

Käyttöehdot Qasa.com-markkinapaikan käyttäjille

Nämä ehdot ("Ehdot") koskevat vuokra-asuntojen markkinapaikan ("Markkinapaikka") käyttöä [Qasa.com](https://qasa.com)-verkkosivustolla 18. tammikuuta 2026 alkaen. Jos olet käyttänyt Markkinapaikkaa ennen 18.1.2026, löydät aiemmat versiot käyttöehdoista [täältä](#). Markkinapaikan tarjoaa Qasa AB, ja se on saatavilla Qasa.com-sivuston kautta. Palveluntarjoaja kuuluu Vend-konserniin, jonka emoyhtiö on Vend Marketplaces ASA (933 739 384). Näiden ehtojen käännökset ovat saatavilla englanniksi [täällä](#). Mahdollisissa ristiriitatilanteissa ensisijaisena pidetään englanninkielistä versiota.

Käyttämällä Markkinapaikkaa ja vierailemalla siellä käytät palvelua, jota koskevat nämä käyttöehdot ("Palvelu"). Palveluun sisältyy muun muassa Markkinapaikka, jossa vuokranantajat voivat luoda profiilin, ilmoittaa vuokratilanteita, etsiä vuokralaisia ja ottaa heihin yhteyttä, ja vuokralaiset voivat luoda profiilin, etsiä asuntoja ja ottaa yhteyttä vuokranantajiin. Palvelu sisältää myös tukea kodin vuokraamiseen liittyviin kysymyksiin.

Palvelua tarjoava yritys on Qasa AB. Qasa AB myös rekisterinpitäjänä vastuussa henkilötietojesi käsittelystä. Lisätietoa henkilötietojesi käsittelystä löydät [täältä](#).

Jos käytät Markkinapaikan lisäksi palveluita, jotka liittyvät Qasa.comin kautta solmittuun vuokrasopimukseen Suomessa sijaitsevasta vuokra-asunnosta, sovelletaan Qasa AB:n tytäryhtiö Qasa Oy:n ehtoja. Nämä löytyvät [täältä](#). Palveluntarjoaja kuuluu Vend-konserniin, jonka emoyhtiö on Vend Marketplaces ASA (933 739 384).

Jos käytät Markkinapaikan lisäksi palveluja, jotka liittyvät Qasa.comin kautta tehdyn vuokrasopimuksen mukaiseen vuokra-asuntoon Ruotsissa, sovelletaan Qasa AB:n käyttöehtoja. Ne löytyvät [täältä](#). Palveluntarjoaja on osa Vend-konsernia, jonka emoyhtiö on Vend Marketplaces ASA (933 739 384).

Jos käytät Markkinapaikan lisäksi palveluita, jotka liittyvät Qasa.comin kautta solmittuun vuokrasopimukseen Norjassa sijaitsevasta vuokra-asunnosta, sovelletaan Qasa AB:n tytäryhtiö Qasa AS:n ehtoja. Nämä löytyvät [täältä](#). Palveluntarjoaja kuuluu Vend-konserniin, jonka emoyhtiö on Vend Marketplaces ASA (933 739 384).

Jos käytät Palvelua Suomessa, kaikki Markkinapaikan vuokrailmoitukset näkyvät myös Oikotiellä (oikotie.fi), ja hyväksyt Oikotien yleiset ehdot, jotka löytyvät [täältä](#).

Jos käytät Palvelua Norjassa, kaikki Markkinapaikan vuokrailmoitukset näkyvät myös FINNissä (finn.no), ja hyväksyt FINNin yleiset ehdot, jotka löytyvät [täältä](#).

1. Palvelun yleinen kuvaus

1.1. Palvelun tarjoaa Qasa AB ("Qasa"), 556966-3734. Nämä käyttöehdot säätelevät sinun ja Qasa AB:n välistä suhdetta.

1.2. Qasa tarjoaa markkinapaikan, jonka avulla vuokranantajat voivat luoda profiiliin, ilmoittaa vuokrattavista vuokrakohteista, ottaa yhteyttä vuokralaisiin ja asiakaspalveluun ("Tuki"), ja jonka avulla vuokralaiset voivat luoda profiiliin, etsiä vuokrakohteita sekä ottaa yhteyttä vuokranantajiin ja Tukeen ("Palvelu").

1.3. Käyttämällä palvelua hyväksyt nämä ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä. Yrityskäyttäjäksi rekisteröityessäsi vakuutat, että sinulla on valtuudet sitoutua näihin käyttöehtoihin yrityksen puolesta.

1.4. Palvelun käyttäjänä hyväksyt, että

- a) Qasa ei ole minkään vuokrasopimuksen osapuoli;
- b) Qasa ei harjoita välityspalveluja;
- c) Qasa ei ole kiinteistönvälittäjä, vuokravälittäjä, muunlainen välittäjä, agentti tai vakuutusenantaja, eikä Qasalla ole mitään sitoumuksia tai velvoitteita tällaisia tahoja kohtaan; ja että
- d) Qasa ei omista tai hallinnoi kiinteistöjä.

1.5. Markkinapaikalla julkaistut vuokrailmoitukset näkyvät myös sivustolla qasa.fi.

2. Palvelun käytön ehdot

2.1. Palvelun kautta voi ilmoittaa vain Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa sijaitsevia vuokrakohteita, jotka on tarkoitettu asumiseen.

2.2. Sinun on oltava vähintään 18-vuotias voidaksesi käyttää palvelua. Palvelua voivat käyttää myös oikeushenkilöt.

2.3. Palvelua käytävillä vuokranantajilla ja mikäli vuokranantaja on oikeushenkilön sen edustajalla, on oltava ruotsalainen, norjalainen tai suomalainen henkilötunnus.

2.4. Qasa pidättää oikeuden olla tarjoamatta palvelujaan henkilölle tai yritykselle, joka on antanut vääriä tietoja, käyttää tai on käyttänyt väärin Qasa:n palveluja, rikkoo tai on aiemmin rikkonut näitä käyttöehtoja, muita Qasa:n tarjoamia käyttöehtoja, Qasa:n kulloinkin voimassa olevia käyttöohjeita tai lakeja ja muita säännöksiä.

