Marknadsplats- och tjänstevillkor för företagsanvändare av Qasa.com Marketplace

Dessa villkor (“Villkoren”) gäller för företagsanvändning av hyresmarknadsplatsen (“Marknadsplatsen”) på Qasa.com från och med den 9 November 2026. Om Användare använde Marknadsplatsen före den 6 November 2026 hittar Användare de tidigare versionerna av villkoren här. Marknadsplatsen tillhandahålls av Qasa AB och är tillgänglig via Qasa.com. Tjänsteleverantören är en del av Vend-koncernen, vars moderbolag är Vend Marketplaces ASA (933 739 384).

Genom att använda och besöka Marknadsplatsen får Användare tillgång till tjänster som omfattas av dessa användarvillkor (nedan kallad ”Tjänsten”). Tjänsten består bland annat av en marknadsplats där hyresvärdar kan skapa en profil, lägga upp hyresobjekt, förnya, söka efter hyresgäster och kontakta dem, medan hyresgäster kan skapa en profil, söka efter bostäder och kontakta hyresvärdar. Tjänsten inkluderar även support för frågor som kan uppstå i samband med uthyrning av bostad.

Tjänsten tillhandahålls av Qasa AB, som även är personuppgiftsansvarig för behandlingen av sina personuppgifter. Användare hittar mer information om hur sina personuppgifter behandlas här.

Om Användare, utöver att använda Marknadsplatsen, använder tjänster som är kopplade till ett hyresavtal som ingåtts via Qasa.com för en bostad i Sverige, gäller Qasa AB:s villkor. Dessa finns att läsa här. Tjänsteleverantören är en del av Vend-koncernen, vars moderbolag är Vend Marketplaces ASA (933 739 384).

1. Allmän beskrivning av Tjänsten

1.1. Tjänsten tillhandahålls av Qasa AB (“Qasa”), org.nr 556966-3734. Dessa Användarvillkor reglerar förhållandet mellan den juridiska person för vars räkning ett konto registreras på Marknadsplatsen och som ska marknadsföra sig genom annonsering och använda Marknadsplatsen (”Användaren”) och Qasa AB.

1.2. Qasa tillhandahåller en Marknadsplats genom vilken hyresvärdar kan skapa profiler, annonsera bostäder för uthyrning (“Annons / Annonser”), förnya, kontakta hyresgäster samt få kundservice (“Support”), och genom vilken hyresgäster kan skapa profiler, söka bostäder för uthyrning samt kontakta hyresvärdar och Support (”Tjänsten”).

1.3. Genom att använda Tjänsten accepterar Användare dessa Villkor och åtar dig att följa dem. När Användare registrerar dig som företagsanvändare bekräftar Användare att Användare har behörighet att binda företaget till dessa Villkor.

1.4. Som användare av Tjänsten bekräftar Användare att:

a) Qasa inte är part i något hyresavtal,
b) Qasa inte bedriver någon förmedlingstjänst,
c) Qasa inte är en fastighetsmäklare, hyresförmedlare, mellanhand, agent eller försäkringsgivare och inte har några skyldigheter eller ansvar som åligger sådana aktörer, samt
d) Qasa inte äger eller förvaltar några fastigheter.

1.5. Hyresannonser på Marknadsplatsen visas även på qasa.fi, qasa.no och qasa.se.

1.6. Användaren måste snarast, dock senast inom fem (5) arbetsdagar från mottagandet av en orderbekräftelse, kontrollera att orderbekräftelsen överensstämmer med beställningen. För det fall Användaren inte framför invändningar mot orderbekräftelsen inom denna period, ska orderbekräftelsen anses godkänd av Användaren.

2. Villkor för användning av Tjänsten

2.1. Endast bostäder belägna i Sverige och avsedda för boendeändamål får annonseras via Tjänsten.

2.2. Tjänsten får endast användas av juridiska personer. Den person som företräder Användaren vid registrering och användning av Tjänsten måste vara minst 18 år och behörig att företräda Användaren.

