



Personuppgiftspolicy för Qasas tjänster

🇬🇧 You can find qasa.com's privacy policy in English [here](#).

🇳🇴 Du finner qasa.coms personvernerklæringen på norsk [her](#).

🇫🇮 Löydät qasa.comin tietosuojaselosteen suomeksi [täältä](#).

Qasa AB ("Qasa") ansvarar för behandlingen av personuppgifter på Qasas marknadsplatser i Norden, inklusive tjänsten qasa.com. I Sverige är Qasa även personuppgiftsansvarig för samtliga hyresavtal som ingåtts via Qasa. I Finland och Norge ansvarar Qasa för behandlingen av personuppgifter i samband med de hyresavtal som administreras tillsammans med de lokala bolagen Qasa Oy i Finland och Qasa AS i Norge.

I Sverige är Qasa dessutom personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i tjänsten HomeQ.

Qasas annonser finns även tillgängliga på Blocket Bostad i Sverige. Qasa ingår i Vend koncern. Du hittar mer information om hur personuppgifter behandlas inom Vend [här](#). Du kan använda ditt Vend-konto för att logga in på Qasa.

Vi säkerställer att dina personuppgifter är skyddade och att behandlingen sker i enlighet med gällande lagar och dataskyddsregler samt våra interna riktlinjer och processer. Som användare har du också möjlighet att neka viss behandling genom inställningar i ditt användarkonto.

I denna personuppgiftspolicy beskriver vi hur vi behandlar personuppgifter oavsett om du är hyresvärd eller hyresgäst, eller om du ansöker till någon av de annonser som finns på våra marknadsplatser. Om du är borgensman, medsökande eller vår affärskontaktperson gäller samma principer för dig.

Fullständig information om den personuppgiftsansvarige:

Qasa AB, org. No. 556966-3734

🏠 Folkungagatan 44, 118 26 Stockholm, Sverige.

✉️ privacy@qasa.se

Vilken information behandlar vi om dig?

Datatyp	Beskrivning	Källa
Grundläggande profilinformation	T.ex. namn, adress, kontaktuppgifter, födelsedatum, personnummer, kön och andra profiluppgifter som du har angett.	Användaren
Kontoinformation	Kontoaktivitet samt prenumerationer på tjänster, integritetsinställningar, supportfrågor, kontosäkerhetsdata (t.ex. inloggingsuppgifter), biometriska data	Användaren
Ekonomi- och kreditupplysningsinformation	Inkomstuppgifter i form av lön, bidrag och pension. Utdrag från kreditupplysningsföretag, inklusive t.ex. betalningsanmärkningar, skuld hos Kronofogden, inkomstinformation, antal folkbokföringsadresser under en viss tid. Vi behandlar även betalningsinformation i samband med våra prenumerationstjänster.	Användaren Tjänster från tredje part
Information om arbete och studier	T.ex. anställningsstatus, arbetsplats, form och omfattning av studier.	Användaren Publika källor Tjänster från tredje part
Bostadspreferenser	Preferenser inkluderar t.ex. om du röker, har husdjur eller behöver särskilda hjälpmedel i den bostad du vill hyra. Dessa uppgifter inkluderar uppgifter som du väljer att ange och dessa kan innehålla känsliga personuppgifter (t.ex. information om din hälsa).	Användaren
Teknisk information	IP-adress, webbläsare, operativsystem och enhet etc., samt information om hur användaren navigerar till, på och från vår webbplats.	Användaren Tjänster från tredje part
Användarens identitetsuppgifter	Information om användarens identitet från verifieringstjänster	Tjänster från tredje part
Användargenererat innehåll	Din personliga profil och annonser, visningar och meddelanden mellan hyresvärdar och hyresgäster, feedback via användarenkäter. Användargenererat innehåll inkluderar uppgifter du väljer att ange och dessa kan	Användaren

