

# Försäkringsvillkor

# Qasa

# Uthyrningsförsäkring

**Hedvig**<sup>®</sup>

Hemsida  
E-post  
Telefon  
Address

hedvig.com  
hedvig@hedvig.com  
010-45 99 200  
Tulegatan 2A  
SE- 113 58  
Stockholm, Sverige  
559245-5223

Org. nr

Hedvig Försäkringar AB (org. nr 559245-5223)  
är försäkringsgivare för denna försäkring.  
Hedvig Försäkringar AB är ett försäkringsföretag  
och står under Finansinspektionens tillsyn.

Vad ersätts, var gäller försäkringen och för vem?	5
Vad händer vid en skada?	8
Allmänna begränsningar	9
Generella säkerhetsföreskrifter	10
Försäkringsmoment	11
Drulle	11
Stöld	11
Uppsåtlig skadegörelse	11
Förlorad hyresintäkt	12
Hur ersättning går till	13
Allmänna villkor	16
Begreppsförklaringar	20

## Det här är ditt försäkringsvillkor

Det här är villkoren för din Qasa Uthyrningsförsäkring som vi på Hedvig har försökt att utveckla till en så omfattande försäkring som möjligt för dig som medlem. Försäkringen är en gruppförsäkring som omfattas av försäkringsvillkoren nedan. Qasa AB har i egenskap av gruppföreträdare ingått ett gruppavtal med försäkringsgivaren Hedvig Försäkring AB. Genom detta gruppavtal är personer som hyr ut en bostad med Qasas tjänst gruppmedlemmar och omfattas av försäkringen i enlighet med dessa försäkringsvillkor.

Vi har försökt att formulera villkoret så enkelt och förståeligt som möjligt och om det är något som ändå känns svårt att förstå så finns vi här för att besvara dina frågor.

För att fullständigt förstå villkoren behöver du läsa försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Försäkringsbrevet visar vad som är försäkrat, omfattningen av skyddet och avtalsperioden. Tillsammans med villkoren utgör det vårt åtagande. Kontrollera att uppgifterna stämmer och kontakta Qasa vid fel.

Om vi i det här dokumentet skriver "du", "dig", "din" och "ditt" menar vi var och en av de personer som försäkringen gäller för. Såväl rättigheter som skyldigheter i försäkringen gäller för var och en av de försäkrade. När vi i det här dokumentet skriver "vi", "oss" och "Hedvig" menas Hedvig Försäkring AB.

## Vad skyddar min försäkring mot?

Den här försäkringen är framtagen för att vara ett viktigt komplement till din och hyresgästens respektive hem- eller företagsförsäkring. Försäkringen gäller för skador och onormalt slitage som inte kan ersättas av ordinarie hem- eller företagsförsäkring och som kan hänföras till uthyrningen.

Målet med försäkringen är att du ska känna dig trygg under hela din uthyrning. Försäkringen täcker därför exempelvis skador på egendom, stöld och uppsåtlig skadegörelse som orsakats av hyresgästen, dennes närstående eller dennes gäster i samband med vistelsen.

## Förutsättningar för att försäkringen ska gälla

Det är viktigt att veta att om nedanstående villkor inte är uppfyllda gäller inte försäkringen. Följande villkor ska vara uppfyllda under hela försäkringsperioden:

- Bostaden och löseendomen ska ha en giltig ordinarie hem- eller företagsförsäkring som åtminstone täcker brand, vatten, inbrott och ansvar.
- Även din hyresgäst ska ha en giltig hemförsäkring under hela hyresperioden.
- Bostaden ska vara en hyresrätt, bostadsrätt, ägarbostad, villa eller ett fritidshus.
- Vid uthyrning av hyresrätt och bostadsrätt krävs tillstånd från hyresvärden eller bostadsrättsföreningen för att försäkringen ska gälla.

## Saker du behöver hålla koll på

Såklart skulle vi vilja ersätta dig för allt tänkbart som kan hända, men om vi skulle göra det skulle försäkringen bli jättedyr. Därför finns det olika begränsningar och villkor som är viktiga för dig att ha koll på.

Du kan läsa mer om vad som gäller för hela försäkringen under rubrikerna:

- Några kategorier av saker min försäkring inte gäller för?
- Undantagen egendom
- Allmänna begränsningar
- Generella säkerhetsföreskrifter

Rubrikerna berättar hur du ska bete dig för att minska risken för skada, och vad som inte omfattas av försäkringen. Om säkerhetsföreskrifterna inte följs så kan det bli så att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt uteblir.

## Vad ersätts, var gäller försäkringen och för vem?

### Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för den försäkrade, fysiska eller juridiska person, som hyr ut sin bostad med Qasas tjänst, och är ägare till lös egendom i bostaden. Den kan under samma omständigheter gälla för annan som med fullmakt från ägare, hyresgäst eller styrelse har tillstånd att hyra ut bostaden. Vid uthyrning av hyresrätt eller bostadsrätt krävs tillstånd från hyresvärden eller bostadsrättsföreningen för att försäkringen ska gälla.

Du kan när som helst välja att avstå från försäkringen genom att meddela Hedvig om detta.