2.3. Användaren ska vara behörigen registrerad juridisk person och dess företrädare måste ha ett svenskt, norskt eller finskt personnummer. Qasa äger rätt att begära information eller dokumentation som styrker Användarens identitet, registrering och behörig företrädare.

2.4. Qasa förbehåller sig rätten att neka sina Tjänster till juridiska personer som har lämnat felaktiga uppgifter, använder eller har använt Qasas Tjänster eller Qasas koncernbolags Tjänster i andra länder på ett otillbörligt sätt, har brutit mot eller tidigare brutit mot dessa Villkor eller andra villkor tillhandahållna av Qasa, Qasas vid var tid gällande användningsriktlinjer eller tillämpliga lagar och förordningar.

2.5. Tjänsten är avsedd endast för långtidsuthyrning och permanent boende under perioder om minst en (1) månad, i enlighet med Qasas riktlinjer. Korttids- eller semesteruthyrning, till exempel vistelser på 1–2 veckor, är inte tillåten via Tjänsten.

3. Personuppgifter

3.1. För att vi ska kunna ge dig tillgång till Tjänsten behöver vi samla in och behandla vissa personuppgifter om dig. Qasas integritetspolicy innehåller information om vilka uppgifter vi samlar in, hur vi använder sina personuppgifter och vilka valmöjligheter och rättigheter Användare har, till exempel rätten till tillgång till sina personuppgifter.

3.2. Genom att acceptera dessa villkor samtycker Användare till följande användning av sina personuppgifter:

a) I samband med en ansökningsprocess kan vi genomföra automatiserade kontroller för att avgöra om Användare uppfyller hyresvärdens krav.
b) För annonser som hanteras av HomeQ samtycker Användare till att Qasa delar nödvändiga personuppgifter mellan våra marknadsplatser för att ansöka om och fullfölja förstahandskontrakt.
c) För att säkerställa en tillförlitlig och trygg upplevelse på Qasa-marknadsplatsen kan vi behandla personuppgifter som rör sin identitet, inklusive verifiering via BankID, Onfido/CheckIn, eller genom att begära en kopia av sitt ID-dokument. Vi kan också begära bevis på att Användare äger eller hyr den bostad Användare annonserar.

d) Vi har olika rapporteringsskyldigheter gentemot vårt moderbolag, och personuppgifter kan ingå i den information vi delar med vår ägare för dessa syften.
e) Om Användare ansöker om en bostad som hanteras av HomeQ kommer nödvändiga personuppgifter att delas med HomeQ för att slutföra sitt hyresavtal.
f) Eftersom Qasa AB är en del av Vend Marketplaces kan personuppgifter delas inom Vend Marketplaces för att underlätta våra tjänster och säkerställa en smidig användarupplevelse inom koncernen.

4. Qasa-konto

4.1. När Användare skapar ett konto på Marknadsplatsen (“Qasa-konto”) måste Användare lämna fullständiga, aktuella och korrekta uppgifter. Användare åtar dig att regelbundet uppdatera kontoinformationen så att den alltid är korrekt och fullständig.

4.2. sitt Qasa-konto är personligt och Användare ansvarar för all aktivitet som sker via kontot. Det är därför viktigt att Användare förvarar sina inloggningsuppgifter på ett säkert sätt och inte delar dem. Om Användare får kännedom om, misstänker eller har anledning att tro att någon annan har fått tillgång till sina inloggningsuppgifter, måste Användare omedelbart ändra dessa via Marknadsplatsen och utan dröjsmål meddela Qasa om obehörig åtkomst eller användning.

4.3. Användare får endast ha ett Qasa-konto.

4.4. Användare kan bläddra bland bostadsannonser utan att skapa ett Qasa-konto. För att publicera en annons, anmäla intresse för en bostad eller kontakta en hyresvärd via Marknadsplatsen måste Användare dock skapa ett Qasa-konto. Användning av dessa funktioner förutsätter även att användaren verifierar sitt Qasa-konto i enlighet med Qasas instruktioner.