	innehålla känsliga personuppgifter (t.ex. information om sexuell läggning eller religion).	
Hyses- och transaktionsinformation	T.ex. hyreshistorik och detaljer, betalningar som förfallit och mottagits, betalningsmetoder och fakturor	Användaren Tjänster från tredje part
Information från tredje part	T.ex. tips, förfrågningar, meddelanden och annan feedback vi får från andra användare eller tredje part relaterade till marknadsplatstjänster.	Andra användare Tredje part
Beteendeeinformation på plattformen	Typer av bostäder du har visat intresse för, funktioner som använts, hur länge och när du senast använde tjänsten.	Användaren
Förmodade slutsatser om användare	Förmodade intressen och användarpreferenser, troliga platser. Härledda demografiska uppgifter baserat på profil- och beteendeeinformation insamlad över tid.	Användaren
Platsdata	Uppgifter om användarens geografiska position (platsinformation) från GPS-data och IP-adress i användarens enheter.	Användaren och användarens enheter Tjänster från tredje part
B2B-klientinformation	För företagskunder och dess kontaktpersoner samlar vi in affärsroll, relaterade avtalsuppgifter och kontaktuppgifter.	Företagskunder Publika källor
Information för regelefterlevnad	Information från informationsleverantörer för att uppfylla juridiska skyldigheter och säkerställa tillräcklig användarinformation, kontroll mot sanktionslistor och rapportering av korrekt information om hyresvärdar till Skatteverket.	Tjänster från tredje part Publika källor
Kakor och lokal lagringsinformation	När du använder våra tjänster, nyttjar vi olika verktyg för att känna igen dig och förstå mer om dig som användare. Till exempel kakor och annan lokal lagring för att analysera hur du använder tjänsten och för att du ska slippa logga in varje gång.	Användarens enheter

För vilka syften behandlar vi dina uppgifter?

Vi använder den information vi samlar in om dig och andra användare som använder våra marknadsplatser för att tillhandahålla och förbättra våra tjänster. Här beskrivs de syften för vilka Qasa behandlar personuppgifter.

För att uppnå vissa syften använder vi maskininlärning och tränar algoritmiska modeller för att förutsäga olika utfall samt för att fatta vissa beslut med hjälp av historisk information. I de fall informationen som används för att träna algoritmiska modeller innehåller personuppgifter, avidentifieras eller pseudonymiseras dessa.

Behandlingsändamål	Beskrivning	Rättslig grund
Annonsera hyreslägenheter och söka bostadsannonser	Qasa ger dig tillgång till marknadsplatser där du kan annonsera och söka efter bland annat bostäder, skapa ett användarkonto, få kontakt med hyresvärdar och hyresgäster och boka visningar samt ingå hyresavtal. För att kunna leverera dessa tjänster till dig behöver vi behandla dina personuppgifter.	Fullgörande av avtal
Ansöka om förstahandskontrakt via HomeQ	Automatiserad kontroll inom ramen för en ansökningsprocess för att avgöra om du uppfyller hyresvärdens krav. För de annonser som hanteras av HomeQ, delar vi den information som behövs för att ansöka och slutföra hyresavtal för förstahandsbostäder med HomeQ.	Fullgörande av avtal
HomeQ+ Qasa Premium	Du har möjlighet att prenumerera på våra premiumtjänster, som ger dig tillgång till ytterligare funktioner på marknadsplatsen. För att göra detta samlar vi in information om dig innan du ansöker till bostäder för att ha all nödvändig information tillgänglig för en smidigare användarupplevelse. Genom att matcha din profil med hyresvärdarnas krav kan vi ge dig en indikation på vilka bostäder du har störst chans att få. Vi erbjuder dig säkra betalningsmetoder för att betala för din prenumeration.	Fullgörande av avtal
Hantering av externa bostadssajter via HomeQ Samla	Du har möjlighet att prenumerera på tjänsten HomeQ Samla, som är en digital assistent som registrerar dig på externa bostadssajter. När du använder tjänsten behandlar vi inloggningsuppgifter (användarnamn och lösenord) till externa bostadssajter i syfte att skapa konton och logga in åt dig med jämna mellanrum. De externa bostadssajterna är självständigt ansvariga för de personuppgifter som överförs till dem.	Fullgörande av avtal
Qasas meddelandetjänst för att tillhandahålla kommunikation mellan användare	Qasas meddelandetjänst erbjuder dig ett säkert sätt att kommunicera med andra användare på Qasas marknadsplatser. Eftersom annonser från Qasa också är synliga på Blocket Bostad, ger meddelandetjänsten dig möjlighet att kommunicera med användare från Blocket Bostad. Vi behandlar dina personuppgifter när du använder meddelandetjänsten. Meddelanden filtreras	Fullgörande av avtal

