



## Qasas personvernerklæring

Qasa AB er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger på Qasa-markedsplassen i Norge og andre nordiske land. Qasa AS, det norske datterselskapet av svenske Qasa AB, er behandlingsansvarlig for avtaler som administreres av Qasa i Norge. Qasa AB og Qasa AS er felles behandlingsansvarlige for personopplysninger i Qasas tjenester.

Qasas annonser publiseres også på FINN.no. Qasa er en del av Vend-konsernet. Du kan lese mer om hvordan Vend behandler personopplysninger på FINN [her](#).


Vi sørger for at dine personopplysninger er tilstrekkelig beskyttet, og at all behandling skjer i samsvar med gjeldende lovgivning og våre interne retningslinjer. Som bruker har du også mulighet til å reservere deg mot visse funksjoner – se innstillingene på brukerkontoen din.

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan vi behandler personopplysninger, enten du er utleier, leietaker eller søker på en annonsert bolig. Dersom du er medsøker eller kontaktperson for et selskap, gjelder de samme prinsippene.

Kontaktinformasjon for behandlingsansvarlig:

Qasa AB

% Qasa AS (926493116)

 Grensen 5, 0159 Oslo

 [info@qasa.com](mailto:info@qasa.com)

## Hvilke data behandler vi om deg?

Data type	Beskrivelse	Kilde
-----------	-------------	-------

Grunnleggende profilinformasjon	F.eks. navn og kontaktopplysninger, fødselsdato, personnummer, kjønn og andre opplysninger du har gitt i profilen din.	Bruker
Informasjon om bruk av tjenesten	Data om hvordan du bruker tjenestene våre og oppfører deg på plattformen. Inkluderer personverninnstillinger, støttehenvendelser, kontosikkerhetsdata (f.eks. passord), og eventuelle biometriske data du har lagt til.	Bruker
Økonomi-, transaksjons- og kredittopplysninger	Inntektsdata som lønn, stønad og pensjon. Opplysninger fra kredittopplysningsbyråer, inkludert eventuelle betalingsanmerkninger, utlegg og gjeldsbeløp. Andre inntektsrelaterte opplysninger og antall registrerte adresser i folkeregisteret over en viss periode.	Bruker
Informasjon om arbeid og studier	F.eks. arbeidsstasjon, arbeidssted, studiets form og omfang.	Bruker Offentlige kilder Tredjeparts tjenester
Boligrelaterte preferanser	F.eks. om du røyker, har kjæledyr eller har behov for spesielle støttetjenester i leieboligen. Du velger selv hvilke opplysninger du deler. Kan inneholde sensitive data (f.eks. helseinformasjon).	Bruker

Teknisk brukerinformasjon	F.eks. IP-adresse, nettlesertype, operativsystem og enhet, samt informasjon om hvordan du navigerer til, på og fra nettstedet vårt.	Bruker Tredjeparts tjenester
Identifikasjonsopplysninger om brukeren	Opplysninger om brukers identitet fra identitetsverifiseringstjenester.	Tredjeparts tjenester
Brukergenerert innhold	Din personlige profil og annonser, visninger, meldinger mellom utleiere og leietakere, tilbakemeldinger via spørreundersøkelser. Du velger selv hva du deler. Kan inneholde sensitive data (f.eks. seksuell legning eller religiøs tro).	Bruker
Leie- og transaksjonsdata	F.eks. leiehistorikk og -detaljer, utestående og mottatte betalinger, betalingsmetoder og fakturaer.	Bruker Tredjeparts tjenester
Informasjon fra tredjeparter	F.eks. tips, forespørsler, meldinger og annen tilbakemelding vi mottar fra andre brukere eller tredjeparter angående våre tjenester.	Tredjeparter
Interaksjonsdata for tjenestebruk	Boligtyper du har vist interesse for, funksjoner brukt, hvor lenge og når du sist brukte tjenesten.	Bruker
Utlede data om brukere	Forutsagte interesser og preferanser, sannsynlige lokasjoner og demografiske opplysninger. Basert på profilopplysninger og langvarig bruk av tjenesten.	Bruker