5. Publicering av annonser på Marknadsplatsen

5.1. För att publicera en annons på Marknadsplatsen måste Användare följa dessa Villkor.

5.2. Publicering av annons är förenad med en avgift (“Avgift”). Gällande avgifter framgår här. Avgiften debiteras vid beställningstillfället och är bindande. Om Användaren arkiverar sin annons och därefter väljer att publicera den på nytt, debiteras en ny annonsavgift. Användaren kan även välja att köpa tilläggstjänsten för ökad synlighet (“förnya”) för en publicerad annons, vilket innebär att annonsens publiceringstid förlängs med fjorton (14) dagar samt att annonsen tillfälligt lyfts i sökresultaten. Gällande avgifter för sådan tilläggstjänst framgår här och debiteras vid beställning.

5.3. Avgiften utgör en engångsavgift som avser den aktuella annonsen. Annonsen är aktiv inom Tjänsten under en period om trettio (30) dagar från publicering, om den inte tas bort av användaren eller avpubliceras av Qasa i enlighet med dessa villkor. Användaren kan välja att använda funktionen förnyelse (“förnya”), vilket innebär att annonsens publiceringstid förlängs med fjorton (14) dagar från utgången av den ursprungliga perioden. I samband med förnyelsen ges annonsen ökad synlighet genom att den tillfälligt lyfts i sökresultaten, dock rangordnas därefter annonser publicerade efter förnyelsen före den förnyade annonsen. Tilläggstjänsten för ökad synlighet (“förnya”) innebär en engångshöjning av annonsens synlighet vid tidpunkten för köpet.

5.4. Om betalning inte erläggs i rätt tid har Qasa rätt att stänga av annonsen eller Användarens tillgång till Tjänsten till dess full betalning har mottagits. Vid försenad betalning har Qasa rätt att debitera dröjsmålsränta, påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgifter enligt lag.

5.5. Qasa har rätt att ändra gällande avgifter för annonsering och tilläggstjänster, inklusive för redan publicerade annonser, för att återspegla förändringar såsom, men inte begränsat till, förändringar i tjänstens innehåll, funktionalitet, kostnadsstruktur eller marknadsförhållanden. Ändrade avgifter meddelas Användaren innan de träder i kraft.

5.6. Qasa återbetalar Avgiften om användaren använder Qasas tjänster och ingår ett hyresavtal via Qasa. Återbetalning sker i enlighet med Qasas instruktioner och kan vara föremål för ytterligare villkor som anges vid användningstillfället.

5.7. Användare ansvarar för sina egna annonser och för att de inte strider mot tillämpliga lagar, förordningar eller andra bestämmelser. Användare ansvarar också för att sina annonser innehåller korrekt och aktuell information.

5.8. Qasa förbehåller sig rätten att granska alla annonser och att neka publicering eller ta bort annonser som bryter mot Qasas Villkor, tredje parts immateriella rättigheter, andra rättsliga krav eller Qasas riktlinjer, principer och värderingar. Slumpmässiga eller anmälningsbaserade kontroller och granskningar genomförs regelbundet, exempelvis för att verifiera användares identitet eller bostäders ägarskap. Qasa förbehåller sig rätten att stänga av användare som inte samarbetar vid sådana kontroller.

5.9. Qasa förbehåller sig rätten, efter eget gottfinnande, att ta bort eller vägra publicera annonser om det finns juridiska oklarheter kring annonsen, dess innehåll eller användaren som lagt upp den. Qasa ansvarar inte gentemot användaren, även om misstankarna senare visar sig vara ogrundade. Erlagd Avgift återbetalas inte i sådant fall, såvida inte annat följer av tvingande lag.

5.10. Genom att publicera en annons garanterar Användare att:

a) den överensstämmer med alla avtal och åtaganden gentemot tredje part, såsom bostadsrättsföreningar, hyresavtal, nyttjanderättsavtal etc.,
b) den följer tillämpliga lagar, förordningar, ICC:s regler för reklam och marknadskommunikation, myndighetsbeslut, domstolsbeslut, nämndbeslut eller liknande,
c) den inte gör intrång i tredje parts rättigheter, och
d) den innehåller korrekt, sanningsenlig och fullständig information.