### När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det att försäkringsskyddet träder i kraft. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Försäkringen upphör automatiskt vid den tidpunkt då någon av följande förutsättningar är uppfyllda:

- det datum då avtalet mellan Qasa och Hedvig upphör att gälla, eller
- det datum då hyresförhållandet mellan den försäkrade (ägaren) och hyresgästen, förmedlat via Qasa, avslutas.

### Var gäller försäkringen någonstans?

Försäkringen gäller för bostäder i Sverige.

Försäkringen gäller inte för löseegendom som förvaras på annat ställe än i bostaden, biutrymme till bostaden eller på tomten till den försäkrade bostaden. Med biutrymme till bostad avses här källare, garage, förråd, bod eller liknande utrymme som hyrestagaren ensam har tillgång till under uthyrningen enligt hyreskontrakt.

### Vilka saker skyddar min försäkring?

Försäkringen gäller för:

- löseegendom som tillhör bostaden
- synlig fast inredning i bostaden som du äger och har bekostat
- innergolv inklusive golvbeklädnad, innerväggar inklusive väggbeklädnad, innertak, fönster, innerdörr, ytterdörr och utanpåliggande ledningar och radiatorer i bostaden som bara betjänar försäkrad bostad och som du ansvarar för.

Med bostad jämställs fristående byggnad och utrymme som hyresgästen har tillgång till enligt hyreskontraktet, om de ingår i ordinarie hem- eller företagsförsäkring.

Tänk på att du måste kunna visa skicket på bostaden och löseegendom innan uthyrningen samt vad som fanns i bostaden under uthyrningen om du behöver nyttja försäkringen. Detta kan du göra genom att upprätta en inventarielista och/eller dokumentera genom att ta bilder, filma eller liknande innan uthyrningens start. Se till att dokumentera redan existerande skador. Om något är trasigt när du återvänder vet ni därmed vem som är skyldig att ersätta skadorna, vilket är en förutsättning för din möjlighet att få ersättning via försäkringen.

## Några kategorier av saker min försäkring inte gäller för?

Försäkringen gäller inte för:

- skador som kan eller skulle kunna ersättas av ordinarie hem- eller företagsförsäkring, till exempel skador genom brand, vatten eller inbrott
- skador som inte kan hänföras till uthyrningen, till exempel skador orsakade av storm eller hagel
- skador som orsakats av gnagare, husbock, andra insekter eller några andra djur
- skador som består av eller orsakats av nötning, förslitning, förbrukning, självförstörelse (till exempel sprickor), andra åldersrelaterade förändringar eller normalt slitage
- skador som beror på långvarig exponering, till exempel fukt, röta, svamp, rost eller frätning
- skador orsakade av bearbetning, reparation eller rengöring som utförts av näringsidkare
- skador på isolerglas som endast består i att rutorna blivit otäta
- sanering på grund av lukt orsakad av rökning, matlagning eller liknande
- spolning av rör, ledning och avlopp
- skador som endast består av mindre estetisk skillnad såsom nyansskillnad, skönhetsfel och missfärgningar
- skador som orsakats av sot från öppen låga, inklusive från levande ljus.

## Undantagen egendom

Försäkringen gäller inte för:

- hyresgästernas egendom
- mynt, sedlar, frimärken, värdehandlingar, manuskript och teckningar (inklusive samlingar) samt arkivhandlingar och datorinformation
- kameror och kameratillbehör
- datorer, mobiltelefoner, surfplattor, spelkonsoler, hörlurar och liknande med tillbehör
- bryggor eller båthus
- uthus på någon annans mark
- vapen eller delar av vapen
- smycken eller klockor
- konst
- tobak eller alkohol
- antikviteter
- redan skadad lösegendom
- några djur
- förbrukningsvaror och hygienartiklar
- fasta installationer utomhus så som markiser, antenner och belysning samt tillbehör till tomtmark
- egendom som inte omfattas av hem- eller fritidshusförsäkringen
- el- eller motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, vatten- eller luftfarkost (exempelvis drönare) och delar eller utrustning till sådant. Till detta medräknas elcyklar och likvärdigt fordon som inte definieras som cykel enligt Transportstyrelsen
- egendom som kräver en tilläggspremie för att ersättas av hem- eller fritidshusförsäkringen
- föremål av ädelmetall, exempelvis guldtacka
- golfutrustning
- skidutrustning.

## Försäkringsbelopp som gäller för din försäkring:

FÖRSÄKRINGSMOMENT	MAXBELOPP PER UTHYRNINGSPERIOD
<b>Egendomsskydd</b>	
Drulle löseegendom	100 000 kr
Drulle fast inredning	200 000 kr
<b>Stöld och skadegörelse</b>	
I bostaden	1 000 000 kr
Biutrymme	75 000 kr
På tomt	50 000 kr
Förlorad hyresintäkt	3 000 kr per dygn, maximalt 250 000 kr

Den maximala ersättningen per uthyrning är 1 000 000 kronor.

## Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje uthyrningsperiod. Självrisk är 2 500 kronor vid varje uthyrning och dras av från ersättningen.

