Vakuutat, että Qasan mainoskuvien käyttö markkinointi- ja mainostarkoituksiin tämän kohdan 8 mukaisesti ei loukkaa minkään kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, yksityisyyttä tai muita oikeuksia;
- c) Vakuutat, ettei sisältö loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, immateriaalioikeuksiin tai yksityisyyden suojaan);
- d) Vahvistat, että sisällössä tunnistettavissa olevat henkilöt (esimerkiksi kuvan tai nimen perusteella) ovat tietoisia sisällön käyttötarkoituksesta ja ovat antaneet suostumuksensa sen käyttöön näiden Ehtojen mukaisesti, mukaan lukien Qasan oikeus käyttää sisältöä markkinointitarkoituksiin;
- e) Myönnät Qasalle ei-yksinomaisen, rojaltivapaan ja maailmanlaajuisen lisenssin käyttää, jäljentää, käsitellä, muokata, tallentaa, julkaista ja markkinoida kyseistä sisältöä missä tahansa mediakanavassa, myös alihankkijoiden kautta, sen jälkeen kun olet luonut tai tehnyt sisällön saataville Markkinapaikassa;
- f) Luovut oikeudestasi saada Qasalta korvausta kyseisen sisällön käytöstä.

8.6. Qasan oikeus käyttää ilmoituskuvia ja muuta Käyttäjän tuottamaa sisältöä, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen markkinointitarkoituksiin, säilyy voimassa 3 kuukautta sen jälkeen, kun sisältö on poistettu Markkinapaikasta.

8.7. Sitoudut vapauttamaan Qasan vastuusta kaikkien vaatimusten, vastuiden, vahinkojen ja kustannusten osalta, jotka johtuvat luvattomasta käytöstä tai väitetyistä kolmansien osapuolten vaatimuksista tai oikeuksien loukkauksista liittyen Käyttäjän tuottamaan sisältösi, mukaan lukien Qasan tämän kohdan 8 mukainen käyttö sisällön markkinointi- tai mainosmateriaaleissa.

9. Vastuunrajoitus

9.1. Qasa ei voi taata jatkuvaa, keskeytymätöntä tai turvallista pääsyä palveluun. Markkinapaikan ja Palvelun toiminta voi häiriintyä useista tekijöistä, joihin Qasa ei voi vaikuttaa, ja sen vuoksi Qasa ei anna mitään takuita Qasa:n verkkosivuston toiminnasta tai saatavuudesta.

9.2. Markkinapaikka ja Palvelu voi olla tilapäisesti pois käytöstä joko osittain tai kokonaan ylläpidon, päivitysten tai muiden vastaavien syiden vuoksi. Pyrimme aina ilmoittamaan sinulle mahdollisista rajoituksista Palvelun käytössä mahdollisimman nopeasti. Qasa ei kuitenkaan ole missään olosuhteissa vastuussa vahingoista tai muista seurauksista, jotka aiheutuvat siitä, että Palvelu ei ole saatavilla.

9.3. Qasa ei ole vastuussa mistään vahingoista, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti Palvelun käytöstä.

9.4. Qasa ei osallistu vuokranantajan ja vuokralaisen väliseen vuokrasuhteeseen eikä ole vastuussa julkaistuista ilmoituksista.

9.5. Qasa ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat puuttuvista tai viivästyneistä ilmoitusvastauksista tai virheellisistä tiedoista ilmoituksessa.

9.6. Edellä esitetyn lisäksi Qasa ei ole missään tapauksessa vastuussa:

- a) siitä, että vuokralainen tai vuokranantaja noudattavat lakeja, asetuksia, viranomaispäätöksiä tai vastaavia tai siitä, että he ovat oikeutettuja tekemään sopimuksia ja/tai täyttämään sopimukset tai muut velvoitteet;
- b) vuokralaisen tai vuokranantajan maksukyvyistä tai sopivuudesta;
- c) siitä, ovatko kaikki ilmoituksessa esitetyt tiettyä asuntoa koskevat väitteet tai lausumat tai muut tiedot oikeita, täydellisiä tai harhaanjohtavia (mukaan lukien se, että vuokranantajalla on pääsy asuntoon ilmoituksessa esitetyllä tavalla ja että asunto on sopiva tai turvallinen asumiseen tai muuhun käyttöön);
- d) sen varmistamisesta, että kaikki vuokranantajan tai vuokralaisen antamat tiedot esimerkiksi heidän käyttäjätilillään ovat täydellisiä tai oikeita.