5.11. Användaren åtar sig att i Annons endast marknadsföra produkter och/eller tjänster som erbjuds av Användaren eller bolag i Användarens koncern.

5.12. Användaren ansvarar för att eventuella personer som kan identifieras i Annons (exempelvis genom en bild eller en film eller enbart genom sitt namn) har godkänt sin medverkan i Annonsen.

5.13. Annons måste uppfylla de tekniska och redaktionella krav som Qasa vid var tid fastställer.

5.14. Qasa förbehåller sig rätten att göra justeringar av Annonsen om Qasa bedömer att det förbättrar Annonsens kvalitet. Qasa förbehåller sig rätten att redigera Användarens annons inför publicering, inklusive att infoga information om Qasas vid var tid gällande serviceavgifter.

5.15. Att Annons ändras eller tas bort medför inte att Användaren har rätt att få betalda avgifter, eller delar därav, återbetalda.

5.16. Om en Annons enligt Qasas bedömning inte uppfyller de villkor som gäller för annonsering på Qasa, har Qasa rätt att vägra exponering av Annonsen. Användaren ges då möjlighet att ändra Annonsen. Om Användaren trots vägledning från Qasa om hur Annons bör utformas inte levererar godkänd Annons ska Användaren vara skyldig att ersätta Qasa med den avgift som avtalats för annonseringen.

5.17. Qasa tillhandahåller regler för annonsering, vilka finns tillgängliga här. Qasa garanterar inte att de exempel som ges på otillåten eller olämplig annonsering är fullständiga eller uttömmande. Informationen är endast avsedd som vägledning.

5.18. När en hyresgäst har bekräftat att hen vill hyra bostaden som annonserats, åtar sig hyresvärden att inte höja hyran eller på annat sätt ändra hyresvillkoren i förhållande till vad som anges i annonsen.

5.19. Endast en annons per bostad är tillåten på Marknadsplatsen. Om en bostad redan annonseras på Marknadsplatsen av en privatperson förbehåller sig Qasa rätten att neka publicering av ytterligare en annons för samma bostad via Tjänsten.

5.20. Genom registrering av Qasa-konto samt beställning och betalning av annons accepterar Användaren dessa Villkor.

5.21. Qasas Tjänst anses fullgjord när annonsen har godkänts och publicerats på Webbplatsen.

5.22. Användare får inte inkludera externa länkar av något slag i sina Annonser, inklusive men inte begränsat till länkar till tredjepartswebbplatser, kontaktformulär eller andra plattformar. Tjänsten förbehåller sig rätten att ta bort eller ändra Annonser som innehåller otillåtna länkar samt, vid upprepade eller väsentliga överträdelser, att stänga av eller avsluta användarens tillgång till tjänsten.

5.23. Annonser som innehåller länkar till eller andra hänvisningar till tjänster eller plattformar som konkurrerar med Qasa är inte tillåtna. Qasa förbehåller sig rätten att bedöma om sådana länkar eller hänvisningar är tillåtna samt att neka publicering eller ta bort sådana Annonser från Marknadsplatsen.

6. Granskning och övervakning av användare och annonser

6.1. Qasa förbehåller sig rätten att granska annonser och att neka eller ta bort annonser som bryter mot Villkoren, tredje parts upphovsrätt, andra rättsliga bestämmelser eller Qasas riktlinjer och instruktioner. Granskning utförs manuellt av kvalificerad personal baserat på annonsens innehåll, men i vissa fall kan granskning ske med hjälp av automatiserad programvara. Qasa förbehåller sig även rätten att ändra annonsen om dess innehåll strider mot Qasas annonseringsregler eller instruktioner enligt punkt 5. Annonsen kan publiceras efter sådan ändring.