	automatiskt så att de inte ska innehålla olagligt eller stötande innehåll och kan också granskas manuellt. Det kan även vara nödvändigt för att förhindra eller undersöka missbruk av tjänsten.	
Inkomstkontroll	På din begäran kan du via vår partner Tink göra en uppskattning av din inkomst och låta professionella hyresvärdar som du söker bostad hos få tillgång till denna information. Tink gör denna uppskattning genom att analysera kontoinformation från din bank. Information om din uppskattade inkomst delas med hyresvärdar för att de ska kunna bedöma om du uppfyller de inkomstkrav som de ställer på sina hyresgäster.	Samtycke
Automatiserat beslutsfattande inklusive profilering	Att känna dig bättre innebär en bättre fungerande marknadsplats. För att kunna erbjuda dig en smidig upplevelse anpassar vi vårt innehåll baserat på din profil och förmodade slutsatser om dig. Inkomst- och kreditupplysningsresultat kan dessutom indikera om du uppfyller hyresvärdens krav för en bostad som visas på vår marknadsplats, eller ge dig en fördel vid ansökan till en bostad.	Berättigat intresse
Tillhandahålla en säker och trygg marknadsplats	Det är mycket viktigt för oss att säkerställa att Qasas marknadsplatser är säkra och trygga. Därför gör vi vad vi kan för att upptäcka, förhindra och ta bort falska användarkonton och bostadsannonser samt andra former av missbruk av tjänsten eller handlingar som strider mot våra villkor. Vi behandlar all information vi har samlat in om våra användare för detta ändamål.	Fullgörande av avtal
ID-verifiering	För att tillhandahålla en tillförlitlig och säker upplevelse på Qasas marknadsplatser kan vi behandla information om din identitet, till exempel genom att låta dig verifiera dig med BankID, Onfido/CheckIn eller genom att skicka in en kopia av ditt ID-dokument. Vi kan även begära bevis på att du äger eller hyr bostaden du annonserar.	Fullgörande av avtal
Hantering av hyresavtal	För att skapa säkra och trygga bostadshyresavtal erbjuder Qasa mer än flexibla marknadsplatser genom att exempelvis hantera hyresbetalningar och depositioner, tillhandahålla hyresförsäkringar, utfärda garantier och finnas tillgängliga under hyrestiden. Information om dig och ditt nya hem kan också delas med tredje part för att erbjuda dig tjänster relaterade till din flytt och ditt nya hem, exempelvis hemförsäkring, el eller bredband.	Fullgörande av avtal

Erbjuda tjänster relaterade till hyresavtalet	Information om dig och din nya bostad kan även komma att delas till tredje part för att erbjuda dig tjänster relaterade till din flytt och nya bostad, till exempel hemförsäkring, el eller bredband.	Berättigat intresse
Tillhandahålla relevanta tips, nyheter och erbjudanden Marknadsföringen	Vi vill att du ska få den bästa möjliga upplevelsen när du använder Qasas marknadsplatser. Vi kan anpassa hur vi kommunicerar med dig baserat på vad du gillar och vad vi tror är relevant för dig. Vi skickar också ut tips och nyheter till dig som nyhetsbrev via e-post baserat på hur du använder våra marknadsplatser. Vår e-postlista kan använda pixlar eller liknande tekniker för att spåra hur vår kommunikation når dig. Vi följer också upp hur du hittade oss och om du går in på en annons eller ansöker om att hyra en bostad. Du kan alltid tacka nej till direktmarknadsföring via ditt användarkonto (Qasa, Blocket Bostad, HomeQ), via länk i e-postutskick eller genom att kontakta oss. Du kan läsa mer om vilka cookies du kan tacka nej till i vår kakpolicy.	Samtycke Berättigat intresse
Marknadsföringen	Vi vill kunna marknadsföra våra tjänster till personer vi tror är intresserade av dem. Därför använder vi tjänster från Google, Facebook, Vend och Adroll för att skapa relevanta målgrupper för vår marknadsföring. Vi använder cookies för att anpassa marknadsföringen. Läs mer om hur Google använder personuppgifter här. Obs: Den behandling som sker när vi delar personuppgifter med Google, Facebook och Adroll för att marknadsföra Qasas tjänster baseras på ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke via ditt användarkonto (Qasa, Blocket Bostad, HomeQ). Vi inhämtar ditt samtycke för varje enhet och webbläsare du använder. Därför kan du ha olika inställningar på olika platser.	Samtycke
Förfrågningar och kundtjänst	Om du är i kontakt med Qasas eller HomeQs kundtjänst behandlar vi dina personuppgifter för att hjälpa dig med dina frågor och funderingar.	Fullgörande av avtal Berättigat intresse