9.7 Qasan viestipalvelun kautta käyttäjät voivat varata tai pyytää vuokra-asunnon näyttöä ("Näyttötoiminto"). Qasalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta tarjota Näyttötoimintoa. Qasa ei ole vastuussa vuokra-asunnon näytön varaamisesta, uudelleen varaamisesta tai peruuttamisesta, vaikka tämä olisi tehty Näyttötoiminnon kautta. Qasaa ei ole vastuussa mistään ongelmista, tyytymättömyydestä tai muista vaatimuksista, joita käyttäjillä tai kolmansilla osapuolilla voi olla Qasaa

kohtaan, jotka johtuvat tai liittyvät Näyttötoimintoon. Käyttäjät hyväksyvät, että kaikki Näyttötoiminnon käyttöön liittyvä toiminta on heidän omalla vastuullaan.

9.8 Qasa ei vastaa käyttäjien itse antamasta tiedosta tai heidän kommunikaatiosta Markkinapaikalla.

9.9 Qasa voi käyttää tekoälypohjaisia työkaluja, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta asiakastukea varten kehitettyä chatbotia ”Qasandraa”, parantaakseen asiakastukea ja muita Palvelun osia. Käyttämällä Palvelua hyväksyt, että tällaisia tekoälytyökaluja voidaan käyttää vuorovaikutuksessa kanssasi. Vaikka nämä työkalut on suunniteltu antamaan hyödyllisiä ja johdonmukaisia vastauksia Qasan tietoihin ja käytäntöihin perustuen, vastaukset tuotetaan automaattisesti ja ne voivat ajoittain olla epätarkkoja tai puutteellisia. Qasa AB ei vastaa tekoälytyökalujen tuottamien vastausten paikkansapitävyydestä, täydellisyydestä tai luotettavuudesta. Käyttäjillä on aina oikeus pyytää, että heidän asiansa käsittelee ihmisedustaja. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä löydät tietosuojaselosteestamme.

10. Palveluiden saavutettavuus

10.1. Qasa on sitoutunut tekemään palveluistaan mahdollisimman monille saavutettavia ja helppokäyttöisiä, mukaan lukien henkilöt, joilla on toimintarajoitteita. Olemme ryhtyneet toimiin varmistaaksemme, että palvelumme, verkkosivustomme ja sovelluksemme ovat:

- Havaittavia – Tieto esitetään tavoilla, jotka käyttäjät voivat tunnistaa ja ymmärtää (esim. tekstinä, äänenä, luettavina fontteina, selkeällä rakenteella ja riittävällä kontrastilla).
- Käytettäviä – Käyttöliittymät toimivat eri syöttötavoilla, kuten pelkällä näppäimistöllä tai ääniohjauksella.
- Ymmärrettäviä – Sisältö ja toiminnot ovat selkeitä, johdonmukaisia ja välttävät tarpeetonta monimutkaisuutta.
- Kestäviä – Palvelut ovat yhteensopivia apuvälineteknologioiden kanssa.

10.2. Varmistaaksemme, että palveluitamme voivat käyttää myös toimintarajoitteiset henkilöt, sisällytämme ominaisuuksia, prosesseja ja mukautuksia, jotka on erityisesti suunniteltu erilaisia saavutettavuustarpeita varten. Tämä sisältää muun muassa:

- palvelutiedon tarjoamisen ruudunlukijoiden ja muiden apuvälineiden kanssa yhteensopivissa muodoissa,
- verkkosivustojen, mobiilisovellusten ja digitaalisen sisällön suunnittelun havaittaviksi, käytettäviksi, ymmärrettäviksi ja kestäviksi,
- sen varmistamisen, että kirjautuminen, tietoturva ja maksuprosessit ovat saavutettavissa myös toimintarajoitteisille käyttäjille, sekä
- asiakastuen ja palvelutiedon tarjoamisen saavutettavissa muodoissa ja useiden viestintäkanavien kautta.