6.2. Qasas kvalificerade personal utför regelbundna manuella kontroller, till exempel för att verifiera användares identitet. Om Användare väljer att inte delta i sådana kontroller förbehåller sig Qasa

rätten att stänga sitt användarkonto, vilket begränsar sin åtkomst till endast de funktioner på webbplatsen som är offentligt tillgängliga.

6.3. Qasa kan även använda automatiserad programvara eller algoritmer för att upptäcka och agera vid överträdelser av Villkoren, gällande lag eller förordningar. Qasa kan dessutom genomföra manuella granskningar och vidta åtgärder baserat på rapporter från myndigheter eller via Qasas interna system för rapportering och hantering av överträdelser.

7. Otillåten användning, avstängning och åtkomstbegränsning

7.1. När Användare använder Marknadsplatsen och Tjänsten förbinder Användare dig att inte:

a) bryta mot lagar, förordningar, ICC:s regler för reklam och marknadskommunikation, domstolsbeslut eller myndighetsbeslut, inklusive tillgångsbegränsningar och skatteregler,
b) använda manuella eller automatiserade program, verktyg, algoritmer eller tekniker för att genomföra s.k. scraping, crawling eller spidering av någon webbsida eller programvara som görs tillgänglig via Qasas webbplatser, Marknadsplatsen eller Tjänsten,
c) använda Marknadsplatsen, Tjänsten eller tillhörande material för kommersiella eller andra syften som inte uttryckligen tillåts enligt dessa Villkor,
d) kopiera, lagra eller på annat sätt använda data från Marknadsplatsen eller Tjänsten för syften som inte uttryckligen tillåts enligt dessa Villkor,
e) försöka skada eller störa Marknadsplatsen eller Tjänsten, inklusive genom användning av virus eller annan programvara,
f) använda Marknadsplatsen eller Tjänsten för att sprida spam eller reklam,
g) använda eller sprida material, användaridentiteter, personuppgifter eller annan information som erhållits via Marknadsplatsen eller Tjänsten på annat sätt än vad som uttryckligen tillåts enligt dessa Villkor,
h) kontakta andra användare i syften som inte är relaterade till att ingå ett hyresavtal,
i) kontakta användare för att marknadsföra eller stödja tredje parts tjänster eller webbplatser som konkurrerar med Qasa,
j) lämna felaktig, ofullständig eller vilseledande information vid användning av Marknadsplatsen eller Tjänsten,
k) agera som ombud, representant eller mellanhand för annan part om detta inte uttryckligen har godkänts skriftligen av Qasa,
l) använda Marknadsplatsen eller Tjänsten för att publicera eller skicka pornografi, politiskt innehåll, stötande material eller annat innehåll som Qasa bedömer vara olämpligt, eller
m) uppmuntra eller bistå någon annan att bryta mot ovanstående regler.

7.2. Qasa förbehåller sig rätten att filtrera, ta bort eller blockera meddelanden som innehåller stötande eller otillåtet innehåll. Qasa kan även blockera eller ta bort innehåll som bryter mot Villkoren eller som misstänks bryta mot lagar eller förordningar. Qasa förbehåller sig rätten att stänga av konton och ta bort användare som bryter mot reglerna eller missbrukar meddelandetjänsten på ett sätt som kan skada Qasa eller andra användare.

7.3. Qasa förbehåller sig rätten, efter eget gottfinnande, att tillfälligt eller permanent stänga av eller begränsa användares åtkomst till Marknadsplatsen och/eller Tjänsten, samt att stänga deras konton, om användaren missbrukar, manipulerar eller använder Marknadsplatsen och/eller Tjänsten i strid med dessa Villkor. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, trakasserier, hot eller störande beteende, såsom att upprepade gånger skicka meddelanden till eller ringa andra användare.

7.4. Qasa förbehåller sig rätten, efter eget gottfinnande, att ta bort användare och stänga deras konton om deras beteende bedöms som olämpligt eller skadligt för andra eller för Qasa.