Förbättra tjänsten	Vi registrerar och analyserar hur du och andra använder våra tjänster för att vi ska kunna förstå hur vi ska arbeta för att göra Qasas marknadsplatser så bra som möjligt och vilka funktioner våra användare uppskattar. Dessa aktiviteter är viktiga för Qasas och HomeQs fortsatta utveckling och produktförbättring, samt för att vi ska kunna anpassa vår tjänst till hur du och andra användare vill att våra tjänster ska fungera. Vi använder den information vi samlar in om dig när du deltar i frivilliga undersökningar eller forskningsprojekt för att förbättra våra produkter och tjänster.	Berättigat intresse
Forskning och utveckling av bostadsmarknaden	Qasa stödjer forsknings- och utvecklingsprojekt och bidrar med data och insikter från våra tjänster. I dessa fall tillhandahåller vi denna information i ett icke-identifierbart format.	Berättigat intresse
Datadelning inom Vend	För att kunna erbjuda våra kunder en bred räckvidd för deras annonser delar vi våra användardata med vårt systerbolag Blocket. Vi har också olika rapporteringsskyldigheter till Vend som vår ägare, och den data vi delar med ägaren kan innehålla personuppgifter.	Fullgörande av avtal
Uppfyllande av rättsliga förpliktelser	Vi behandlar personuppgifter för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter. Detta gör vi till exempel för att säkerställa att vi erhåller tillräcklig kundkunskap, behåller data för bokföringsändamål, rapporterar information om transaktioner till berörda skattemyndigheter och genom att lämna ut information till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag.	Rättslig förpliktelse
Dina uppgifter delas med annonsörer och annonsnätverk	Annonsörer och annonsnätverk använder uppgifterna för att välja ut och visa relevanta annonser för dig.	Samtycke Berättigat intresse

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och våra egna IT-system finns tillgängliga inom EU/EES.

Överföring till leverantörer i tredjeländer

Vissa av våra leverantörer har hela eller delar av sin verksamhet i länder utanför EU/EES (sådana länder kallas "tredjeländer"). Oavsett vilket land dina personuppgifter behandlas i, vidtar vi alla rimliga juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES. Vi säkerställer att leverantören ingår ett avtal med oss där de förbinder sig att följa de

bestämmelser som godkänts av Europeiska kommissionen för skydd av den personliga integriteten.

Dina rättigheter

Du har rätt att veta vad vi gör med dina personuppgifter. Du har också rätt att få tillgång till dina personuppgifter och i vissa fall få dem rättade, raderade eller blockerade. Nedan listar vi vilka rättigheter du har och hur du kan använda dem.

Få tillgång till dina personuppgifter

Vi är alltid öppna och transparenta med vilken information vi har om dig. Om du har ett användarkonto på Qasas marknadsplatser kan du logga in när som helst för att få en översikt över vilken information som finns registrerad om dig där, till exempel vilka kontaktuppgifter vi har om dig, dina referenser och dina aktuella och tidigare ansökningar.

Om du vill få en mer detaljerad inblick i vilka personuppgifter vi behandlar om dig kan du begära tillgång till dessa uppgifter (i ett så kallat registerutdrag). Du kan begära ett sådant registerutdrag genom att kontakta kundtjänst. Eftersom vi har en skyldighet att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst kommer vi endast att lämna ut sådana uppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig.