Om en skadan täcks av ordinarie hem- eller företagsförsäkring och den från ersättningen avdragna självrisk är högre än självrisk i denna försäkring ersätts mellanskillnaden. Den maximala ersättningen för mellanskillnad är 10 000 kr per uthyrningsperiod.

## Vad händer vid en skada?

### Skadeanmälan

Om en skada uppstår, vänligen meddela oss så snart som möjligt efter att du fått besked från din ordinarie hem- eller företagsförsäkring. Tänk på att ju längre tid det går mellan skadetillfället och skadeanmälan desto svårare är det att bevisa att skadan hände under uthyrningsperioden. Om du har möjlighet att begränsa en skada så att den inte blir värre, ska du alltid göra det.

Vid skada ska du skicka in följande:

- beslut från ordinarie hem- eller företagsförsäkring
- en kopia av polisanmälan vid stöld eller annat brott.

Vid förlust av eller skada på försäkrat föremål ska du kunna styrka såväl att du äger föremålet, som vad det är värt, och hur gammalt det är. Kravet på sådant styrkande är större ju högre värde föremålet har. Du kan därför även behöva inkomma med kopior på kvitton eller andra underlag för skadad eller stulen egendom samt bilder på skadad egendom.

Det här är också viktigt att tänka på:

- Om du har andra försäkringar för samma skada måste du tala om det.
- Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.
- Om fullmakt behövs för att Hedvig ska ha möjlighet att inhämta upplysningar som är behövliga för skadehandläggningen måste du lämna en sådan ifylld till oss.
- Behåll skadade föremål så att vi får möjlighet att besiktiga dem och godkänna eventuella reparationer. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

## Allmänna begränsningar

### Tvist om värdet

Om vi inte kan komma överens om värdet av en skada ska, om vi inte enas om annat, ett utlåtande begäras av en värderingsman som är utsedd av svensk handelskammare. Värderingsmannen ska tillämpa de regler som finns i dessa villkor.

Om värderingsmannen finner att vi kommit fram till för lågt belopp, betalar vi dennes kostnader och ersätter dig utifrån värderingen. Om värderingsmannen anser att vi gjort rätt värdering eller värderat egendomen för högt, betalar du 750 kr för värderingen, vilket dras av från det ursprungliga ersättningsbeloppet.

### Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad vi kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Räntan beräknas enligt räntelagen. Om vi måste vänta på värdering får du ränta enligt Riksbankens referensränta.

#### Dröjsmålsränta vid sen inbetalning

Vid försenad betalning av kostnader som du som försäkringstagare ansvarar för, kan dröjsmålsränta komma att tas ut enligt räntelagen.

### Försäkringen gäller inte för skada:

- som har samband med krig eller krigsliknande händelser
- som direkt eller indirekt orsakat av atomkärnprocess
- som innebär utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Hedvig för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

### Leverantörsgaranti

För skada som omfattas av denna försäkring och som leverantör eller annan ansvarar för, enligt lag, garanti eller liknande åtagande, får du ersättning bara om du kan visa att den som har ansvaret inte kan fullgöra detta. För att få ersättning behöver du då visa för Hedvig att du följt anvisningar du fått av leverantören.

### Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelser.

### Tredjepartsansvar

Försäkringen gäller inte för det ansvar som försäkringstagaren har gentemot tredje part.

## Generella säkerhetsföreskrifter

- Du ska följa föreskrifter som finns i lag eller meddelats av myndighet, information från samfällighet eller motsvarande samt tillverkares anvisningar för montering, förankring, användning, skötsel och underhåll.
- Reparationer och utbyte av egendom ska ske innan den tekniska livslängden är uppnådd för att du ska kunna få full ersättning vid en skada.
- Installationer, byte och reparationer ska utföras fackmannamässigt.
- Du ska respektera och följa bestämmelserna i Qasas användarvillkor som går att finna på Qasas hemsida.
- Kontroller och inspektioner av bostadens vatten- och rörsystem, eldstäder och låsanordningar ska genomföras före varje uthyrning.
- Du ska tillhandahålla instruktioner och manualer som kan vara till nytta för hyresgästen.
- Du ska iaktta de säkerhetsföreskrifter, aktsamhetskrav och särskilda villkor som anges i ordinarie hem- eller företagsförsäkring.

### Om du inte uppfyller en generell säkerhetsföreskrift

Om du inte uppfyllt en säkerhetsföreskrift eller annat åliggande kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna. Avdraget kan bli större i allvarliga fall, men det kan också bli mindre om försummelsen varit mindre allvarlig.

## Försäkringsmoment

Din Qasa Uthyrningsförsäkring omfattar följande försäkringsmoment:

- Drulle
- Stöld
- Uppsåtlig skadegörelse
- Förlorad hyresintäkt

### Drulle

Försäkringen täcker skador på eller förlust av försäkrad egendom som orsakats av en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Med plötslig menas att det inte ska gå att förhindra förloppets utveckling eller omfattning. Med oförutsedd menas att det inte får finnas anledning att räkna med att händelsen ska uppstå. Det innebär att skada som har utvecklats över tid eller som beror på förlitning eller normal användning inte räknas som plötslig eller oförutsedd.

Försäkringen täcker skador som orsakats av hyresgästen, dennes närstående eller dennes gäster i samband med vistelsen.