7.5. Om Användare använder Qasas Tjänst eller webbplats i strid med Villkoren, lagar eller förordningar, eller på ett sätt som skadar andra, eller om Qasa misstänker detta, har Qasa rätt, men ingen skyldighet, att rapportera sina handlingar till berörda parter. Qasa ansvarar inte gentemot användaren även om misstankarna senare visar sig vara ogrundade.

8. Immateriella rättigheter och användargenererat innehåll

8.1. Qasa eller dess licensgivare äger alla immateriella rättigheter till texter, bilder, design, programkod och annat material och information som görs tillgängligt genom Tjänsten och Marknadsplatsen, om inte annat anges. Detsamma gäller den programkod som ligger till grund för Tjänsten. Detta material får endast användas i samband med normal användning av Tjänsten. Om inget annat anges är allt material Qasas exklusiva egendom.

8.2. Användare får skriva ut enskilda sidor från Qasas webbplats för personligt bruk, men Användare får i övrigt inte kopiera, reproducera, publicera, ladda ner, överföra eller distribuera något material eller information från Marknadsplatsen eller som erhållits genom användning av Tjänsten utan Qasas föregående skriftliga tillstånd.

8.3. Otillåten användning medför ersättningsskyldighet.

8.4. Användargenererat innehåll avser allt innehåll som skapats och/eller publicerats av en användare av Tjänsten på Marknadsplatsen, såsom bilder och annonstexter ("Användargenererat innehåll"). Användare bekräftar att Användare innehar nödvändiga rättigheter till det Användargenererade innehållet antingen för att Användare själv har skapat det eller för att samtliga deltagare har gett dig rätt att använda det Användargenererade innehållet på Marknadsplatsen i enlighet med dessa Villkor.

8.5. Genom att publicera Användargenererat innehåll på Marknadsplatsen, inklusive annonser, bilder och annonstexter, åtar Användare dig att:

a) bekräfta att Användare har de juridiska rättigheterna och befogenheten att publicera och bevilja nyttjanderätt till sådant innehåll oavsett mediekanal,
b) garantera att Qasas användning av annonsbilder i marknadsförings- och reklamsyfte i enlighet med denna punkt 9 inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter, integritet eller andra rättigheter,
c) garantera att inga tredje parts rättigheter (inklusive men inte begränsat till immateriella rättigheter eller integritetsrättigheter) kränks,
d) bekräfta att identifierbara personer (t.ex. via bild eller namn) i innehållet är medvetna om hur materialet kommer att användas och har samtyckt till användningen i enlighet med dessa Villkor, inklusive Qasas rätt att använda det i marknadsföringssyfte,
e) bevilja Qasa en icke-exklusiv, royaltyfri och världsomfattande licens att använda, reproducera, bearbeta, formatanpassa, lagra, publicera och marknadsföra sådant innehåll via valfri mediekanal, inklusive genom underleverantörer, efter att Användare har skapat eller gjort det Användargenererade innehållet tillgängligt på Marknadsplatsen, samt
f) avstå från alla anspråk på ersättning från Qasa för användning av sådant innehåll.

8.6. Qasas rättigheter att använda annonsbilder och annat Användargenererat innehåll, inklusive men inte begränsat till marknadsföringssyfte, kvarstår i 3 månader efter att innehållet har tagits bort från Marknadsplatsen.

8.7. Användare samtycker till att hålla Qasa skadelös från alla anspråk, skyldigheter, skador eller kostnader som uppstår till följd av otillåten användning eller påstådda tredje parts krav eller intrång kopplat till sitt Användargenererade innehåll, inklusive Qasas användning av sådant innehåll i marknadsförings- eller reklammaterial i enlighet med denna punkt 9.

9. Ansvarsbegränsning

9.1. Qasa kan inte garantera kontinuerlig, oavbruten eller säker åtkomst till Tjänsten. Driften av Marknadsplatsen och Tjänsten kan störas av olika faktorer utanför Qasas kontroll, och Qasa lämnar därför inga garantier gällande webbplatsens funktion eller tillgänglighet.