Radera uppgifter

I vissa fall har du rätt att få dina personuppgifter raderade, t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för att fullgöra de ändamål för vilka de samlades in. I sådana fall kommer vi att radera den information vi har om dig, men med vissa viktiga undantag. Vi kommer att behålla sådan information som vi enligt lag måste bevara (till exempel för bokföringsändamål och för att fullgöra rapportering till Skatteverket). Om vi har anledning att tro att du har använt Qasas marknadsplatser i strid med våra villkor förbehåller vi oss rätten att behålla dina uppgifter i karantän under två år efter din begäran om radering. Uppgifterna används under denna period enbart för att upptäcka och förhindra missbruk av våra tjänster. Du kan begära radering av dina personuppgifter genom att kontakta Qasas eller HomeQs kundtjänst.

Begär rättelse av personuppgifter

Om du anser att informationen om dig är felaktig eller ofullständig har du rätt att begära att uppgifterna rättas eller kompletteras. Om du har ett användarkonto kan du själv uppdatera viss information om dig genom att logga in på ditt användarkonto och ändra dina kontoinställningar. Om din begäran om rättelse gäller andra uppgifter, vänligen kontakta oss.

Säg nej till direktmarknadsföring

Du kan när som helst säga nej till sådan behandling av personuppgifter som Qasa eller HomeQ gör för direktmarknadsföring, till exempel utskick via e-post. Du kan avregistrera dig genom att klicka på en länk i utskicket, kontakta kundtjänst eller via ditt användarkonto.

Invänd mot behandling baserad på vårt berättigade intresse

Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter som vi gör med stöd av vårt berättigade intresse. Om du invänder mot sådan behandling kan vi endast fortsätta behandlingen om vi kan visa att det finns tvingande berättigande skäl för att personuppgifterna måste behandlas och att dessa väger tyngre än dina intressen.

Om du invänder mot viss behandling av personuppgifter finns det flera faktorer som vi skulle överväga i bedömningen, till exempel dina rimliga förväntningar och vilka för- och nackdelar behandlingen

innebär för dig, Qasa, HomeQ. andra användare och eventuella tredje parter. Du kan se vilken behandling som baseras på vårt berättigade intresse under rubriken "För vilka syften behandlar vi dina uppgifter?".

Begränsa behandlingen av uppgifter

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock innebära att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under tiden som behandlingen är begränsad.

Dataportabilitet

Slutligen har du rätt att få en kopia av dina personuppgifter i ett strukturerat format (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar för att fullgöra ett avtal med dig eller med stöd av ditt samtycke.

Invänd mot automatiserade beslut

Du har alltid rätt att invända mot ett beslut som fattats helt automatiserat, detta gör du genom att kontakta oss på privacy@qasa.se. En av våra medarbetare kommer då att granska ditt ärende.

Kontakta oss angående dina rättigheter

Om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du begära tillgång till eller radering av dina personuppgifter genom att kontakta vår kundtjänst. Du når oss via e-post på privacy@qasa.se eller besöker vår kundtjänst via någon av våra marknadsplatser.

Kontakta tillsynsmyndigheten

Om du anser att Qasa hanterar personuppgifter felaktigt kan du lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten för dataskydd.

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) (www.imy.se) är den myndighet som ansvarar för att övervaka tillämpningen av personuppgiftslagstiftningen. Vi betraktar IMY som vår huvudsakliga tillsynsmyndighet.

Till vem kan personuppgifter lämnas ut?

Utöver parterna i hyresavtalet delar vi information om dig med vissa tredje parter, exempelvis leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning, myndigheter och samarbetspartners. Här kan du läsa mer om vem vi lämnar ut personuppgifter till.

Om du ansöker om en bostadsannons som hanteras av HomeQ, kommer nödvändig information för att slutföra ditt hyresavtal att delas mellan Qasas marknadsplatser.

Qasa AB är en del av Vend koncern och personuppgifter kan delas inom Vend.

Leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning

Vi behöver ibland anlita leverantörer för att leverera våra tjänster till dig. Sådana leverantörer kan exempelvis leverera system för att skicka e-post och push-notiser, molntjänster för datalagring eller analysverktyg. Vi är fortfarande ansvariga för behandlingen av dina personuppgifter som sker av underleverantören. Leverantörerna får inte använda uppgifterna för andra ändamål än de vi anger. Vi delar personuppgifter med leverantörer eftersom det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig.

Myndigheter

Vi lämnar ut personuppgifter till myndigheter, såsom polis och Skatteverket, på begäran om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller myndighetsbeslut, eller till brottsbekämpande myndigheter för att bidra till en pågående brottsutredning. När vi delar personuppgifter med myndigheter är det antingen för att vi har en rättslig skyldighet att göra det eller för att vi har ett berättigat intresse av att bidra till en pågående brottsutredning.

Samarbetspartners som erbjuder tjänster till Qasas och HomeQs användare

Om du väljer att ta del av tilläggstjänster som vi tillhandahåller tillsammans med partners, exempelvis för att få din annons synlig på Blocket eller teckna hemrelaterade tjänster som bredband eller el, kan vi dela personuppgifter med våra partners så att de kan utföra sina tjänster. Vi ingår avtal för att säkerställa att sådana samarbetspartners behandlar uppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning. Vi delar information med dessa partners eftersom det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig.

Inkassoföretag

Om Qasa eller HomeQ har en fordran mot dig kan vi dela nödvändiga personuppgifter med inkassoföretag för att fastställa, verkställa och utöva vår rättsliga fordran.

Forsknings- och utbildningsinstitutioner

Vid vissa tillfällen delar vi avidentifierad information med forsknings- och utbildningsinstitutioner för att bidra till samhällsnyttig svensk och internationell forskning. Innan vi delar information för forskningsändamål gör vi alltid en bedömning av forskningens samhällsnytta och ställer krav på strikta instruktioner om när informationen måste raderas.

Annonsörer och annonsnätverk

Vi kan även dela information om dig med annonsörer och annonsnätverk som använder uppgifterna för att välja och visa relevanta annonser för dig. Däremot säljer vi inte marknadsföringslistor till tredje part för deras marknadsföringsändamål.

Andra mottagare som vi kan dela information med

Om du skickar meddelanden till annonsörer delar vi de personuppgifter som du lämnar i meddelanden med personen du kontaktar. Om personen du kommunicerar med är ett företag blir mottagaren personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som dina meddelanden kan innehålla. När du ansöker om en förstahandsbostad eller som hyresgäst tecknar ett hyresavtal delar vi dina personuppgifter med kreditupplysningsföretag för att få en kreditupplysning om dig. Vi delar information med dessa mottagare eftersom det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig.

Vi kommer inte att dela, sälja, överföra eller på annat sätt lämna ut personuppgifter utöver vad som anges i denna personuppgiftspolicy, om vi inte är skyldiga att göra det på grund av en rättslig förpliktelse eller om vi först har inhämtat ditt samtycke.

Användningen av kakor, pixlar och liknande spårningsteknik inom Qasa och HomeQ

När du besöker våra webbplatser eller använder våra tjänster, appar, meddelandesystem (exempelvis e-post) och verktyg kan Qasa och HomeQ eller våra partners använda kakor, pixlar eller liknande spårningsteknik för att lagra information för olika ändamål såsom funktionalitet, analys, statistik, produktutveckling, rapportering, resultatmätning, annonsering, personalisering och marknadsföring.

Användningen av kakor och liknande spårningsteknik regleras i ePrivacy Direktivet (2002/58/EC) och dess svenska implementering, Lag (2022:482) om elektronisk kommunikation.

Vad är kakor, pixlar och liknande spårningsteknik?

Som de flesta webbplatser, använder vi teknik som egentligen är små textfiler som placeras på din dator, platta eller mobiltelefon (en "Enhet") som tillåter oss att lagra viss information varje gång du besöker eller interagerar med våra webbplatser, tjänster, appar, meddelandesystem eller verktyg.

De specifika namnen och typerna av kakor, pixlar och annan liknande teknik som vi använder kan komma att ändras från tid till annan. För mer generell information om kakor och liknande spårningsteknik kan du besöka allaboutcookies.org.