### Stöld

Försäkringen täcker stöld som hyresgästen, dennes närstående eller dennes gäster har begått i samband med vistelsen. Försäkringen gäller även för låsbyte i bostaden till följd av att samtliga nycklar ej återlämnas av hyresgästen, under förutsättning att antalet nycklar angetts i hyresavtal och du inte kan få ersättning från annat håll, till exempel genom hyresvärd.

Ersättning lämnas inte för låsbyte till gemensamma lokaler som barnvagnsrum, tvättstuga och liknande omfattas inte av försäkringen. Detsamma gäller för förlorad nyckel som går till arbetsplats.

Maximal ersättning för låsbyte är 10 000 kr per uthyrning.

### Uppsåtlig skadegörelse

Försäkringen täcker uppsåtlig skada som orsakats av hyresgästen, dennes närstående eller dennes gäster under vistelsen. Med uppsåtlig skadegörelse avses inte normalt slitage.

## Förlorad hyresintäkt

Försäkringen ersätter förlust av hyresintäkt om bostaden blir helt eller delvis obrukbar genom en skada som kan ersättas genom bostadens ordinarie hem- eller företagsförsäkring eller genom denna försäkring. Med obrukbar menas exempelvis en bostad som är kraftigt brand- eller vattenskadad. Att en bostad är ostädad eller att det måste utföras mindre reparationer räcker inte för att ersättning ska utbetalas.

Med förlorad hyresintäkt avses, vid tidpunkten för skadan, redan bokade hyresperioder. Ingen ersättning betalas ut för den pågående hyresperioden.

Ersättning betalas ut om:

- den avbokade framtida hyresperioden har bokats via Qasa
- den skada som ligger till grund för avbokningen har inträffat inom försäkringsperioden
- avbokningen gäller ett hyreskontrakt med startdatum inom sex månader från skadedagen
- ersättning ej kan lämnas genom ordinarie hem- eller företagsförsäkring.

Försäkringen ersätter förlorad hyresintäkt med högst 3 000 kronor per dygn under högst sex månader, dock maximalt 250 000 kr per hyresperiod. Dygnersättningen kan inte överstiga det egentliga hyresbortfallet per dygn. Vid ersättning avräknas eventuell förlorad hyresintäkt som ersätts av ordinarie hem- eller företagsförsäkring.

## Hur ersättning går till

### Äganderätt till ersatt egendom

Hedvig övertar äganderätten till föremål som ersatts, om inte annat överenskommits. Kommer ett föremål som vi ersatt till rätta, ska du genast lämna det till Hedvig. Vill du behålla föremålet får du göra det, om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

### Värderings- och ersättningsregler

Vi ersätter din ekonomiska förlust enligt nedanstående regler. Förlust eller annan olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas betalar vi bara om vi särskilt har åtagit oss detta. Värdering sker utan hänsyn till affektionsvärde.

Beroende på omständigheterna kan ersättning utges genom:

- reparation för att återställa funktionen
- kontant ersättning
- återanskaffning (det vill säga inköp av likadan eller närmast motsvarande egendom)
- återställande av byggnadsdel eller fast inredning.

Vi har rätt att avgöra vilken form av ersättning som ska utgå. Vi har också rätt att avgöra var egendom ska inköpas eller vem du ska anlita för att utföra reparationen eller uppförandet.

För att du ska få dina lagliga rättigheter som konsument mot företag är du alltid beställare av en reparation eller återställande. Detta gäller även om vi har anvisat val av reparatör. Du som ägare måste beställa och godkänna eller klaga på det utförda arbetet. För mindre åtgärder, till exempel egen reparation, tvätt av textilier och mindre målningsarbeten, kan ersättning för eget arbete bli aktuell.

Begagnade och alternativa delar ska så långt det är möjligt användas av reparatören eller av dig själv vid reparation.

Om du inte följer våra anvisningar enligt ovan är försäkringsgivarens ansvar begränsat till den kostnad som skulle ha uppstått om anvisningarna hade följts.

### Löseegendom

Egendom som stulits, totalskadats eller på annat sätt förlorats värderas enligt **Ersättningstabell för löseegendom**. Om egendom blivit delvis förstörd, värderas skadan till vad det kostar att reparera egendomen. Ersättningen kan dock aldrig bli högre än enligt respektive värderingsregel för förlorad egendom. Repareras inte föremålet anser vi förlusten vara skillnaden mellan marknadsvärdet före skadan och marknadsvärdet efter skadan.

## Ersättningstabell för löseegendom

Föremål som finns i tabellen nedan ersätts med utgångspunkt från nypriset idag för föremålet och föremålets ålder. Du får ersättning med så stor del av nypriset som framgår av tabellen.