Plasseringdata	Plasseringsdata knyttet til GPS og IP-adresse.	Bruker og brukerens enhet  Tredjeparts tjenester
B2B-kundedata	Vi behandler informasjon om roller, kontrakts- og kontaktopplysninger for bedriftskunder og deres representanter.	Bedriftskunder  Offentlige ressurser
Data behandlet for å overholde krav	Vi samler inn informasjon fra informasjonsleverandører for å overholde lovpålagte forpliktelser, sanksjonslister og rapporteringskrav overfor skattemyndigheter.	Tredjeparts tjenester  Offentlige ressurser
Kundeservice- og samtaleopptaksdata	Informasjon og samtaler fra kundeservice, inkludert opptak av samtaler og chatmeldinger.	Bruker

## Hvorfor behandler vi dine opplysninger?

Vi behandler personopplysningene dine for å tilby og forbedre våre markedsplass- og leiekontraktadministrasjonstjenester. Qasa bruker personopplysninger blant annet til følgende formål:

For visse formål benytter vi kunstig intelligens, inkludert maskinlæring, og bruker algoritmiske modeller til å forutsi ulike utfall samt fatte bestemte beslutninger basert på historiske data. Dataene som brukes til å trene modellene, er enten pseudonymiserte eller anonymiserte.

**Formål**

**med Beskrivelse**

**Rettslig**

behandlingen		grunnlag
Annonsering av leieboliger og søk etter leiebolig	Qasa tilbyr en markeds plass der du kan annonsere og søke etter boliger, opprette en brukerkonto, kontakte utleiere og leietakere, booke visninger, inngå leiekontrakt og bruke tjenester i leieperioden. For å tilby disse tjenestene må vi behandle dine personopplysninger.	Oppfyllelse av avtale
Håndtering av leiekontrakter	For å skape trygge og pålitelige leieforhold tilbyr Qasa tjenester som håndtering av leiebetalinger og depositum, forsikringer og støtte under leieperioden. Når du inngår leiekontrakt via Qasa, deles dine data mellom Qasa AB og Qasa AS.	Oppfyllelse av avtale
Qasas meldetjeneste mellom brukere	Qasas meldingstjeneste lar deg kommunisere sikkert med andre brukere. Vi behandler dataene dine ved bruk. Meldinger filtreres automatisk og kan også kontrolleres manuelt ved misbruk.	Oppfyllelse av avtale
Automatisert beslutningstaking, inkl. profilering	For å tilby en mer relevant opplevelse tilpasses innholdet basert på din profil og avledet informasjon. Inntekts- og kredittsjekk kan også gi deg en fordel i søknadsprosessen.	Berettiget interesse

Tilby en trygg markeds plass	For å opprettholde en trygg plattform jobber vi for å oppdage og forhindre falske kontoer og misbruk. All brukerdata kan behandles for dette formålet.	Berettiget interesse
Identitetsverifisering	For å tilby en sikker opplevelse kan vi verifisere identitet gjennom BankID, Onfido, eller be om bevis på boligforhold.	Oppfyllelse av avtale
Tilby tilleggstenester til leiekontrakten	Vi kan dele informasjon med tredjeparter for å tilby tjenester som innboforsikring, strømavtaler og bredbånd.	Berettiget interesse
Tilpasse tips, nyheter og tilbud	Vi tilpasser kommunikasjon og markedsføring basert på bruk og preferanser, inkludert annonsering via Google, Facebook, Vend og Adroll.	Berettiget interesse / Samtykke
Henvendelser og kundestøtte	Ved kontakt med kundestøtte behandler vi dine data for å hjelpe deg. Samtaler kan lagres, med mulighet for å reservere seg.	Oppfyllelse av avtale / Berettiget interesse
Forbedre tjenesten	Vi analyserer hvordan tjenesten brukes for å utvikle Qasa videre og møte brukernes behov.	Berettiget interesse
Gjennomføre kundespørreundersøkelser	Deltar du i frivillige undersøkelser, behandler vi dine data for å forbedre produkter og tjenester.	Samtykke
Forskning og utvikling av	Qasa deltar i	Berettiget