För att du på ett lättare sätt ska förstå vår policy gällande kakor och liknande tekniker har vi skapat en enkel översikt av använda termer och definitioner:

Kakor: små textfiler (vanligtvis bestående av bokstäver och siffror) som placeras i minnet hos din webbläsare eller i din Enhet när du besöker en webbplats eller läser ett meddelande. Kakor möjliggör för en webbplats att känna igen en specifik Enhet eller webbläsare. Det finns flera olika typer av kakor:

- Tillfälliga (sessionsbaserade) kakor avslutas när du slutar använda webbläsaren och möjliggör för oss att komma ihåg din aktivitet medan du använder webbläsaren.
- Bestående kakor lagras på din Enhet och möjliggör för oss att komma ihåg dina preferenser eller din aktivitet tvärs över flera webbplatser.
- Förstapartskakor sätts av den webbplats du besöker (Qasa och HomeQ Marketplaces).
- Tredjepartskakor sätts av en webbplats tillhörande tredjepart och är en separat webbplats i förhållande till den du besöker (våra partners).

Kakor kan stängas av eller raderas genom verktyg som finns i de flesta webbläsare. De olika webbläsarna erbjuder olika val för att motverka möjligheter för webbplatser att placera och lagra kakor.

Pixlar: små grafiska bilder (också kända som "pixel tags" eller "clear GIFs") som kan vara inkluderade på våra webbplatser, tjänster, appar, meddelandesystem eller verktyg. Pixlar kan användas för ett antal syften, inklusive att mäta våra webbplatserns effektivitet, för att bevaka hur många besökare våra webbplatser har och hur de navigerar på webbplatserna. Exempelvis när vi skickar e-post hjälper pixlar oss att se om du har öppnat e-posten eller ej, samt om du klickat på länkar för att mäta kampanjeffektivitet och förbättra olika funktionaliteter.

Liknande teknik för att lagra information: teknik som lagrar information i din webbläsare eller Enhet och som använder lokala enheter och lokal lagring. Dessa tekniker kan fungera tvärs över dina webbläsare. I vissa fall kan användningen av dessa tekniker inte kontrolleras via webbläsaren utan kräver särskilda verktyg. Vi kan använda dessa tekniker för att lagra information i syfte att värna säkerheten för ditt konto eller för att upptäcka ovanliga webbplatsbeteenden i syfte att förhindra obehörig åtkomst till ditt konto samt för att utvärdera prestandan hos våra webbplatser, tjänster, appar eller verktyg.

Vi kan omväxlingsvis använda termerna "kakor" eller "liknande teknik" i vår kakpolicy för att beskriva den teknik vi använder för att lagra data i din webbläsare eller Enhet eller för att samla information som hjälper oss att identifiera dig som beskrivits ovan.

Dina val och vår användning av kakor och liknande teknik

På våra webbplatser erbjuder vi funktioner, tjänster, appar och verktyg som bara är tillgängliga om vi använder tekniken som nämns ovan. Vi inhämtar ditt samtycke till kakor första gången du som användare besöker våra hemsidor. När du har gett ditt samtycke, kan du ändra dina inställningar när som helst. Kakor och liknande teknik kan också oftast blockeras i webbläsarens inställningar eller i din mobila plattform. Om du blockerar spårning via webbläsaren kan det påverka viss funktionalitet på våra webbplatser eller innebära att vissa funktioner inte går att använda. Vi kan exempelvis komma att behöva efterfråga ditt lösenord mer ofta när du besöker våra webbplatser.

Du kan hitta mer detaljerad information nedanför under avsnittet om Dina rättigheter som användare om hur du tar i bruk dina rättigheter, inklusive hur du kan kontrollera kakor.

Utöver de sekretessinställningar som är tillgängliga för dig implementerar Qasa och HomeQ processer för att minimera tredje parts möjlighet att använda kakor och liknande teknik för att spåra dig eller för att samla in information om dig för användning utanför Qasa och HomeQs ekosystem. I synnerhet för iOS-appar används aldrig pixelbaserade kakor och spårare, och avtalsåtgärder har vidtagits som hindrar tredje part från att använda dina data utanför Qasa och HomeQ ekosystem.