FÖREMÅL (INKL. TILLBEHÖR)	ERSÄTTNING I PROCENT SEDAN EGENDOMEN UPPNÅTT FÖLJANDE ÅLDER									
	<6 m	6 m	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	8 år	10+ år
Cykel inkl. elcykel med s.k. pedal assistance system och elscooter	100	95	85	65	45	25	20	20	20	20
Handverktyg	100	90	70	60	50	40	30	20	20	20
Hemtextilier och mattor	100	85	75	65	55	50	35	20	20	10
Husgeråd	100	85	75	65	55	50	40	30	20	20
Hushållsapparater, dock ej hushållsmaskiner	100	80	70	50	30	20	20	20	20	20
Musikinstrument	100	95	85	70	65	60	55	45	30	20
Motordrivna trädgårdsredskap	100	85	75	65	55	45	35	25	20	10
Möbler och trädgårdsmöbler	100	100	85	65	55	50	35	20	20	10
TV, hemmabiosystem, datorskärm och mediaspelare	100	80	70	50	30	20	20	20	20	20
Väskor, barnvagn, SUP-bräda och sport- och fritidsutrustning	100	95	85	65	45	25	20	20	20	20

Reglerna ovan tillämpas också för tillbehör till sådan egendom som upptas i tabellen. Reglerna ovan tillämpas inte för föremål som inte var funktionsdugliga vid skadetillfället. Inte heller tillämpas reglerna om de skulle leda till ett oskäligt resultat.

## Värdering av övrig löseegendom

Värdering av övrig löseegendom utgår från vad det kostar i allmän handel att köpa nytt om egendomen funnits eller vad den sannolikt hade kostat. Från den kostnaden görs ett avdrag på grund av ålder, slitage, omodernitet och/eller annan omständighet.

## Värdering av byggnadsdelar och fast inredning

Återställande och reparation ersätts med utgångspunkt från vad det kostar att utan dröjsmål och med användande av ändamålsenliga och moderna fackmässiga metoder och material återställa den skadade egendomen. Härifrån görs avdrag med åldersavdrag enligt **Ersättningstabell för byggnadsdelar och fast inredning**. Åldersavdrag görs även för byggnadsdelar som inte angetts i tabellen. Byggnadsdelens ålder beräknas från tidpunkten då den första gången togs i bruk.

Utöver åldersavdrag kan avdrag göras om underhållet på den byggnadsdel som skadats varit eftersatt, om den utsatts för onormalt slitage eller har uppnått sin tekniska livslängd.

Försäkringen gäller vid återställande inom två år från skadedagen. Kan återställandet inte slutföras inom två år från skadedagen på grund av hinder som du inte kunnat påverka, räknas tiden från den dag då hindret upphörde.

Merkostnad uppkommen genom att reservdel, utrustning eller material inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller genom att tillverkningen upphört ersätts inte.

Vid skada på målning, tapetsering samt annan väggbeklädnad eller golvbeläggning räknas målningen etc. i varje utrymme som en byggnadsdel. Vid återställande ersätts de skadade områdets byggnadsdelar och ytskikt. Angränsande oskadade områden med samma ytskikt som i de skadade ersätts inte.

## Ersättningstabell för byggnadsdelar och fast inredning

BYGGNADSDDEL OCH FAST INREDNING AVDRAG	ANTAL ÅR UTAN ÅLDERSAVDRAG	DÄREFTER PER PÅBÖRJAT ÅR
Målning och tapetsering invändigt samt annan väggbeklädnad (ej i våtrum)	5 år	8%
Fönster, dörrar och garageportar	10 år	5%
Köksinredning	5 år	5%
Lås	15 år	5%
Golvbeläggning (ej i våtrum)		
- textila	5 år	8%
- plast, linoleum, laminat	10 år	5%
- lamellträ (parkett), keramiska plattor	10 år	5%
- homogent trä	10 år	5%
Våtrumsbeklädnad		
- golv- och väggmatta (trådsvetsad)	5 år	8%
- keramiska plattor, natursten	10 år	5%
- övrigt golv- och väggbeklädningsmaterial samt målning i våtrum	2 år	10%
Murad öppen spis, kakelugn	25 år	2%
Hushållsmaskiner	2 år	10%

Tabellen tillämpas inte om det skulle leda till ett oskäligt resultat. Avdraget är begränsat till 80 % för byggnadsdel som före skadan var funktionsduglig.

## Allmänna villkor

För avtalet mellan dig och Hedvig gäller vad som står i ditt försäkringsbrev, och handlingar som hör till det. Förutom det så gäller detta försäkringsvillkor. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen och Svensk lag. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

### Försäkringstiden

Försäkringen gäller under en period om 12 månader från den dag försäkringsskyddet trädde i kraft. Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbrev. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare 12 månader i taget med samma omfattning, om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Om uthyrningen enligt hyresavtalet upphör under pågående försäkringsperiod, upphör försäkringen vid samma tidpunkt. Om hyresavtalet har en i förväg bestämd slutdag som infaller under en kommande försäkringsperiod, upphör försäkringen vid denna tidpunkt även om försäkringsperioden ännu inte löpt ut.

Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden endast om det finns särskilda skäl.

### Ändring av villkor

När vi ändrar villkoren meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg. Du måste före förfallodagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen. Ändringar på din försäkring genomförs som huvudregel i samband med din årsförfallodag.

### Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

### Preskription

Om du vill kräva ersättning måste du göra det inom 10 år från skadehändelsen, eller i förekommande fall, från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har du har anmält skadan inom den tid som anges i föregående stycke, har du sex månader på dig att väcka talan sedan Hedvig lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan. Med väcka talan menas att ansöka om stämning i domstol.