10.3. Palveluiden osalta Qasa tarjoaa tietoa tuotteiden ja palveluiden saavutettavuusominaisuuksista silloin, kun toimittaja on tällaista tietoa saataville asettanut. Varmistamme myös, että keskeiset toiminnot kuten käyttäjien tunnistaminen, tietoturva vaiheet ja maksuprosessit ovat saavutettavia, eli ne on suunniteltu havaittaviksi, käytettäviksi, ymmärrettäviksi ja kestäviksi. Tämä koskee esimerkiksi kirjautumista, sähköisiä allekirjoituksia ja verkkomaksuja, jotta kaikki käyttäjät voivat toimia palveluidemme kanssa itsenäisesti ja sujuvasti riippumatta toimintakyvystään.

10.4. Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset tietoa jossain tietyssä muodossa, otathan yhteyttä asiakastukeemme osoitteessa info@qasa.com.

11. Käyttöehtojen muutokset

11.1 Qasa pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja ajoittain Palvelun tarjonnan tai sisällön muuttuessa, olosuhteiden olennaisen muuttumisen, lainsäädännön muuttumisen tai viranomaisen päätöksen johdosta. Jos teemme olennaisia muutoksia, ilmoitamme niistä sinulle kirjallisesti sekä muutosten syistä [rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseesi] viimeistään 30 päivää ennen kuin muutokset tulevat voimaan. Jatkamalla Palvelun käyttöä ilmoituksen jälkeen vahvistat hyväksyväsi muutokset. Mikäli et hyväksy muutoksia, voit lopettaa Palvelun käytön milloin tahansa. Jos et hyväksy muutoksia, et voi enää kirjautua Palveluun ja ilmoituksesi poistetaan.

11.2 Qasa pidättää oikeuden tehdä muutoksia Palveluun ja sen toimintoihin. Olennaisista muutoksista ilmoitetaan käyttäjille samalla tavoin kuin kohdassa 11.1 kuvatuista ehtomuutoksista.

12. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

12.1 Palveluihin ja näihin Ehtoihin sovelletaan Ruotsin lakia. Mahdolliset riidat ratkaistaan Ruotsin yleisissä tuomioistuimissa.

12.2 Jos haluat valittaa Qasan tekemästä päätöksestä, joka koskee Palvelun käyttöäsi tai Palvelun sisältöä, voit tehdä valituksen Qasan sisäisen valituskäsittelyjärjestelmän kautta kuuden (6) kuukauden kuluessa päätöksen päivämäärästä vastaamalla päätöksen sisältävään sähköpostiin tai ottamalla yhteyttä Qasaan, [täällä Ruotsissa](#), [täällä Norjassa](#) ja [täällä Suomessa](#). Qasa käsittelee kaikki valitukset saapumisjärjestyksessä, pätevän henkilöstön tekemän tarkastelun perusteella. Sisäinen valituskäsittely on maksuton. Useiden perusteettomien valitusten lähettäminen voi johtaa käyttäjätilin jäädyttämiseen.

12.3 Jos riitaa ei saada ratkaistua sisäisen valituskäsittelyn kautta, sinulla on oikeus viedä asia käsiteltäväksi hyväksytylle tuomioistuimen ulkopuoliselle riidanratkaisuelimelle (luettelo löytyy täältä: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>). Jos olet kuluttaja ja asut Ruotsissa, Suomessa tai Norjassa, sinulla voi olla oikeus vedota asuinmaasi pakottavaan kuluttajansuojaan ja nostaa kanne kyseisen maan tuomioistuimessa. Katso lisätietoja kohdasta 13 Paikallinen soveltaminen.