Användningen av tekniken som listas ovan faller inom följande kategorier

1. Nödvändiga: Vi kan använda kakor eller annan liknande teknik som är nödvändig för att våra webbplatser, tjänster, appar och verktyg ska fungera. Detta inkluderar teknologier som ger dig åtkomst till våra webbplatser, tjänster, appar och verktyg samt teknologier som är nödvändiga för att motverka missbruk av våra tjänster och som förbättrar säkerheten. Detta gäller också kakor och liknande teknik som gör att funktionaliteter som varukorgar, sparade sökningar och liknande fungerar;
2. Analys och produktutveckling: Vi kan komma att använda kakor och annan liknande teknik som är användbar för att utvärdera prestandan hos våra webbplatser, tjänster, appar och verktyg. Detta inkluderar också analysarbete för att förstå hur besökare använder våra webbplatser eller för att förbättra innehållet på våra webbplatser och i våra tjänster, appar och verktyg;
3. Personalisering: Vi kan komma att använda kakor och annan liknande teknik för att vi ska kunna erbjuda dig förbättrad funktionalitet när du använder våra webbplatser, tjänster, appar och verktyg. Detta kan inkludera att identifiera dig när du loggar in i våra tjänster eller att komma ihåg de preferenser du uppgivit, dina intressen och vad du tidigare tittat på så att vi kan förbättra innehållet vi visar för dig på våra webbplatser;
4. Marknadsföring: Vi kan komma att använda kakor och andra liknande tekniker för att anpassa marknadsföring i olika kanaler såsom e-post, Metas plattformar (Facebook) och Google baserat dina intressen och användning av våra tjänster.
5. Annonsering: Vi kan komma att använda förstapartskakor eller tredjepartskakor samt pixlar för att leverera innehåll på våra eller tredjeparts webbplatser, inklusive annonser som är relevanta baserat på dina intressen. I detta inkluderas också att använda teknologier för att förstå användbarheten av annonser och innehåll som levereras till dig.

HomeQs tjänster är delvis finansierade av annonsering. Detta innebär att HomeQs tredjepartspartners också kommer att använda kakor och annan liknande teknik för att visa digital annonsering, bygga personaliserade annonsprofiler och använda profiler för att visa skräddarsydd annonsering på våra webbplatser. Annonskakor och deras ändamål är kategoriserade på en granulär

nivå baserat på IABs självreglerande regelverk "Transparency and Consent Framework" (TCF). TCF möjliggör samarbete med det begränsade antal tredjeparter som vi redan samarbetar med och din kontroll över dessa tredjeparters behandling av dina data. Du kan kontrollera behandling av data av tredjeparter genom samtyckesprompten, som är tillgänglig via de tjänster du använder eller via inställningarna i den telefonapp du använder. Annonsändamål som används av tredjeparter är presenterade separat från HomeQs ändamål.

I vår samtyckesprompt hittar du en heltäckande lista över de ändamål och de tredjepartsteknologier som används på vår hemsida. Samarbetspartners som finns med i Qasa och HomeQs översikt över ändamål (till exempel marknadsföring, analys och produktutveckling) är ofta personuppgiftsbiträden. Samarbetspartners som finns med i listan över annonspartners är vanligtvis personuppgiftsansvariga. Vi har också förberett en lista över de kakor som används av olika samarbetspartners, där den specifika kakans livslängd framgår.

Användningen av tredjepartsteknologier är inte fullt ut kontrollerad av oss även om teknologierna används via våra tjänster för att samla in och lagra data. De tredjeparter som agerar som personuppgiftsansvariga publicerar sina egna policies som är relevanta för deras specifika behandling av data. Du kan hitta länkar till dessa policies via vår samtyckesprompt.

Kontakt vid frågor

Kontakta oss

Vi arbetar kontinuerligt för att säkerställa att behandlingen av dina uppgifter sker på ett lagligt sätt. Du kan alltid kontakta oss genom att skicka ett e-postmeddelande till privacy@qasa.se eller via någon av våra marknadsplatserskundtjänster.

Uppdateringar av denna policy

Om vi gör ändringar i denna integritetspolicy kommer vi att publicera en uppdaterad version på Qasas och HomeQs webbplatser.