## Andra åligganden om försäkringsförhållanden

Försäkringen bygger på de uppgifter som du har lämnat Qasa.

Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras och detta påverkar risken ska du omedelbart anmäla detta till Qasa. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om du uppsåtligen eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

## Psyiskt störda och barn

Om en allvarligt psykiskt störd person eller ett barn under 12 år handlat på ett sätt som i och för sig kan leda till att ersättningen minskas eller inte lämnas, gäller enligt Försäkringsavtalslagen särskilda regler om hur ersättningen ska bestämmas.

## Framkallande av försäkringsfall

Om du:

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt
- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar betydande risk.

Detta gäller också om försäkringsfallet framkallats av annan som med ditt samtycke haft tillsyn över den försäkrade egendomen.

## Skaderegistrering

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering.

Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk.

Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. Se [larmtjanst.se](http://larmtjanst.se).

## Personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Alla uppdateringar som rör behandlingen av dina personuppgifter meddelas på vår hemsida.

Hedvig är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Hedvig har också utsett ett dataskyddsombud för personuppgiftsbehandlingen.

Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss! Du kan antingen mejla direkt till Hedvigs support på [hedvig@hedvig.com](mailto:hedvig@hedvig.com) eller kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombud@hedvig.com](mailto:dataskyddsombud@hedvig.com).

## Om du är missnöjd med något

Skriv direkt till oss så hör vi av oss till dig så snart vi kan. Du kan så klart också be oss ringa dig. Är du mot förmodan fortfarande inte nöjd så finns flera sätt du kan ta ditt ärende vidare.

### Omprövning

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal eller meddelande kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

### Klagomålshantering

Om du efter den nya kontakten med Hedvig fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att överklaga vårt beslut till vår klagomålsansvarig genom att kontakta denne på [complaints@hedvig.com](mailto:complaints@hedvig.com).

Klagomålsansvarig gör en fristående prövning av ärendet och kan därför behöva lite tid för att gå igenom och fatta ett beslut. Hen återkommer till dig inom 14 dagar med besked hur ärendet kommer att hanteras.

Det kostar inget att begära en prövning hos klagomålsansvarig.

Om du efter omprövning fortfarande inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan.

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende mot en avgift. Mejla ARN på [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se) ([www.arn.se](http://www.arn.se)).

### Domstol

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, till exempel om förenklat rättegångsförfarande. Observera dock att om tvisten rör värdering av egendom ska den prövas enligt vad som anges i detta villkor.

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring. Konsumenternas försäkringsbyrå. Tel: 0200-22 58 00, konsumenternas.se.

Du kan också få vägledning från Konsumentverket, konsumentverket.se.

Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

## Om Hedvig

Hedvig Försäkring AB (org. nr. 559245-5223, Tulegatan 2A, 113 58 Stockholm) är försäkringsgivare för denna försäkring. Hedvig Försäkring AB är ett försäkringsföretag och står under Finansinspektionens tillsyn.

För försäkringsavtalet tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga svenska lagar och regler.

De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss om du önskar informationen i annan form än digital, mejla eller kontakta Hedvig Försäkring AB direkt i din app.

Hedvig Försäkring AB tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. Våra anställda som säljer försäkring får en fast lön.

Är försäkringen tecknad online via vår webbplats betalas ingen ersättning eller provision till våra anställda för försäljningen.

## Begreppsförklaringar

### Vad är en skada

Med skada (ofta kallat försäkringsfall) menas en händelse som är plötslig och oförutsedd. Det går inte att försäkra något som man med säkerhet vet kommer att inträffa. Det ska också vara möjligt att beräkna och uppskatta omfattningen och kostnaden av en skada.

Det kan betyda att händelser som ibland kallas skada inte alltid är en skada enligt de villkor som gäller för försäkringen och då kan inte ersättning lämnas.

### Vad är inte en skada

En skada som inte skett plötsligt och oförutsett. Det är inte tillräckligt att skadan har uppstått plötsligt, utan händelsen som orsakat skadan ska ha skett plötsligt, och även oförutsett. Med oförutsett menas att händelsen normalt sett inte ska ha gått att förutse och därför förhindra. Detta kan exempelvis vara att renovera/byta ut äldre delar som uppnått sin tekniska livslängd i din fastighet i tid, innan en skada inträffar.

### Från A till Ö

Affektionsvärde	Affektionsvärde är ett subjektivt värde som människor har till vissa föremål. Dessa baseras på personens egna känslor och personliga koppling till föremålet. Det är alltså inte baserat på ett ekonomiskt värde, utan endast det emotionella och personliga värdet föremålet ger.
Antikviteten	Ett 100 år eller äldre, kulturhistoriskt intressant tillverkat föremål som inte är konstverk eller samlarföremål.
Bedrägeri	Bedrägeri innebär att en gärningsperson lurar någon att göra något, eller att inte göra något som denne annars skulle ha gjort. Det medför att gärningspersonen tjänar ekonomiskt på det och att det leder till ekonomisk skada för den som blir lurad.
Begränsningar	I försäkringen finns olika begränsningar. Det beskriver bland annat föremål och händelser som försäkringen inte gäller för.