boligmarkedet	forskningsprosjekter og deler anonymisert innsikt og data.	interesse
Deling av opplysninger med Vend og Qasa.com	For bredere synlighet deles annonseopplysninger på Qasa.com og med FINN (i samme konsern). Noe data kan også deles med eierne våre.	Oppfyllelse av avtale
Deling av opplysninger med våre partnere for å tilby leieavtaleforvaltningstjenester	Vi leverer vår tjeneste for forvaltning av leieavtaler delvis i samarbeid med våre partnere. Våre partnere, som for eksempel Keyhole ApS, hjelper oss med å tilby tjenester knyttet til betaling og garanti av leie.	Oppfyllelse av avtale
Overholde juridiske forpliktelser	Vi behandler data for å overholde lover, som bokføring, skatterapportering og myndighetskrav.	Juridisk forpliktelse
Deling med annonsører og annonseplattformer	Annonsører bruker data for å vise deg relevante annonser.	Samtykke

## Hvor behandler vi dine personopplysninger?

Vi tilstreber alltid at dine personopplysninger behandles innen EU/EØS-området, og at våre IT-systemer er tilgjengelige innen EU/EØS.

## Overføringer til tredjeland

Noen av våre leverandører opererer helt eller delvis i land utenfor EU/EØS (slike land kalles "tredjeland"). Vi kan overføre eller utlevere opplysninger til tredjeparter utenfor EU eller EØS. I slike tilfeller sørger vi for at det foreligger

et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysningene, blant annet ved å inngå avtaler om konfidensialitet og behandling av personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning, for eksempel ved bruk av EU-kommisjonens standardkontraktbestemmelser.

## Hvor lenge lagres dine opplysninger

Vår generelle regel er at vi kun lagrer brukerens personopplysninger så lenge det er nødvendig for formålet med behandlingen av opplysningene. Disse formålene skal være oppgitt til våre brukere og ha et rettslig grunnlag i henhold til personvernlovgivningen.

Disse tre hovedreglene oppsummerer vår praksis:

- Vi lagrer profildata for Qasa-kontoen så lenge brukeren har vært aktiv på kontoen innenfor våre tjenester de siste tre årene. Brukerkontoer som ikke har vært brukt på tre år, slettes.
- Vi lagrer data knyttet til administrasjon av leiekontrakter (f.eks. kontrakts- og betalingsopplysninger) så lenge kontoen er aktiv, samt i henhold til lovpålagte krav til regnskap og hvitvasking etter dette.
- Vi lagrer tekniske data (f.eks. IP-adresseinformasjon) og sanntids posisjonsdata for målrettet markedsføring i maksimalt 30 dager.
- Vi lagrer atferdsdata og tekniske data i inntil 18 måneder for å forbedre produkter, personalisere innhold, sikre sikkerhet, loggføre tjenestestabilitet/-ytelse og til våre egne markedsføringsformål. Vi kan, med grunnlag i berettiget interesse, opprette anonymiserte datasett som brukes til statistisk analyse. Disse opplysningene kan ikke lenger knyttes til en enkeltperson og regnes derfor ikke som personopplysninger, og er ikke underlagt spesifikke lagringstider.

## Dine rettigheter

Du har rett til å vite hva vi gjør med dine personopplysninger. Du har også rett til å få innsyn i dine opplysninger og, i visse tilfeller, be om retting, sletting eller begrensning av behandlingen. Nedenfor lister vi opp hvilke rettigheter du har og hvordan du kan utøve dem.

## **Rett til innsyn**

Vi er alltid åpne og transparente om hvilke opplysninger vi har om deg. Hvis du har en Qasa-brukerkonto, kan du når som helst logge inn for å få en oversikt over lagrede personopplysninger, som kontaktinformasjon og tidligere og nåværende søknader.

Hvis du ønsker en mer detaljert oversikt over hvilke personopplysninger vi behandler om deg, kan du sende en forespørsel om innsyn. Du kan be om innsyn ved å kontakte kundeservice. Ettersom vi har plikt til å beskytte deg mot uautorisert tilgang til dine personopplysninger, utleverer vi kun opplysninger som vi med sikkerhet vet tilhører deg.