9.2. Marknadsplatsen och Tjänsten kan tillfälligt vara otillgängliga, helt eller delvis, på grund av underhåll, uppdateringar eller liknande skäl. Vi strävar alltid efter att informera dig om eventuella begränsningar i användningen av Tjänsten så snart som möjligt. Qasa ansvarar dock under inga omständigheter för skador eller andra konsekvenser som uppstår till följd av Tjänstens otillgänglighet.

9.3. Qasa ansvarar inte för direkta eller indirekta skador som uppstår genom användning av Tjänsten.

9.4. Qasa är inte del av hyresförhållandet mellan hyresvärd och hyresgäst och ansvarar inte för publicerade annonser.

9.5. Qasa ansvarar inte för skador som orsakas av uteblivna eller försenade svar på annonser eller felaktig information i annonser.

9.6. Utöver vad som anges ovan ansvarar Qasa under inga omständigheter för:

a) att hyresvärdar eller hyresgäster följer lagar, förordningar, myndighetsbeslut eller att de har rätt att ingå avtal och/eller uppfylla avtalsmässiga eller andra skyldigheter,
b) hyresvärdens eller hyresgästens kreditvärdighet eller lämplighet,
c) riktigheten, fullständigheten eller icke-vilseledande karaktären hos uttalanden eller uppgifter i annonser, inklusive om hyresvärden har tillgång till bostaden såsom den presenteras och om bostaden är lämplig eller säker för boende eller annan användning, eller användarprofiler, samt
d) att information som hyresvärdar eller hyresgäster lämnat (t.ex. i sina användarprofiler) är fullständig eller korrekt.

9.7. Genom Qasas meddelandetjänst kan användare boka eller begära visning av hyresbostäder (“Visningsfunktion”). Qasa har rätt, men ingen skyldighet, att tillhandahålla Visningsfunktionen. Qasa ansvarar inte för bokning, ombokning eller avbokning av visningar, även om dessa arrangerats via Visningsfunktionen. Qasa ansvarar inte heller för problem, missnöje eller anspråk från användare eller tredje part som uppstår ur eller relaterar till Visningsfunktionen. Användare accepterar att all användning av Visningsfunktionen sker på egen risk.

9.8. Qasa ansvarar inte för information som användare själva lämnar eller för deras kommunikation på Marknadsplatsen.

9.9. Qasa kan använda AI-drivna verktyg, inklusive men inte begränsat till chatbottjänsten ”Qasandra”, för att förbättra kundsupporten och andra delar av Tjänsten. Genom att använda Tjänsten accepterar Användare att sådana AI-verktyg kan användas i interaktioner med dig. Tjänsten kan även generera eller visa innehåll som har producerats med hjälp av artificiell intelligens, såsom bilder, text eller annat material. Även om dessa verktyg är utformade för att ge hjälpsamma och konsekventa svar baserade på Qasas information och riktlinjer, genereras svaren automatiskt och kan ibland vara felaktiga eller ofullständiga. Qasa AB tar inget ansvar för riktigheten, fullständigheten eller tillförlitligheten av svar som genereras av AI-verktyg. Användare har alltid rätt att begära att deras ärende hanteras av en mänsklig representant. För information om behandling av personuppgifter hänvisas till Qasas integritetspolicy.

10 Tillgänglighet till Tjänsterna

10.1. Qasa strävar efter att göra våra Tjänster tillgängliga och användbara för så många som möjligt, inklusive personer med funktionsnedsättning. Vi har vidtagit åtgärder för att säkerställa att våra tjänster, webbplatser och applikationer är:

- Förnimbara – information presenteras på sätt som användare kan uppfatta och förstå (t.ex. via text, ljud, läsbara typsnitt, tydlig struktur och tillräcklig kontrast).
- Hanterbara – gränssnitt fungerar med olika inmatningsmetoder, såsom endast tangentbordsnavigering eller röststyrning.
- Begripliga – innehåll och processer är tydliga, konsekventa och undviker onödig komplexitet.
- Robusta – tjänsterna är kompatibla med hjälpmedel och assisterande teknik.