12.4 Jos olet yrityskäyttäjä, kaikki tästä Sopimuksesta tai sen rikkomisesta, irtisanomisesta tai pätemättömyydestä aiheutuvat riidat, erimielisyydet tai vaatimukset ratkaistaan lopullisesti yksinomaisesti Tukholman käräjäoikeudessa, Ruotsissa.

13. Paikallinen soveltaminen

Tietyt näiden Ehtojen määräykset voidaan mukauttaa tai täydentää vastaamaan pakottavaa paikallista lainsäädäntöä, viranomaisvaatimuksia tai käytännön eroja eri maissa. Jos käytät Palvelua jostakin alla mainitusta maasta, kyseisen maan erityisehdot soveltuvat yleisten ehtojen lisäksi. Mikäli yleisten ehtojen ja paikallisten ehtojen välillä on ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti paikallisia ehtoja siltä osin kuin ristiriita koskee.

13.1 Ruotsi

Ruotsi - HomeQ

13.1.1. Qasan verkkosivuston kautta voit nähdä ilmoituksia, joita hallinnoi HomeQ Technologies AB, Y-tunnus 559062-1925 ("HomeQ"). Jos haluat hakea näihin ilmoituksiin, sinun on linkitettävä olemassa oleva HomeQ-tilisi Qasa-tiliisi. Jos sinulla ei ole HomeQ-tiliä, sinun on luotava se Qasan verkkosivuston kautta.

13.1.2. Kun tilit on linkitetty, HomeQ myöntää sinulle jonopisteitä sen perusteella, kuinka pitkään sinulla on ollut Qasa-tili, enintään 500 pisteeseen saakka. Näitä pisteitä huomioidaan hakiessasi tiettyjä ensikäden vuokra-asuntoja HomeQ:n kautta. Jos sinulla on jo HomeQ-tililläsi enemmän pisteitä kuin mitä saisit Qasa-tilin iän perusteella, HomeQ ei myönnä lisäpisteitä tältä ajalta.

13.1.3. Huomaa, että HomeQ-ilmoituksiin liittyvät toiminnot—kuten hakemuksen käsittely, keskustelu vuokranantajan kanssa ja näihin ilmoituksiin liittyvien vuokrasopimusten allekirjoittaminen—tapahtuvat HomeQ:n alustalla.

13.1.4. Huomaa, että jononhallinta ja jonopisteiden myöntäminen hoidetaan kokonaan HomeQ:n toimesta, ja kaikki tähän liittyvä toiminta tapahtuu HomeQ:n verkkosivustolla. Qasa ei ylläpidä mitään ensikäden jonoa eikä myönnä pisteitä.

13.1.5. Ammattimaiset vuokranantajat voivat käyttää Qasan palveluja vain, jos he hallinnoivat konsernissaan alle 50 ensikäden vuokra-asuntoa. Qasa pidättää oikeuden siirtää HomeQ-alustalle ne ammattimaiset vuokranantajat, jotka hallinnoivat yli 50 ensikäden vuokra-asuntoa. Qasa voi aika ajoin muuttaa tätä enimmäismäärää vastaamaan muutoksia tuotteissa, toiminnassa, taloudessa tai sääntelyssä. Tällaisista muutoksista ilmoitetaan kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostitse, vähintään 14 päivää ennen siirtoa HomeQ-alustalle.

Ruotsi - Qasa Premium

13.1.6. Qasa tarjoaa käyttäjille premium-palvelun ("Qasa Premium"), joka sisältää muun muassa seuraavat ominaisuudet: hakemusopas ja jonotiedot ("Eksklusiiviset näkymät"), mahdollisuuden ilmoittaa kiinnostus tiettyihin uusiin asuntoihin etujasssa ("Hae aikaisemmin") sekä mahdollisuuden jättää useampia hakemuksia samanaikaisesti.

13.1.7. Qasa pidättää oikeuden muuttaa yksipuolisesti palvelun ominaisuuksia aika ajoin. Käyttäjille ilmoitetaan tällaisista muutoksista. Qasa Premiumin käyttöönotto voi edellyttää hakijoilta lisätietojen antamista Qasan ohjeiden mukaisesti. Qasa Premium -tilaajalla on oltava ruotsalainen henkilötunnus ja hänen on linkitettävä tilinsä HomeQ:hun. Lue lisää Qasa Premiumista [täältä](#).