## **Be om sletting av opplysninger**

I visse tilfeller har du rett til å få dine personopplysninger slettet, for eksempel dersom opplysningene ikke lenger er nødvendige for formålene de ble samlet inn for. I slike tilfeller vil vi slette dine opplysninger, med unntak av noen viktige unntak.

Vi beholder informasjon som vi er pålagt å oppbevare ved lov (for eksempel for regnskapsformål eller rapportering til skattemyndigheter). Hvis vi har grunn til å tro at du har brukt Qasa-kontoen i strid med våre vilkår, forbeholder vi oss retten til å holde opplysningene dine i karantene i to år etter din forespørsel om sletting. I denne perioden brukes opplysningene kun til å oppdage og forhindre misbruk av våre tjenester. Du kan be om sletting ved å kontakte Qasas kundestøtte.

## **Be om retting av personopplysninger**

Hvis du mener at opplysningene vi har om deg er uriktige eller ufullstendige, har du rett til å be om at de rettes eller suppleres. Hvis du har en brukerkonto, kan du selv oppdatere visse opplysninger ved å logge inn og endre kontoinnstillingene dine. Hvis rettelsen gjelder andre opplysninger, ber vi deg ta kontakt med oss.

## **Reservasjon mot direkte markedsføring**

Du kan når som helst reservere deg mot direkte markedsføring, som e-poster vi sender ut i markedsføringsøyemed. Du kan melde deg av ved å klikke på lenken i e-posten, kontakte kundeservice eller via din brukerkonto.

## **Protestere mot behandling basert på vår berettigede interesse**

Du har rett til å protestere mot behandling av personopplysninger som skjer med grunnlag i vår berettigede interesse. Dersom du protesterer, kan vi kun fortsette behandlingen hvis det foreligger tvingende berettigede grunner. Når vi vurderer protester, tar vi hensyn til blant annet dine rimelige forventninger og hvilke fordeler og ulemper behandlingen medfører for deg, Qasa, andre brukere og eventuelle tredjeparter.

Du kan finne ut hvilke behandlinger som baserer seg på berettiget interesse i avsnittet "Hvorfor behandler vi dine opplysninger".

### **Begrensning av behandling**

Du har rett til å be om at behandlingen av dine personopplysninger begrenses. Dersom du gjør dette, kan det hende vi ikke er i stand til å oppfylle våre forpliktelser overfor deg i perioden behandlingen er begrenset.

### **Rett til dataportabilitet**

Du har rett til å få dine personopplysninger overført til et annet system.

### **Rett til å ikke være gjenstand for automatisert beslutningstaking**

Du har alltid rett til å ikke være gjenstand for automatisert beslutningstaking. Du kan kontakte oss om dette via e-post: [info@qasa.com](mailto:info@qasa.com).


### **Kontakt oss om dine rettigheter**

Dersom du ønsker å utøve dine rettigheter, for eksempel be om innsyn eller sletting, kan du kontakte kundeservice. Du kan kontakte oss via e-post på [info@qasa.com](mailto:info@qasa.com) eller besøke vår kundestøtteside.

### **Kontakt tilsynsmyndigheten**

Dersom du mener at Qasa behandler personopplysninger i strid med regelverket, har du rett til å klage til en tilsynsmyndighet.

 I Norge kan du klage til Datatilsynet ([www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no)).

 I Sverige er det Integritetsskyddsmyndigheten ([www.imy.se](http://www.imy.se)) som er ansvarlig tilsynsmyndighet. Vi har utpekt IMY som vår ledende tilsynsmyndighet.

# Hvem kan vi dele personopplysninger med?

Vi deler nødvendige opplysninger for å inngå leiekontrakt med partene i leieforholdet. I tillegg deler vi opplysninger om deg med visse tredjeparter, for eksempel leverandører som behandler personopplysninger på våre vegne, offentlige myndigheter og samarbeidspartnere. Du kan lese mer her om hvem vi deler personopplysninger med.

Annonsene dine deles på både qasa.no og qasa.com. Dersom du inngår en leiekontrakt gjennom Qasa i Norge, overføres personopplysningene dine til Qasa AS for å oppfylle avtalen.

Qasa er en del av Vend-konsernet. Annonsene dine deles også på finn.no, som tilhører samme konsern, og personopplysninger deles dermed også med den behandlingsansvarlige Vend Marketplace AS.