2.5. Palvelu on tarkoitettu ainoastaan pitkäaikaiseen vuokraukseen ja pysyvään asumiseen vähintään yhden (1) kuukauden ajaksi Qasan ohjeiden mukaisesti. Lyhytaikainen tai lomavuokraus, esimerkiksi 1–2 viikon oleskelut, ei ole sallittua Palvelun kautta.

3. Henkilötietosi

3.1. Jotta voimme tarjota sinulle pääsyn Palveluun, meidän on kerättävä ja käsiteltävä tiettyjä henkilötietojasi. Qasan tietosuojakäytännössä kerrotaan, mitä tietoja keräämme, miten käytämme

henkilötietojasi ja mitä vaihtoehtoja ja oikeuksia sinulla on, esimerkiksi oikeus saada pääsy omiin tietoihisi.

3.2. Hyväksymällä nämä ehdot annat suostumuksesi seuraavaan henkilötietojen käyttöön:

- a) Hakuprosessin yhteydessä voimme suorittaa automaattisia tarkistuksia sen selvittämiseksi, täytätkö vuokranantajan vaatimukset.
- b) HomeQ:n hallinnoimien ilmoitusten osalta annat suostumuksesi siihen, että Qasa jakaa tarvittavat henkilötiedot markkinapaikkojemme välillä ensikäden vuokrasopimusten hakemiseksi ja toteuttamiseksi.
- c) Varmistaaksemme luotettavan ja turvallisen käyttökokemuksen Qasa-markkinapaikassa voimme käsitellä henkilötietoja, jotka liittyvät henkilöllisyyteesi, mukaan lukien tunnistaminen BankID:llä, Onfido/CheckIn:llä tai pyytämällä kopion henkilöllisyystodistuksestasi. Voimme myös pyytää todisteen siitä, että omistat tai vuokraat ilmoittamasi asunnon.
- d) Antaaksemme ilmoituksillesi laajemman näkyvyyden voimme jakaa käyttäjätietoja, mukaan lukien henkilötietoja, sisaryhtiömme Blocketin kanssa.
- e) Meillä on erilaisia raportointivaihtoehtoja emoyhtiöllemme, ja henkilötietoja voidaan sisällyttää tietoihin, joita jaamme omistajallemme näihin tarkoituksiin.
- f) Jos haet asuntoa, jota hallinnoi HomeQ, tarvittavat henkilötiedot jaetaan HomeQ:lle vuokrasopimuksen toteuttamiseksi.
- g) Koska Qasa AB on osa Vend Marketplaces -konsernia, henkilötietoja voidaan jakaa Vend Marketplaces -ryhmän sisällä palveluidemme helpottamiseksi ja sujuvan käyttökokemuksen varmistamiseksi.

4. Qasa-tili

4.1. Kun luot tilin Markkinapaikalle ("Qasa-tili"), sinun on annettava täydelliset, ajantasaiset ja tarkat tiedot. Sitoudut päivittämään Qasa-tilisi tiedot säännöllisesti niin, että ne ovat täydelliset ja oikeat.

4.2. Qasa-tilisi on henkilökohtainen, ja olet vastuussa Qasa-tililläsi tapahtuvasta toiminnasta. Siksi on tärkeää, että pidät kirjautumistietosi turvassa ja että ne eivät joudu väärin käsiin. Jos tiedät tai sinulla on syytä epäillä, että kirjautumistietosi ovat jonkun muun hallussa, sinun on muutettava ne välittömästi Markkinapaikan kautta. Sitoudut myös ilmoittamaan Qasa:lle välittömästi, mikäli epäoikeutettu henkilö saa pääsyn Qasa-tilillesi tai käyttää sitä.

4.3. Sinulla voi olla vain yksi Qasa-tili.

4.4. Voit tarkastella ilmoitettuja vuokrakohteita ilman Qasa-tilin luomista Markkinapaikalle. Jos haluat julkaista ilmoituksen, ilmaista kiinnostuksesi vuokrakohdetta kohtaan tai ottaa yhteyttä vuokranantajaan, joka on julkaissut ilmoituksen Markkinapaikalla, sinun on luotava Qasa-tili. Näiden toimintojen käyttämisen edellytyksenä on lisäksi, että käyttäjä vahvistaa Qasa-tilinsä Qasan ohjeiden mukaisesti.

5. Ilmoitusten julkaiseminen Markkinapaikalla

5.1. Jotta voit julkaista ilmoituksen Markkinapaikalla, sinun on noudatettava näitä käyttöehtoja.

5.2. Qasa ilmoittaa Qasa:n mainontaa koskevista säännöistä, ja ne ovat saatavilla [täällä](#). Qasa ei väitä, että sen antamat tiedot siitä, mikä voidaan katsoa laittomaksi tai sopimattomaksi mainonnassa ja mikä ei, ovat täydellisiä tai tyhjentyviä. Kyseiset tiedot ovat siten ainoastaan esimerkinomaisia.

5.3. Olet vastuussa ilmoituksestasi ja siitä, että ilmoitus ei ole voimassa olevien lakien, asetusten ja muiden säännösten vastainen. Olet vastuussa siitä, että ilmoituksesi sisältää oikeat ja ajantasaiset tiedot.

5.4. Qasa pidättää oikeuden tarkistaa kaikki ilmoitukset ja kieltäytyä julkaisemasta ilmoitusta tai poistaa sen sillä perusteella, että se rikkoo Qasa:n käyttöehtoja, kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia, muita lakisääteisiä määräyksiä tai Qasa:n periaatteita ja henkeä. Satunnaistarkastuksia tai ilmoitusten perusteella tehtäviä tarkastuksia tehdään jatkuvasti, esimerkiksi käyttäjän henkilöllisyyden tai vuokraohteen omistusoikeuden tarkistamiseksi. Qasa pidättää oikeuden keskeyttää sellaisten käyttäjien toiminnan, jotka eivät tee yhteistyötä tällaisissa tarkastuksissa.