13.1.8. Qasa perii Qasa Premiumin käytöstä tilausmaksun, joka sisältää arvonlisäveron ("Tilausmaksu"). Maksu suoritetaan etukäteen alennetulla hinnalla ("Ennakkomaksullinen tilaus") tai kuukausittain. Kun ennakkomaksullinen kausi päättyy, tilaus uusiutuu automaattisesti saman pituisena alkuperäisen suunnitelman mukaisesti niihin hintoihin, jotka ovat voimassa uuden tilauskauden alussa. Koko kauden maksu veloitetaan yhdellä kertaa tilauksen aloituspäivän mukaisena päivänä tai mahdollisimman lähellä sitä. Hintamme löytyvät Qasan verkkosivuilta ja ne ilmoitetaan aina selkeästi ennen tilauksen aloittamista. Lisätietoa tilausmaksuista löydät [täältä](#).

13.1.9. Qasa voi ajoittain muuttaa maksettavien tilausten hintaa, mukaan lukien toistuvat tilausmaksut tai ennakkomaksulliset kaudet (jos niitä ei ole vielä maksettu), heijastamaan muutoksia tuotevalikoimassa, toiminnassa, taloudellisessa tilanteessa tai turvallisuus-, oikeudellisista tai sääntelysistä. Hintamuutoksista ilmoitetaan kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostitse, vähintään 30 päivää ennen niiden voimaantuloa. Hintamuutokset tulevat voimaan seuraavan tilauskauden alusta. Sovellettavan lain mukaan katsotaan, että olet hyväksynyt hintamuutoksen, jos jatkat Qasa Premiumin maksamista sen voimaantulon jälkeen. Jos et hyväksy hintamuutosta, voit hylätä sen peruuttamalla tilauksesi ennen muutoksen voimaantuloa.

13.1.10. Ellei toisin mainita, maksetut tilaukset jatkuvat toistaiseksi, kunnes ne peruutetaan. Maksu veloitetaan toistuvasti jokaisen laskutuskauden ensimmäisenä päivänä, ja hyväksyt, että Qasa veloittaa maksutapasi kulloinkin voimassa olevalla tilausmaksulla.

13.1.11. Voit peruuttaa Qasa Premium -tilauksesi milloin tahansa kirjautumalla Qasa-tilillesi, siirtymällä profiiliin ja seuraamalla ohjeita. Ellei toisin mainita, peruutus astuu voimaan sen laskutuskauden lopussa, jolloin peruutat, ja sinut siirretään Qasa-palvelun ilmaiseen versioon.

13.1.12. Voit päivittää maksutietosi vieraillemalla verkkosivuillamme, menemällä Asetuksiin sisäänkirjautuneena ja valitsemalla Hallitse tilausta. Jos et maksa tilausmaksua, tai maksua ei voida käsitellä (esim. kortin voimassaolo päättynyt, riittämättömät varat), etkä päivitä tietojasi tai lopeta tiliäsi, tai jos et noudata Qasan ohjeita, Qasa voi keskeyttää pääsyt Qasa Premiumiin, kunnes maksu on vastaanotettu, tai lopettaa tilauksesi. Myöhästyneestä maksusta Qasalla on oikeus periä viivästyskorkoa, muistutusmaksuja ja tarvittaessa perintäkuluja lain mukaisesti.

13.1.13. Aloittamalla Qasa Premiumin käytön hyväksyt, että sinulla on 14 päivää ostopäivästä lähtien peruuttaa ilman erityistä syytä, ja että sinun on maksettava niistä päivistä, jolloin Qasa Premium on ollut käytössä siihen asti, kun ilmoitat peruutuksesta. Maksusi palautetaan Qasan toimesta mahdollisimman pian ja viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun Qasa on vastaanottanut peruutusilmoituksesi, vähennettynä ajalta käytetyn palvelun keskimääräisellä päiväkohtaisella hinnalla. Automaattisen uusimisen yhteydessä hyväksyt nimenomaisesti, että luovut peruutusoikeudesta ja valtuutat Qasan veloittamaan sinua automaattisesti kuukausittain, kunnes irtisanot palvelun.