## **Overføring av data til Keyhole og dets partnere**

Vi tilbyr administrasjonstjenester for leiekontrakter sammen med våre samarbeidspartnere. For å kunne levere denne tjenesten, må personopplysninger overføres mellom Qasa AB, Qasa AS, Keyhole ApS og deres samarbeidspartnere. Du finner mer informasjon om hvordan Keyhole ApS og deres partnere behandler personopplysninger på deres nettsider.

## **Leverandører som behandler personopplysninger på våre vegne**

Noen ganger må vi benytte leverandører for å kunne levere våre tjenester. Slike leverandører kan for eksempel tilby systemer for utsendelse av e-post og push-varslere, skylagringstjenester eller analyseverktøy. Vi er fortsatt ansvarlige for behandlingen av personopplysninger som utføres av disse underleverandørene. Leverandørene har ikke tillatelse til å bruke dataene til andre formål enn de vi har angitt. Vi deler personopplysninger med leverandører fordi det er nødvendig for å oppfylle avtalen vi har med deg.

## **Myndigheter**

Vi deler personopplysninger med offentlige myndigheter som politi og skattemyndigheter. Dette skjer enten fordi vi har en lovpålagt plikt til det, eller fordi vi har en berettiget interesse i å delta i en pågående etterforskning.

## **Samarbeidspartnere som tilbyr tjenester til Qasas brukere**

Dersom du velger å benytte tilleggstjenester vi tilbyr sammen med våre partnere, kan vi dele personopplysninger med dem for at de skal kunne tilby sine tjenester. Vi sørger for gjennom avtaler at våre samarbeidspartnere behandler personopplysningene i henhold til gjeldende personvernlovgivning. Tilleggstjenestene tilbys med grunnlag i vår berettigede interesse.

Merk at enkelte fordeler vi tilbyr er en integrert del av tjenesten vår, som for eksempel forsikring for utleiere. I slike tilfeller behandles personopplysninger med avtalerettslig grunnlag.

## **Bruk av inkassoselskap**

Dersom Qasa har et krav mot deg, kan vi dele nødvendige personopplysninger med et inkassoselskap for å inndrive vårt rettmessige krav.

## **Forsknings- og utdanningsinstitusjoner**

I enkelte tilfeller deler vi anonymiserte data med forsknings- og utdanningsinstitusjoner for å fremme samfunnsnyttig forskning. Før vi deler data til forskningsformål, vurderer vi alltid den samfunnsmessige nytten, og dataene deles med strenge retningslinjer for blant annet når de skal slettes.

## **Annonsører og annonsenettverk**

Vi kan også dele opplysninger om deg med annonsører og annonsenettverk som bruker informasjonen til å velge og vise passende annonser. Vi selger imidlertid ikke markedsføringslister til tredjeparter for deres egne markedsføringsformål.

## **Andre mottakere vi kan dele data med**

Dersom du sender meldinger til annonsører, deler vi de personopplysningene du oppgir i meldingen med kontaktpersonen. Hvis den du kontakter er en bedrift, blir denne mottakeren behandlingsansvarlig for de personopplysningene meldingen inneholder.

Når du søker på en bolig eller signerer en leiekontrakt som leietaker, deler vi dine personopplysninger med kredittopplysningsbyråer for å hente en kredittvurdering. Vi deler disse opplysningene fordi det er nødvendig for å oppfylle avtalen med deg.

Vi deler, selger eller overfører ikke personopplysninger utover det som er angitt i denne personvernerklæringen, med mindre vi er rettslig forpliktet til det, eller du har gitt ditt samtykke til deling på forhånd.

## **Kontakt oss**

Vi jobber kontinuerlig for å sikre at behandlingen av dine personopplysninger skjer i samsvar med gjeldende lovverk. Du kan alltid kontakte oss via e-post på [info@qasa.com](mailto:info@qasa.com) eller gjennom vår kundestøtteside.

## **Oppdateringer av denne policyen**

Dersom vi gjør endringer i denne personvernerklæringen, vil vi publisere en oppdatert versjon på Qasas nettside.