5.5 Qasa pidättää itsellään oikeuden oman harkintansa mukaan milloin tahansa poistaa tai olla julkaisematta ilmoituksia, joissa ilmoitukseen, sen sisältöön tai ilmoituksen tehneeseen Käyttäjään epäillään liittyvän Qasan saaman tiedon mukaan mitä tahansa oikeudellisia epäselvyyksiä. Qasalla ei ole mitään vastuuta Käyttäjää kohtaan, vaikka myöhemmin ilmenisi, että kyseiset epäilyt oikeudellisista epäselvyyksistä ovat osoittautuneet perusteettomiksi.

5.6. Julkaisemalla ilmoituksen takaat, että ilmoitus:

- a) on yhteensopiva kolmansien osapuolten kanssa tehtyjen sopimusten ja velvoitteiden kanssa, kuten asunto-osakeyhtiöiden, taloyhtiöiden, vuokrasopimusten, käyttöoikeussopimusten jne. kanssa;
- b) noudattaa sovellettavia lakeja, asetuksia, viranomaisten päätöksiä, tuomioistuimen päätöksiä, hallituksen päätöksiä tai vastaavia;
- c) ei loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia; ja
- d) sisältää oikeat, tarkat ja täydelliset tiedot.

5.7. Kun vuokralainen on vahvistanut haluavansa vuokrata vuokranantajan ilmoittaman asunnon, vuokranantaja sitoutuu olemaan korottamatta vuokraa tai muutoin muuttamaan vuokraohteen ilmoituksessa kerrottuja vuokraehtoja.

6. Käyttäjien ja ilmoitusten tarkastaminen ja valvonta

6.1 Qasa pidättää oikeuden tarkastaa ilmoitukset ja kieltäytyä hyväksymästä tai poistaa ilmoituksen, joka rikkoo käyttöehtoja, kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia, muita oikeudellisia sääntöjä tai Qasan periaatteita ja henkeä. Pätevä henkilöstö tekee tarkastukset manuaalisesti ilmoituksen sisällön perusteella, mutta joissakin tapauksissa tarkastukset voidaan suorittaa automatisoidulla ohjelmistolla. Qasa pidättää oikeuden tehdä muutoksia ilmoitukseen, jos ilmoituksen sisältö rikkoo Qasan mainontasääntöjä kohdan 5.2. mukaisesti. Ilmoitus voidaan julkaista muutoksen jälkeen.

6.2 Qasan pätevä henkilöstö suorittaa jatkuvasti manuaalisia tarkistuksia esimerkiksi käyttäjän henkilöllisyyden varmentamiseksi. Jos päätät olla osallistumatta tällaiseen tarkastukseen, Qasa pidättää oikeuden sulkea käyttäjätilesi, mikä tarkoittaa, että voit käyttää vain niitä sivuston toimintoja, jotka ovat saatavilla kirjautumattomille käyttäjille.

6.3 Qasa voi myös käyttää automatisoitua ohjelmistoa tai algoritmeja havaitakseen ja ryhtyä toimenpiteisiin käyttöehtojen, voimassa olevan lain tai säännösten vastaista toimintaa vastaan. Qasa voi myös manuaalisesti, pätevän henkilöstön suorittamalla tarkastuksella, tutkia ja ryhtyä toimenpiteisiin saatuaan ilmoituksen asianomaiselta viranomaiselta tai sisäisen ilmoitus- ja toimenpidejärjestelmän kautta siitä, että olet toiminut käyttöehtojen, voimassa olevan lain tai säännösten vastaisesti.

7. Luvaton Käyttö, Palvelun Keskeyttäminen, Pääsyn Rajoittaminen

7.1. Markkinapaikan ja Palvelun käytön yhteydessä sitoudut että:

- a) et rikoja lakeja, asetuksia, tuomioistuinten päätöksiä, viranomaispäätöksiä, lautakuntien päätöksiä ja vastaavia, mukaan lukien omaisuusrajoitukset ja verosäännökset;
- b) et käytä manuaalisia tai automaattisia ohjelmistoja, koneita, algoritmeja, teknisiä keinoja tai muita menettelyjä minkä tahansa Qasa:n verkkosivuston, Markkinapaikan tai Palvelun kautta tai sen yhteydessä saatavilla olevan verkkosivuston tai -ohjelman "scraping", "crawling" tai "spidering";
- c) et käytä Markkinapaikkaa, Palvelua tai siihen liittyvää materiaalia kaupallisiin tai muihin tarkoituksiin kuin käyttöehdoissa nimenomaisesti sallittuihin tarkoituksiin;
- d) et kopioi, tallenna tai muutoin käytä Markkinapaikalla olevia tai Palvelun kautta saatuja tietoja millä tahansa tavalla tai mihin tahansa muuhun tarkoitukseen kuin näiden käyttöehtojen nimenomaisesti sallimiin tarkoituksiin;
- e) et yritä vahingoittaa tai vaikuttaa Markkinapaikkaan tai Palveluun, esimerkiksi käyttämällä viruksia tai muita ohjelmistoja;
- f) et käytä Markkinapaikkaa tai Palvelua roskapostin tai mainonnan levittämiseen;
- g) et käytä tai levitä Markkinapaikalla tai Palvelun kautta saatavilla olevaa materiaalia, käyttäjien henkilöllisyyttä, henkilötietoja tai muita Markkinapaikalla tai Palvelun kautta saatavilla olevia tietoja muutoin kuin näissä käyttöehdoissa nimenomaisesti sallitulla tavalla;
- h) et ota yhteyttä toiseen käyttäjään muista syistä kuin mahdollisen vuokrasopimuksen tekemisen vuoksi;
- i) et ota yhteyttä käyttäjiin kannustaakseen heitä liittymään Qasa:n kanssa kilpaileviin kolmansien osapuolten palveluihin tai verkkosivustoihin tai tukemaan niitä;
- j) et anna virheellisiä, epätäydellisiä tai harhaanjohtavia tietoja Markkinapaikasta tai Palvelua käyttäessäsi;
- k) et toimi muiden edustajana, asiamiehenä tai välittäjänä käyttäessäsi Qasa.fi verkkosivustoa tai Palvelua, ellei Qasa ole nimenomaisesti antanut siihen kirjallista lupaa;
- l) et käytä Markkinapaikkaa tai palvelua pornografian, poliittisten mielipiteiden, loukkaavan materiaalin tai muun Qasa:n sopimattomaksi katsoman materiaalin julkaisemiseen tai lähettämiseen;
- m) et rohkaise tai avusta ketään, joka aikoo tehdä jotakin edellä mainituista.