Bostad	<p>Med bostad avses den försäkrades hyresrätt, bostadsrätt, ägarlägenhet, villa eller fritidshus.</p> <p>Som del av bostaden anses:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tillhörande biutrymmen (exempelvis källare, garage, förråd eller bod) som ensamt disponeras av hyresgästen enligt hyresavtal,</li><li>• fast monterad inredning som den försäkrade äger och har bekostat.</li></ul> <p>Med bostad jämställs fristående byggnad och utrymme som hyresgästen har tillgång till enligt hyreskontraktet om de ingår i ordinarie hem- eller företagsförsäkring.</p>
Byggnadsdel	<p>Med byggnadsdel menar vi installationer och fast monterad inredning.</p>
Cykel	<p>Med cykel menas fordon som klassas som cykel enligt lag (2001:559) om vägtrafikdefinitioner, till exempel eldriven rullstol och elcykel. För elcykel gäller att motorn endast får förstärka kraften från tramporna och inte får ge något krafttillskott vid hastigheter över 25 km/h. Motorns kontinuerliga märkeffekt får vara högst 250 watt. Elsparkcykel likställs i detta villkor med cykel.</p>
Egenmäktigt förfarande	<p>Egenmäktigt förfarande gör den sig skyldig till som olovligen tar eller använder något som tillhör någon annan utan att ha för avsikt att göra det till "sitt eget" genom att behålla det eller sälja det till någon annan.</p>
Fackmannamässigt	<p>Fackmannamässigt innebär det att ett arbete ska utföras på ett sådant sätt som normalt kan förväntas av en seriös fackman. Kravet kopplas alltså till de krav på kompetens som krävs inom den aktuella branschen. Exempelvis snickare, rörmokare eller golvläggare ska följa tillämpliga branschregler, standarder och bestämmelser. Det handlar om att ett arbete ska utföras på ett sakkunnigt sätt.</p>
Förfallodag	<p>Förfallodag, även kallad huvudförfallodag eller årsförfallodag, syftar på datumet då en försäkring förfaller och förnyas.</p>
Försäkrad	<p>Den gruppmedlem som står angiven på försäkringsbrevet, se mer info under <b>Vem gäller försäkringen för?</b></p>
Försäkringsgivare	<p>Den som har ingått försäkringsavtal med försäkringstagaren eller gruppföreträdaren och är skyldig att betala ut försäkringsersättning i enlighet med försäkringsavtalet, i detta fall Hedvig Försäkring AB.</p>
Försäkringsbedrägeri	<p>Försäkringsbedrägeri är ett brott där försäkringstagaren uppsåtligen vilseleder försäkringsbolaget för sin egen vinning. Det kan exempelvis vara att medvetet lämna oriktiga uppgifter för att få försäkringsersättning, anmäla en skada som inte inträffat eller överdriva värdet på det som stulits eller gått sönder.</p>

Försäkringsbelopp	Med försäkringsbelopp menar vi den maximala ersättning som kan betalas ut från försäkringen vid skada.
Försäkringsbrev	Försäkringsbrev är den handling du får från försäkringsbolaget. Den innehåller detaljerad information om vad som gäller för just din försäkring och är ett avtal mellan dig och ditt försäkringsbolag.
Försäkringsställe	Försäkringsställe är den adress, normalt din bostad, där försäkringen gäller och anges på försäkringsbrevet.
Försäkringsår	Ett försäkringsår räknas från den dag försäkringen du tecknat startar och 12 månader framåt.
Försäkrat intresse	Om du medvetet använder en annan person för ägarskap och försäkring i syfte att få en lägre premie, är detta något som kallas "försäkrat intresse". Det kan medföra att du blir helt utan ersättning vid en skada.
Hushållsmaskin	Hushållsmaskin är maskin för klädvård, städning, disk, tillagning och förvaring av livsmedel. Som hushållsmaskin räknas ej fast monterad installation för luftrening, kylning, luftfuktning och avfuktning.
Hysesrätt	En hyresrätt är en boendeform där en person eller hushåll hyr bostadslägenhet, radhus, villa eller fastighet av en fastighetsägare eller hyresvärd. Hyresrätten ger hyresgästen rätten att använda och bo i bostaden under en avtalad tidsperiod och under förutsättning att hyran betalas i enlighet med hyresavtalet.
Gruppavtal	Det avtal mellan försäkringsgivaren och gruppföreträdaren som reglerar vilket försäkringskydd som gruppmedlemmarna har.
Gruppföreträdare	Den part som har ingått gruppavtalet med försäkringsgivaren, i detta fall Qasa AB.
Gruppmedlem	Den som tillhör en på förhand bestämbar grupp som har rätt att ansöka om eller som automatiskt omfattas av försäkringen. I detta fall består gruppen av var och en som är kund till Qasa AB, som hyr ut sin bostad med Qasas tjänst.
Installation	Med installation menar vi system och anordningar för vatten, värme, avlopp, ventilation, gas eller elektricitet och som är fast monterad och avsedd för den bostad/fastighet som anges i försäkringsbrevet.
Lös egendom	Med lös egendom avser vi försäkrad egendom som du äger och är definierat som lösegendom enligt lag och som inte kan försäkras på annat sätt. Lös egendom är till exempel saker du har i din bostad. Det är möbler, kläder, smycken, böcker, husgeråd, elektronik och konst – sådant som du normalt sett tar med dig när du flyttar.