10.2. För att säkerställa att Tjänsterna kan användas av personer med funktionsnedsättning inkluderar vi funktioner, processer och anpassningar som särskilt utformats för att möta olika tillgänglighetsbehov. Detta innefattar:

- att tillhandahålla tjänsteinformation i format som är tillgängliga för skärmläsare och andra hjälpmedel,
- att utforma webbplatser, mobilappar och digitalt innehåll för att vara förnimbart, hanterbart, begripligt och robust,
- att säkerställa att funktioner såsom inloggning, säkerhetssteg och betalningsflöden är tillgängliga för användare med funktionsnedsättning, samt
- att erbjuda support och tjänsteinformation i tillgängliga format och via flera kommunikationskanaler.

10.3. För Tjänsterna tillhandahåller Qasa information om tillgänglighetsfunktionerna för de produkter och tjänster vi erbjuder, när sådan information görs tillgänglig av leverantören. Vi säkerställer även att centrala funktioner såsom användaridentifiering, säkerhetsåtgärder och betalningsprocesser är tillgängliga – det vill säga utformade för att vara förnimbara, hanterbara, begripliga och robusta. Detta omfattar bland annat inloggning, elektroniska signaturer och onlinebetalningar, vilket gör det möjligt för alla användare, oavsett funktionsförmåga, att interagera med våra tjänster självständigt och effektivt.

10.4. Om Användare har frågor eller behöver information i ett särskilt format, vänligen kontakta vår support på info@qasa.se.

11. Ändringar av Användarvillkoren

11.1. Qasa förbehåller sig rätten att ändra dessa Villkor från tid till annan på grund av förändringar i Tjänsteutbudet eller dess innehåll, en väsentlig förändring av omständigheter, ändringar i lagstiftning eller beslut av myndighet. Om vi gör väsentliga ändringar kommer vi att meddela dig skriftligen om ändringarna och skälen till dessa [till sin registrerade e-postadress] senast 14 dagar innan ändringarna träder i kraft. Om Användare fortsätter att använda Tjänsten efter ett sådant skriftligt meddelande bekräftar Användare att Användare godkänner och accepterar ändringarna. Användare kan när som helst välja att sluta använda Tjänsten om Användare inte vill acceptera ändringarna. Om Användare inte accepterar ändringarna kommer Användare inte längre att kunna logga in på Tjänsten och sin annons tas bort.

11.2. Qasa förbehåller sig rätten att göra ändringar i Tjänsten och dess funktioner. Väsentliga förändringar kommer att meddelas till användarna på samma sätt som ändringar av Villkoren enligt punkt 11.1.

12. Tillämplig lag och tvistlösning

12.1. Svensk lag ska tillämpas på Tjänsterna och dessa Villkor. Tvister ska avgöras av svensk allmän domstol. Alla tvister, kontroverser eller krav som uppstår ur eller i samband med detta Avtal, eller brott mot, upphörande eller ogiltighet därav, slutligt avgöras av Stockholms tingsrätt som exklusivt forum.

12.2. Om Användare vill överklaga ett beslut som Qasa har fattat gällande sin användning av Tjänsten eller innehåll på Tjänsten kan Användare lämna in ett klagomål via Qasas interna system för hantering av klagomål inom sex (6) månader från beslutsdatumet, antingen genom att svara på det e-postmeddelande som innehåller beslutet. Qasa behandlar alla inkommande klagomål i den ordning de tas emot, genom granskning av kvalificerad personal. Den interna klagomålshanteringen är kostnadsfri. Att lämna in flera ogrundade klagomål kan leda till att kontot fryses.

13. Qasa AB Kontaktuppgifter

Om Användare har frågor kring dessa Användarvillkor eller vill lämna feedback kan Användare kontakta oss via e-post på info@qasa.se.

Qasa AB
Organisationsnummer: 556966-3734
Adress: Folkungagatan 44, 118 26 Stockholm, Sverige

14. Tidigare versioner

Användare hittar tidigare versioner av Qasas Användarvillkor här för Sverige.