7.2 Qasa pidättää oikeuden suodattaa, poistaa tai estää viestejä, jotka sisältävät loukkaavaa tai kiellettyä sisältöä. Qasa voi myös estää viestejä tai poistaa sisältöä, joka rikkoo käyttöehtoja tai jos on syytä olettaa, että se rikkoo voimassa olevia lakeja ja sääntöjä. Qasa pidättää oikeuden sulkea käyttäjätilit ja poistaa käyttäjät, jotka eivät noudata sääntöjä tai jotka käyttävät viestipalvelua tavalla, joka voi vahingoittaa Qasaa tai käyttäjiä.

7.3 Qasa pidättää oikeuden oman harkintansa mukaan tilapäisesti tai pysyvästi keskeyttää tai poistaa käyttäjän pääsyn Markkinapaikkaan ja/tai Palveluun sekä sulkea käyttäjän tilin Markkinapaikassa ja/tai Palvelussa, mikäli käyttäjä käyttää Markkinapaikkaa ja/tai Palvelua väärin, manipuloi sitä tai rikkoo näitä käyttöehtoja. Tämä sisältää muun muassa häirinnän, uhkaukset tai häiritsevän käytöksen, kuten toistuvan viestien lähettämisen tai soittamisen muille käyttäjille.

7.4 Qasa pidättää itsellään oikeuden oman harkintansa mukaan poistaa käyttäjiä ja sulkea heidän tilinsä alustalta, jos he käyttäytyvät tavalla, joka voidaan katsoa sopimattomaksi tai vahingolliseksi muille käyttäjille tai Qasalle.

7.5 Jos käytät Qasan Palvelua tai verkkosivuja käyttöehtojen, lakien, asetusten tai muiden sääntöjen vastaisesti tai Qasa epäilee, että toimit toisen osapuolen vahingoksi, Qasalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, ilmoittaa sinusta ja sinun toiminnasta toiselle osapuolelle. Qasalla ei ole mitään vastuuta Käyttäjää kohtaan, vaikka myöhemmin ilmeni, että kyseiset epäilyt ovat osoittautuneet perusteettomiksi.

8. Qasa Premium

8.1. Qasa tarjoaa käyttäjille maksullisen premium-palvelun ("Qasa Premium"), joka sisältää muun muassa seuraavat ominaisuudet: asunto-, vuokranantaja- ja hakemusnäkyvät tietyistä asunnoista ("Eksklusiiviset näkyvät"), Premium-merkki, jos täytät tietyt profiiliin täydellisyyttä koskevat kriteerit ("Korostettu profiili") – lue lisää kriteereistä [täältä](#) Suomen, [täältä](#) Ruotsin ja [täältä](#) Norjan osalta – sekä vuokralaisen viestin korostettu näkyvyys vuokranantajan postilaatikossa ("Superhakemus"). Ruotsissa ja tapauksissa, joissa kyseessä ovat ensikäden vuokra-asunnot, Qasa Premium sisältää lisäksi muun muassa seuraavat ominaisuudet: hakemusopas ja jonotiedot ("Eksklusiiviset näkyvät Ruotsi"), mahdollisuus ilmaista kiinnostus tietyistä uusista asunnoista aikaisemmin ("Hae aikaisemmin") sekä mahdollisuus tehdä useampia samanaikaisia hakemuksia.

8.2. Qasa pidättää oikeuden tehdä yksipuolisesti muutoksia palvelun ominaisuuksiin aika ajoin. Käyttäjille ilmoitetaan tällaisista muutoksista. Qasa Premium -palvelun käyttämiseksi hakijoiden on tarvittaessa annettava Qasan pyytämät lisätiedot. Käyttäjillä, jotka haluavat hyödyntää kohdassa 8.1 mainittuja Qasa Premium -ominaisuuksia Ruotsin ensisijaisissa vuokra-asunnoissa, on oltava ruotsalainen BankID ja heidän on liitettävä tilinsä HomeQ-palveluun. Lue lisää Qasa Premiumista [täältä](#).

8.3. Qasa veloittaa Qasa Premiumin käytöstä arvonlisäveron sisältävän tilausmaksun ("Tilausmaksu"). Tilausmaksu maksetaan etukäteen alennetulla hinnalla ("Ennakkomaksullinen tilaus") tai kuukausittain. Kun ennakkomaksullinen jakso päättyy, tilaus uusitaan automaattisesti alkuperäisen tilauskauden pituiseksi, ja uusimisen yhteydessä sovelletaan sen hetkisiä hintoja. Maksu koko tilauskaudelta veloitetaan yhdessä erässä sinä päivänä (tai mahdollisimman lähellä sitä), jona tilaus on aloitettu. Hinnat ovat nähtävissä Qasan verkkosivustolla ja ne ilmoitetaan aina selkeästi ennen tilauksen aloittamista. Lisätietoja tilausmaksuista löytyy [täältä](#).

8.4. Qasa Premium -palvelun tilausmaksun hinta ja valuutta määräytyvät käyttäjän maantieteellisen sijainnin perusteella, joka tunnistetaan käyttäjän IP-osoitteen mukaan ostohetkellä. Käyttäjiltä, joiden IP-osoite sijaitsee Suomessa, veloitetaan euroina (EUR); käyttäjiltä, joiden IP-osoite sijaitsee Norjassa, veloitetaan Norjan kruunuina (NOK); ja käyttäjiltä, joiden IP-osoite sijaitsee Suomen ja Norjan ulkopuolella, veloitetaan Ruotsin kruunuina (SEK). Kussakin valuutassa veloitettava määrä

vastaa kyseisellä markkinalla käytettävää hintatasoa. Lisätietoja tilausmaksuista löytyy [täältä](#) Suomen osalta, [täältä](#) Ruotsin osalta ja [täältä](#) Norjan osalta.