Marknadsvärde	Marknadsvärdet är det pris som mest sannolikt kan erhållas vid försäljning av ett föremål på den allmänna marknaden.
Maximala belopp	Det högsta belopp du kan få i ersättning.
Merkostnader	Merkostnader är kostnader som du har fått på grund av din ersättningsbara skada skett, alltså kostnader utöver de som du inte skulle haft om skadan aldrig inträffat. Merkostnader kan vara engångskostnader (till exempel flytt av möbler, adressändring) eller återkommande kostnader (till exempel hyra av bostad, ersättning för merkostnader för din bil). Merkostnader är till exempel inte lån, ränta och andra kostnader som du haft även om skadan inte inträffat.
Norden	Länderna Sverige, Norge, Finland, Danmark, Island, Grönland och Färöarna.
Nypris	Vi utgår från vad det kostar att i allmänna handeln köpa ny likvärdig egendom eller om sådan inte finns vad den sannolikt skulle ha kostat att köpa ny om den funnits.
Närstående	Med närstående menar vi make, registrerad partner, sambo, föräldrar, syskon och barn.
Preskription	Preskriptionsreglerna säger när en skada eller ett försäkringsfall senast måste vara anmält för att man inte ska förlora rätten till ersättning.
Sanitetsgods	Anordningar i toalett- och tvättutrymmen, till exempel toalettstol och tvättställ.
Självrisk	Självrisk är den del av skadebeloppet som försäkringstagaren enligt försäkringsvillkoren själv får svara för och som alltså alltid dras av från försäkringsersättningen.
Så långt som möjligt förhindras	Innebär att du som ägare till egendomen ska vidta lämpliga och för situationen rimliga åtgärder för att förhindra skada. Detta kan vara att säkerställa att hängrännor, stuprör och brunnar på din fastighet är rensade och fungerande vid översvämning.
Säkerhetsföreskrifter	Med säkerhetsföreskrift avses vissa bestämda handlingsätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag eller helt utebli.
Skäliga och nödvändiga kostnader	Detta innebär att man endast har rätt till skälig ersättning för de mest nödvändiga kostnaderna som krävs för att hamna i ett läge där du kan fortsätta med din vardag under tiden skadan är pågående. Hänsyn tas inte till att det är kan upplevas påfrestande att drabbas av en skada. Det kan innebära att man kan behöva bo i en annan del av staden när det gäller ersättningsboende och att försäkringen ersätter 3-stjärnigt hotell under en akut evakuering.

Slitage	<p>Nedanstående exempel anses räknas som normalt slitage och ersätts inte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• borrhål för uppsättningar av lampor, hyllor, armaturer</li><li>• små repor i golv eller parkett efter möbler</li><li>• mindre fettfläckar i kök</li><li>• mindre repor och/eller små sprickor i handfat, WC samt badkar som inte påverkar funktionen</li><li>• mindre estetisk skillnad såsom nyansskillnad, skönhetsfel, fläckar, repor och missfärgningar som uppkommer genom att egendomen används på ett normalt sätt</li><li>• märken på väggar/tapet efter möbler.</li></ul>
Slutförd förundersökning	<p>Förenklat kan man säga att en förundersökning som inte resulterar i någon misstänkt läggs ned och därmed är avslutad, medan en förundersökning som slutdelgivits en misstänkt är slutförd. När försäkringsbolaget sätter upp ett krav att förundersökningen ska vara slutförd innebär det ett krav på att förundersökningen ska resultera i att en person blir "skäligen misstänkt".</p>
Teknisk livslängd	<p>Alla saker har en så kallad teknisk livslängd. Det innebär att gamla underliggande material som vattenrör och avlopp kan ligga dolda och orsaka en skada om de inte byts ut.</p> <p>Det är flera faktorer som påverkar livslängden för olika byggnadsdelar, material och installationer. Livslängden på till exempel ett vattenledningsrör påverkas av vattenkvalitet, temperaturer och kvaliteten på material.</p>
Utrymme/Rum	<p>När försäkringen skriver utrymme/rum menas ett utrymme/rum som är eller skulle kunna vara avskilt med vägg eller annan naturlig avgränsning, till exempel dörr, tröskel, mönsterändring, material eller portal mot annan del av bostaden.</p>
Värdehandling	<p>Värdehandling är ett dokument eller annat föremål som utgör bevis på ett ekonomiskt värde, exempelvis aktiebrev, checkar, kontanter, kontokort, obligationer, pass och postväxlar. De är föremål för specifika regler och lagar för att säkerställa deras legitimitet och korrekta hantering.</p>
Åldersavdrag	<p>Ett avdrag från priset som försäkringsbolaget gör när en skada ska värderas. Åldersavdraget eller värdeminskningen ska ta hänsyn till det skadade föremålets ålder och förslitning och kan innebära att en egendoms värde är noll utifrån försäkringens villkor.</p>