13.1.14. Tilaamalla Qasa Premium -palvelun vahvistat ja hyväksyt nämä ehdot.

Ruotsi - Muuta

13.1.15. Qasaan Ruotsissa julkaistu ilmoitus näkyy myös Blocket Bostadissa (www.bostad.blocket.se). Tämä koskee vain ilmoituksia, jotka julkaistaan ennen 1. marraskuuta 2025, ja tällaiset ilmoitukset voivat pysyä näkyvissä siellä rajoitetun ajan Qasan päätöksen mukaisesti, kuitenkin viimeistään vuoden 2025 loppuun saakka.

13.1.16. Jos riitaa ei saada ratkaistua sisäisen valitusten käsittelytoiminnon kautta, sinulla on mahdollisuus viedä asia hyväksytyyn tuomioistuimen ulkopuolisen riidanratkaisuelimen käsiteltäväksi (luettelo löytyy täältä: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>). Voit myös ottaa yhteyttä Allmänna reklamationsnämndeniin (ARN) (<https://www.arn.se/>). Sinulla on myös oikeus viedä asia Ruotsin yleiseen tuomioistuimeen.

13.2 Suomi

Kaikki Markkinapaikassa julkaistut vuokrailmoitukset julkaistaan myös Oikotiellä (oikotie.fi), ja Palvelun käyttäjänä hyväksyt myös Oikotien yleiset ehdot, jotka löytyvät [täältä](#). Oikotien yleisiä ehtoja on näin ollen noudatettava, kun julkaiset vuokrailmoituksen Qasassa.

Jos riitaa ei saada ratkaistua sisäisen käsittelyprosessin kautta, sinulla on mahdollisuus saattaa asia hyväksytyyn tuomioistuimen ulkopuolisen riidanratkaisuelimen käsiteltäväksi (luettelo löytyy [täältä](#)). Voit myös ottaa yhteyttä Kuluttajariitalautakuntaan (<https://www.kuluttajariita.fi/>). Suosittelemme, että otat ensin yhteyttä Kuluttajaneuvontaan (<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>) ennen valituksen tekemistä lautakunnalle.

Sinulla on myös oikeus viedä asia Suomen yleiseen tuomioistuimeen, ensiasteena Helsingin kärjäoikeus.

13.3 Norja

Kaikki Markkinapaikassa julkaistut vuokrailmoitukset julkaistaan myös FINNissä (finn.no), ja Palvelun käyttäjänä hyväksyt myös FINNin yleiset ehdot, jotka löytyvät [täältä](#). FINNin yleisiä ehtoja on näin ollen noudatettava, kun julkaiset vuokrailmoituksen Qasassa.

Jos riitaa ei saada ratkaistua sisäisen valituskäsittelyn kautta, sinulla on mahdollisuus siirtää asia hyväksytyyn vaihtoehtoisen riidanratkaisuelimen käsiteltäväksi. Esimerkiksi kuluttajana voit ottaa yhteyttä Forbrukertilsynet-viranomaiseen (<https://www.forbrukertilsynet.no/>).

Sinulla on myös oikeus viedä asia Norjan yleisiin tuomioistuihin, ensiasteena Oslon kärjäoikeus (Oslo tingrett).

14. Qasa AB:n yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää käyttöehdoista tai haluat antaa meille palautetta, ota meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen: info@qasa.com.

Qasa AB

Y-tunnus: 556966-3734

Folkungagatan 44, 118 26 Tukholma, Ruotsi

15. Aikaisemmat versiot

Aiemmat versiot Qasan käyttöehdoista löydät [täältä](#) Ruotsin osalta, [täältä](#) Norjan osalta ja [täältä](#) Suomen osalta.