8.5. Qasa voi ajoittain muuttaa maksullisten tilausten hintoja, mukaan lukien toistuvat Tilausmaksut tai ennakkomaksullisen jakson hinnan (jos sitä ei ole vielä maksettu), esimerkiksi tuotevalikoiman, ominaisuuksien, liiketoiminnan, taloudellisen tilanteen tai turvallisuus-, laki- tai sääntelysyyden vuoksi. Hintamuutoksista ilmoitetaan kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostitse, vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Hintamuutokset tulevat voimaan seuraavan tilauskauden alussa. Sovellettavan lain sallimissa rajoissa katsotaan, että olet hyväksynyt hinnanmuutoksen, jos jatkat Qasa Premiumin maksamista muutoksen voimaantulon jälkeen. Jos et hyväksy hinnanmuutosta, voit kieltäytyä siitä peruuttamalla maksullisen tilauksen ennen muutoksen voimaantuloa.

8.6. Ellei toisin mainita, maksulliset tilaukset jatkuvat toistaiseksi, kunnes ne päätetään. Laskutus tapahtuu jokaisen laskutuskauden ensimmäisenä päivänä, ja hyväksyt, että Qasa voi veloittaa maksutavan kulloinkin voimassa olevan Tilausmaksun mukaisesti.

8.7. Voit peruuttaa Qasa Premium -tilauksesi milloin tahansa kirjautumalla Qasa-tilillesi, siirtymällä profiiliisi ja seuraamalla sivulla annettuja ohjeita. Ellei toisin mainita, peruutus tulee voimaan sen laskutuskauden päättyessä, jonka aikana peruutus on tehty, ja tilauksesi muutetaan Qasan palvelun maksuttomaksi versioksi.

8.8. Voit päivittää maksutietosi vierailemalla verkkosivuillamme, kirjautumalla sisään ja valitsemalla Asetukset → Hallitse tilausta. Jos Tilausmaksua ei makseta tai maksua ei voida käsitellä (esim. vanhentunut kortti, riittämättömät varat) etkä päivitä tietojasi tai peruuta tiliäsi, tai jos et noudata Qasan ohjeita, Qasa voi keskeyttää pääsytisi Qasa Premiumiin, kunnes maksu on saatu, tai päättää tilauksesi. Myöhästyneestä maksusta Qasalla on oikeus periä korkoa, maksumuistutuskuluja ja perintäkuluja lain sallimissa rajoissa.

8.9. Aloittamalla Qasa Premiumin käytön hyväksyt, että sinulla on 14 päivää ostopäivästä oikeus peruuttaa tilaus ilman erityistä syytä, ja että sinun on maksettava Qasa Premiumin käytöstä niiltä päiviltä, jotka on jo toimitettu ennen peruutusilmoitustasi. Qasa palauttaa maksusi vähennettynä kyseistä ajanjaksoa vastaavalla summalla (laskettuna Qasa Premiumin keskimääräisen päivähinnan perusteella) mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta. Automaattisesti uusiutuvan tilauksen tapauksessa hyväksyt nimenomaisesti, että luovut peruuttamisoikeudestasi ja valtuutat Qasan veloittamaan maksun automaattisesti kuukausittain, kunnes peruutat palvelun.

8.10. Tilatessasi Qasa Premiumin vahvistat ja hyväksyt nämä ehdot.

9. Immateriaalioikeudet ja Käyttäjien Tuottama Sisältö

9.1. Qasa tai sen lisenssinantajat omistavat kaikki immateriaalioikeudet Palvelun ja Markkinapaikan kautta saatavilla oleviin teksteihin, kuviin, malleihin, ohjelmistokoodiin sekä muihin materiaaleihin ja tietoihin, ellei toisin ole ilmoitettu. Sama koskee Palvelun taustalla olevaa ohjelmistokoodia. Materiaalia saa käyttää ainoastaan Palvelun normaaliin käyttöön. Ellei toisin ole ilmoitettu, kaikki materiaali on Qasan yksinomaista omaisuutta.

9.2. Voit tulostaa yksittäisiä sivuja Qasa:n verkkosivustolta, mutta et saa muuten kopioida, jäljentää, julkaista, ladata, lähettää tai levittää mitään Markkinapaikalla olevaa tai Palvelun käytön yhteydessä saatavaa materiaalia tai tietoa ilman Qasa:n etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

9.3. Luvattomasta käytöstä on maksettava korvaus.

9.4 Käyttäjän tuottama sisältö tarkoittaa mitä tahansa sisältöä, jonka Palvelun käyttäjä luo ja/tai julkaisee Markkinapaikalla, kuten kuvia ja mainostekstejä ("Käyttäjän tuottama sisältö"). Vakuutat, että sinulla on tarvittavat oikeudet Käyttäjän tuottamaan sisältöön joko siksi, että olet luonut sen itse, tai siksi, että kaikki osallistujat ovat valtuuttaneet sinut käyttämään Käyttäjän tuottamaa sisältöä Markkinapaikalla näiden käyttöehtojen mukaisesti.

9.5. Julkaisemalla Käyttäjän tuottamaa sisältöä Markkinapaikassa, mukaan lukien ilmoitukset, kuvat ja ilmoitustekstit, vakuutat seuraavaa:

- a) Vahvistat, että sinulla on laillinen oikeus ja valtuudet julkaista kyseinen sisältö ja myöntää käyttöoikeudet siihen riippumatta käytetystä mediakanavasta;
- b) Vakuutat, että Qasan mainoskuvien käyttö markkinointi- ja mainostarkoituksiin tämän kohdan 9 mukaisesti ei loukkaa minkään kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, yksityisyyttä tai muita oikeuksia;
- c) Vakuutat, ettei sisältö loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia (mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, immateriaalioikeuksiin tai yksityisyyden suojaan);
- d) Vahvistat, että sisällössä tunnistettavissa olevat henkilöt (esimerkiksi kuvan tai nimen perusteella) ovat tietoisia sisällön käyttötarkoituksesta ja ovat antaneet suostumuksensa sen käyttöön näiden Ehtojen mukaisesti, mukaan lukien Qasan oikeus käyttää sisältöä markkinointitarkoituksiin;
- e) Myönnät Qasalle ei-yksinomaisen, rojaltilivapaan ja maailmanlaajuisen lisenssin käyttää, jäljentää, käsitellä, muokata, tallentaa, julkaista ja markkinoida kyseistä sisältöä missä tahansa mediakanavassa, myös alihankkijoiden kautta, sen jälkeen kun olet luonut tai tehnyt sisällön saataville Markkinapaikassa;
- f) Luovut oikeudestasi saada Qasalta korvausta kyseisen sisällön käytöstä.

9.6. Qasan oikeus käyttää ilmoituskuvia ja muuta Käyttäjän tuottamaa sisältöä, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen markkinointitarkoituksiin, säilyy voimassa 3 kuukautta sen jälkeen, kun sisältö on poistettu Markkinapaikasta.

9.7. Sitoudut vapauttamaan Qasan vastuusta kaikkien vaatimusten, vastuiden, vahinkojen ja kustannusten osalta, jotka johtuvat luvattomasta käytöstä tai väitetyistä kolmansien osapuolten vaatimuksista tai oikeuksien loukkauksista liittyen Käyttäjän tuottamaan sisältösi, mukaan lukien Qasan tämän kohdan 9 mukainen käyttö sisällön markkinointi- tai mainosmateriaaleissa.

10. Vastuunrajoitus

10.1. Qasa ei voi taata jatkuvaa, keskeytymätöntä tai turvallista pääsyä palveluun. Markkinapaikan ja Palvelun toiminta voi häiriintyä useista tekijöistä, joihin Qasa ei voi vaikuttaa, ja sen vuoksi Qasa ei anna mitään takuita Qasa:n verkkosivuston toiminnasta tai saatavuudesta.

10.2. Markkinapaikka ja Palvelu voi olla tilapäisesti pois käytöstä joko osittain tai kokonaan ylläpidon, päivitysten tai muiden vastaavien syiden vuoksi. Pyrimme aina ilmoittamaan sinulle mahdollisista

rajoituksista Palvelun käytössä mahdollisimman nopeasti. Qasa ei kuitenkaan ole missään olosuhteissa vastuussa vahingoista tai muista seurauksista, jotka aiheutuvat siitä, että Palvelu ei ole saatavilla.

10.3. Qasa ei ole vastuussa mistään vahingoista, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti Palvelun käytöstä.

10.4. Qasa ei osallistu vuokranantajan ja vuokralaisen väliseen vuokrasuhteeseen eikä ole vastuussa julkaistuista ilmoituksista.

10.5. Qasa ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat puuttuvista tai viivästyneistä ilmoitusvastauksista tai virheellisistä tiedoista ilmoituksessa.

10.6. Edellä esitetyn lisäksi Qasa ei ole missään tapauksessa vastuussa:

- a) siitä, että vuokralainen tai vuokranantaja noudattavat lakeja, asetuksia, viranomaispäätöksiä tai vastaavia tai siitä, että he ovat oikeutettuja tekemään sopimuksia ja/tai täyttämään sopimukset tai muut velvoitteet;
- b) vuokralaisen tai vuokranantajan maksukyvyistä tai sopivuudesta;
- c) siitä, ovatko kaikki ilmoituksessa esitetyt tiettyä asuntoa koskevat väitteet tai lausumat tai muut tiedot oikeita, täydellisiä tai harhaanjohtavia (mukaan lukien se, että vuokranantajalla on pääsy asuntoon ilmoituksessa esitetyllä tavalla ja että asunto on sopiva tai turvallinen asumiseen tai muuhun käyttöön);
- d) sen varmistamisesta, että kaikki vuokranantajan tai vuokralaisen antamat tiedot esimerkiksi heidän käyttäjätilillään ovat täydellisiä tai oikeita.

10.7 Qasan viestipalvelun kautta käyttäjät voivat varata tai pyytää vuokra-asunnon näyttöä ("Näyttötoiminto"). Qasalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta tarjota Näyttötoimintoa. Qasa ei ole vastuussa vuokra-asunnon näytön varaamisesta, uudelleen varaamisesta tai peruuttamisesta, vaikka tämä olisi tehty Näyttötoiminnon kautta. Qasaa ei ole vastuussa mistään ongelmista, tyytymättömyydestä tai muista vaatimuksista, joita käyttäjillä tai kolmansilla osapuolilla voi olla Qasaa kohtaan, jotka johtuvat tai liittyvät Näyttötoimintoon. Käyttäjät hyväksyvät, että kaikki Näyttötoiminnon käyttöön liittyvä toiminta on heidän omalla vastuullaan.

10.8 Qasa ei vastaa käyttäjien itse antamasta tiedosta tai heidän kommunikaatiosta Markkinapaikalla.

10.9 Qasa voi käyttää tekoälypohjaisia työkaluja, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta asiakastukea varten kehitettyä chatbotia "Qasandraa", parantaakseen asiakastukea ja muita Palvelun osia. Palvelussa voidaan myös tuottaa tai näyttää tekoälyn generoimaa sisältöä, kuten kuvia, tekstiä tai muuta materiaalia. Käyttämällä Palvelua hyväksyt, että tällaisia tekoälytyökaluja voidaan käyttää vuorovaikutuksessa kanssasi. Vaikka nämä työkalut on suunniteltu antamaan hyödyllisiä ja johdonmukaisia vastauksia Qasan tietoihin ja käytäntöihin perustuen, vastaukset tuotetaan automaattisesti ja ne voivat ajoittain olla epätarkkoja tai puutteellisia. Qasa AB ei vastaa tekoälytyökalujen tuottamien vastausten paikkansapitävyydestä, täydellisyydestä tai luotettavuudesta. Käyttäjillä on aina oikeus pyytää, että heidän asiansa käsittelee ihmisedustaja. Lisätietoja henkilötietojesi käsittelystä löydät tietosuojaselosteestamme.

11. Palveluiden saavutettavuus

11.1. Qasa on sitoutunut tekemään palveluistaan mahdollisimman monille saavutettavia ja helpokäyttöisiä, mukaan lukien henkilöt, joilla on toimintarajoitteita. Olemme ryhtyneet toimiin varmistaaksemme, että palvelumme, verkkosivustomme ja sovelluksemme ovat:

- Havaittavia – Tieto esitetään tavoilla, jotka käyttäjät voivat tunnistaa ja ymmärtää (esim. tekstinä, äänenä, luettavina fontteina, selkeällä rakenteella ja riittävällä kontrastilla).
- Käytettäviä – Käyttöliittymät toimivat eri syöttötavoilla, kuten pelkällä näppäimistöllä tai ääniohjauksella.
- Ymmärrettäviä – Sisältö ja toiminnot ovat selkeitä, johdonmukaisia ja välttävät tarpeetonta monimutkaisuutta.
- Kestäviä – Palvelut ovat yhteensopivia apuvälineteknologioiden kanssa.

11.2. Varmistaaksemme, että palveluitamme voivat käyttää myös toimintarajoitteiset henkilöt, sisällytämme ominaisuuksia, prosesseja ja mukautuksia, jotka on erityisesti suunniteltu erilaisia saavutettavuustarpeita varten. Tämä sisältää muun muassa:

- palvelutiedon tarjoamisen ruudunlukijoiden ja muiden apuvälineiden kanssa yhteensopivissa muodoissa,
- verkkosivustojen, mobiilisovellusten ja digitaalisen sisällön suunnittelun havaittaviksi, käytettäviksi, ymmärrettäviksi ja kestäviksi,
- sen varmistamisen, että kirjautuminen, tietoturva ja maksuprosessit ovat saavutettavissa myös toimintarajoitteisille käyttäjille, sekä
- asiakastuen ja palvelutiedon tarjoamisen saavutettavissa muodoissa ja useiden viestintäkanavien kautta.

11.3. Palveluiden osalta Qasa tarjoaa tietoa tuotteiden ja palveluiden saavutettavuusominaisuuksista silloin, kun toimittaja on tällaista tietoa saataville asettanut. Varmistamme myös, että keskeiset toiminnot kuten käyttäjien tunnistaminen, tietoturvatilat ja maksuprosessit ovat saavutettavia, eli ne on suunniteltu havaittaviksi, käytettäviksi, ymmärrettäviksi ja kestäviksi. Tämä koskee esimerkiksi kirjautumista, sähköisiä allekirjoituksia ja verkkomaksuja, jotta kaikki käyttäjät voivat toimia palveluidemme kanssa itsenäisesti ja sujuvasti riippumatta toimintakyvystään.

11.4. Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset tietoa jossain tietyssä muodossa, otathan yhteyttä asiakastukeemme osoitteessa info@qasa.com.

12. Käyttöehtojen muutokset

12.1 Qasa pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja ajoittain Palvelun tarjonnan tai sisällön muuttuessa, olosuhteiden olennaisen muuttumisen, lainsäädännön muuttumisen tai viranomaisen päätöksen johdosta. Jos teemme olennaisia muutoksia, ilmoitamme niistä sinulle kirjallisesti sekä muutosten syistä [rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseesi] viimeistään 30 päivää ennen kuin muutokset tulevat voimaan. Jatkamalla Palvelun käyttöä ilmoituksen jälkeen vahvistat hyväksyväsi muutokset. Mikäli et hyväksy muutoksia, voit lopettaa Palvelun käytön milloin tahansa. Jos et hyväksy muutoksia, et voi enää kirjautua Palveluun ja ilmoituksesi poistetaan.

12.2 Qasa pidättää oikeuden tehdä muutoksia Palveluun ja sen toimintoihin. Olennaisista muutoksista ilmoitetaan käyttäjille samalla tavoin kuin kohdassa 12.1 kuvatuista ehtomuutoksista.

13. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

13.1 Palveluihin ja näihin Ehtoihin sovelletaan Ruotsin lakia. Mahdolliset riidat ratkaistaan Ruotsin yleisissä tuomioistuimissa.

13.2 Jos haluat valittaa Qasan tekemästä päätöksestä, joka koskee Palvelun käyttöäsi tai Palvelun sisältöä, voit tehdä valituksen Qasan sisäisen valituskäsittelyjärjestelmän kautta kuuden (6) kuukauden kuluessa päätöksen päivämäärästä vastaamalla päätöksen sisältävään sähköpostiin tai ottamalla yhteyttä Qasaan, [täällä Ruotsissa](#), [täällä Norjassa](#) ja [täällä Suomessa](#). Qasa käsittelee kaikki valitukset saapumisjärjestyksessä, pätevän henkilöstön tekemän tarkastelun perusteella. Sisäinen valituskäsittely on maksuton. Useiden perusteettomien valitusten lähettäminen voi johtaa käyttäjätilin jäädyttämiseen.

13.3 Jos riitaa ei saada ratkaistua sisäisen valituskäsittelyn kautta, sinulla on oikeus viedä asia käsiteltäväksi hyväksytylle tuomioistuimen ulkopuoliselle riidanratkaisuelimelle (luettelo löytyy täältä: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>). Jos olet kuluttaja ja asut Ruotsissa, Suomessa tai Norjassa, sinulla voi olla oikeus vedota asuinmaasi pakottavaan kuluttajansuojaan ja nostaa kanne kyseisen maan tuomioistuimessa. Katso lisätietoja kohdasta 13 Paikallinen soveltaminen.

13.4 Jos olet yrityskäyttäjä, kaikki tästä Sopimuksesta tai sen rikkomisesta, irtisanomisesta tai pätemättömyydestä aiheutuvat riidat, erimielisyydet tai vaatimukset ratkaistaan lopullisesti yksinomaisesti Tukholman käräjäoikeudessa, Ruotsissa.

14. Paikallinen soveltaminen

Tietyt näiden Ehtojen määräykset voidaan mukauttaa tai täydentää vastaamaan pakottavaa paikallista lainsäädäntöä, viranomaisvaatimuksia tai käytännön eroja eri maissa. Jos käytät Palvelua jostakin alla mainitusta maasta, kyseisen maan erityisehdot soveltuvat yleisten ehtojen lisäksi. Mikäli yleisten ehtojen ja paikallisten ehtojen välillä on ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti paikallisia ehtoja siltä osin kuin ristiriita koskee.

14.1 Ruotsi

Ruotsi - HomeQ

14.1.1. Qasan verkkosivuston kautta voit nähdä ilmoituksia, joita hallinnoi HomeQ Technologies AB, Y-tunnus 559062-1925 ("HomeQ"). Jos haluat hakea näihin ilmoituksiin, sinun on linkitettävä olemassa oleva HomeQ-tilisi Qasa-tiliisi. Jos sinulla ei ole HomeQ-tiliä, sinun on luotava se Qasan verkkosivuston kautta.

14.1.2. Kun tilit on linkitetty, HomeQ myöntää sinulle jonopisteitä sen perusteella, kuinka pitkään sinulla on ollut Qasa-tili, enintään 500 pisteeseen saakka. Näitä pisteitä huomioidaan hakiessasi tiettyjä ensikäden vuokra-asuntoja HomeQ:n kautta. Jos sinulla on jo HomeQ-tililläsi enemmän pisteitä kuin mitä saisit Qasa-tilin iän perusteella, HomeQ ei myönnä lisäpisteitä tältä ajalta.

14.1.3. Huomaa, että HomeQ-ilmoituksiin liittyvät toiminnot—kuten hakemuksen käsittely, keskustelu vuokranantajan kanssa ja näihin ilmoituksiin liittyvien vuokrasopimusten allekirjoittaminen—tapahtuvat HomeQ:n alustalla.

14.1.4. Huomaa, että jononhallinta ja jonopisteiden myöntäminen hoidetaan kokonaan HomeQ:n toimesta, ja kaikki tähän liittyvä toiminta tapahtuu HomeQ:n verkkosivustolla. Qasa ei ylläpidä mitään ensikäden jonoa eikä myönnä pisteitä.

14.1.5. Ammattimaiset vuokranantajat voivat käyttää Qasan palveluja vain, jos he hallinnoivat konsernissaan alle 50 ensikäden vuokra-asuntoa. Qasa pidättää oikeuden siirtää HomeQ-alustalle ne ammattimaiset vuokranantajat, jotka hallinnoivat yli 50 ensikäden vuokra-asuntoa. Qasa voi aika ajoin muuttaa tätä enimmäismäärää vastaamaan muutoksia tuotteissa, toiminnassa, taloudessa tai sääntelyssä. Tällaisista muutoksista ilmoitetaan kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostitse, vähintään 14 päivää ennen siirtoa HomeQ-alustalle.

Ruotsi - Muuta

14.1.6. Qasaan Ruotsissa julkaistu ilmoitus näkyy myös Blocket Bostadissa (www.bostad.blocket.se). Tämä koskee vain ilmoituksia, jotka julkaistaan ennen 1. marraskuuta 2025, ja tällaiset ilmoitukset voivat pysyä näkyvissä siellä rajoitetun ajan Qasan päätöksen mukaisesti, kuitenkin viimeistään vuoden 2025 loppuun saakka.

14.1.7. Jos riitaa ei saada ratkaistua sisäisen valitusten käsittelytoiminnon kautta, sinulla on mahdollisuus viedä asia hyväksytyyn tuomioistuimen ulkopuolisen riidanratkaisuelimen käsiteltäväksi (luettelo löytyy täältä: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>). Voit myös ottaa yhteyttä Allmänna reklamationsnämndenin (ARN) (<https://www.arn.se/>). Sinulla on myös oikeus viedä asia Ruotsin yleiseen tuomioistuimeen.

14.2 Suomi

Kaikki Markkinapaikassa julkaistut vuokrailmoitukset julkaistaan myös Oikotiellä (oikotie.fi), ja Palvelun käyttäjänä hyväksyt myös Oikotien yleiset ehdot, jotka löytyvät [täältä](#). Oikotien yleisiä ehtoja on näin ollen noudatettava, kun julkaiset vuokrailmoituksen Qasassa.

Jos riitaa ei saada ratkaistua sisäisen käsittelyprosessin kautta, sinulla on mahdollisuus saattaa asia hyväksytyyn tuomioistuimen ulkopuolisen riidanratkaisuelimen käsiteltäväksi (luettelo löytyy [täältä](#)). Voit myös ottaa yhteyttä Kuluttajariitalautakuntaan (<https://www.kuluttajariita.fi/>). Suosittelemme, että otat ensin yhteyttä Kuluttajaneuvontaan (<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>) ennen valituksen tekemistä lautakunnalle.

Sinulla on myös oikeus viedä asia Suomen yleiseen tuomioistuimeen, ensiasteena Helsingin kärjäoikeus.

14.3 Norja

Kaikki Markkinapaikassa julkaistut vuokrailmoitukset julkaistaan myös FINNissä (finn.no), ja Palvelun käyttäjänä hyväksyt myös FINNin yleiset ehdot, jotka löytyvät [täältä](#). FINNin yleisiä ehtoja on näin ollen noudatettava, kun julkaiset vuokrailmoituksen Qasassa.

Jos riitaa ei saada ratkaistua sisäisen valituskäsittelyn kautta, sinulla on mahdollisuus siirtää asia hyväksytyyn vaihtoehtoisen riidanratkaisuelimen käsiteltäväksi. Esimerkiksi kuluttajana voit ottaa yhteyttä Forbrukertilsynet-viranomaiseen (<https://www.forbrukertilsynet.no/>).

Sinulla on myös oikeus viedä asia Norjan yleisiin tuomioistuihin, ensiasteena Oslon käräjäoikeus (Oslo tingrett).

15. Qasa AB:n yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää käyttöehdoista tai haluat antaa meille palautetta, ota meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen: info@qasa.com.

Qasa AB

Y-tunnus: 556966-3734

Folkungagatan 44, 118 26 Tukholma, Ruotsi

16. Aikaisemmat versiot

Aiemmat versiot Qasan käyttöehdoista löydät [täältä](#) Ruotsin osalta, [täältä](#) Norjan osalta ja [täältä](#) Suomen osalta.